

Główny Urząd Geodezji i Kartografii

Załącznik nr 1A (część 1) – **Szczegółowy Opis Przedmiotu Zamówienia**

Zakup usług serwisowych dla infrastruktury sprzętowej klimatyzacji serwerowni SIG

1	SŁOWNIK	3
2	PRZEDMIOT ZAMÓWIENIA	3
3	WYKAZ DOSTARCZANYCH USŁUG	4
3.1	SERWIS URZĄDZEŃ KLIMATYZACJI PRECYZYJNEJ EMERSON NETWORK POWER (OBECNIE VERTIV).....	4
4	WERYFIKACJA PRODUKTÓW I WARUNKI ODBIORU	5

1 Słownik

Pojęcie/Skrót	Opis
Dzień roboczy	8 Godzin roboczych.
Godzina robocza	Okres trwający godzinę zegarową w ramach Godzin pracy Zamawiającego.
Godziny pracy Zamawiającego	Od 8.15 do 16.15, od poniedziałku do piątku, z wyłączeniem dni ustawowo wolnych od pracy.
Strony	Zamawiający i Wykonawca
Umowa	Umowa, która zostanie podpisana na realizację niniejszego Zamówienia.
Wykonawca	Podmiot, który zawrze z Zamawiającym umowę sprawie wykonania niniejszego Zamówienia.
Zamawiający	Główny Urząd Geodezji i Kartografii.
Zamówienie	Zamówienie publiczne, którego przedmiot w sposób szczegółowy został opisany w niniejszej specyfikacji.

2 Przedmiot Zamówienia

Przedmiotem niniejszego zamówienia jest dostarczenie usług serwisowych dla infrastruktury sprzętowej klimatyzacji serwerowni SIG, wyspecyfikowanych w Rozdziale nr 3 Wykaz dostarczanych usług.

Lokalizacja urządzeń podlegających serwisowi:

Główny Urząd Geodezji i Kartografii
ul. Króla Jana I Olbrachta 94B
01-102 Warszawa

Wszystkie dostawy określone przedmiotem zamówienia podlegają procedurom odbioru zgodnie z rozdziałem nr 4 Weryfikacja Produktów i Warunki Odbioru.

3 Wykaz dostarczanych usług

W niniejszej części zawarty został opis usług serwisowych dla infrastruktury sprzętowej jaki zobowiązany jest dostarczyć Wykonawca.

W wypadku wystąpienia w niniejszym Opisie Przedmiotu Zamówienia zastrzeżonych nazw własnych producentów lub produktów, zgodnie z art. 29 ust. 3 ustawy – Prawo Zamówień Publicznych, dopuszcza się oferowanie produktów równoważnych do wymaganych przy zagwarantowaniu przez Wykonawcę zachowania całkowitej projektowanej funkcjonalności.

3.1 Serwis urządzeń klimatyzacji precyzyjnej Emerson Network Power (obecnie Vertiv)

Przedmiot zamówienia obejmuje dostarczenie usługi serwisu następujących urządzeń klimatyzacji precyzyjnej zamontowanej w 2 korytarzach zimnych Serwerowni SIG, pracujących w cyklu 1 szafa pracująca + 1 szafa rezerwowa oraz w cyklu 2 szafy pracujące + 1 szafa rezerwowa, posiadanych przez Zamawiającego, na okres 12 miesięcy:

L.P.	Opis:	Typ:	Model:	S/N:
1	Szafa klimatyzacyjna	Libert CRV	CR020RA	11059330002
2	Szafa klimatyzacyjna	Libert CRV	CR020RA	11059330001
3	Szafa klimatyzacyjna	Libert CRV	CR035RA	11059300001
4	Szafa klimatyzacyjna	Libert CRV	CR035RA	11059300003
5	Szafa klimatyzacyjna	Libert CRV	CR035RA	11059300002
6	Skraplacz chłodzony powietrzem	Libert HCR	HCR033	CG201201199
7	Skraplacz chłodzony powietrzem	Libert HCR	HCR033	CG201201201
8	Skraplacz chłodzony powietrzem	Libert HCR	HCR051	CG201201176
9	Skraplacz chłodzony powietrzem	Libert HCR	HCR051	CG201201211
10	Skraplacz chłodzony powietrzem	Libert HCR	HCR051	CG201201212

- 1) Wykonawca zobowiązany jest do wykonywania przeglądów serwisowych 3 razy w roku. Wykonawca ponosi wszelkie koszty związane z wykonaniem w/w przeglądów, w szczególności: materiałów eksploatacyjnych, utrzymania gotowości serwisowej (czas reakcji zgodnie ze złożoną ofertą jednak nie dłuższy niż w ciągu 5 godzin od zgłoszenia). Gwarantowany czas naprawy najpóźniej w ciągu 10 dni roboczych, licząc od dnia, w którym dokonano zgłoszenia awarii.
- 2) W przypadku braku możliwości wykonania przez Wykonawcę, naprawy w miejscu i w terminie, o którym mowa powyżej, Wykonawca zobowiązuje się dostarczyć na czas naprawy urządzenie zastępcze o nie gorszych parametrach niż naprawiane urządzenie i zapewnić jego prawidłowe działanie. Po uruchomieniu urządzenia zastępczego zostanie spisany protokół, w którym zostanie określony ostateczny termin usunięcia usterki.
- 3) Koszty dojazdu ekipy serwisowej na przegląd lub ewentualną naprawę, oraz koszty robocizny ekipy serwisowej pokrywa Wykonawca.

- 4) W przypadku awarii, której usunięcie wymaga użycia części zamiennych, koszt części zamiennych użytych do naprawy pokrywa Wykonawca.
- 5) Naprawa zostanie dokonana w miejscu instalacji urządzeń.
- 6) Wykonawca zobowiązany jest do dysponowania co najmniej 2 osobami, które odbyły stosowne szkolenie i posiadają aktualny (nie starszy niż 3 lata) wystawiony przez producenta urządzeń klimatyzacji precyzyjnej Emerson Network Power (obecnie Vertiv), lub autoryzowanego przedstawiciela producenta w Polsce dokument, upoważniający je do świadczenia usług w zakresie ich serwisowania.

4 Weryfikacja Produktów i Warunki Odbioru

Procedura przekazania oraz odbioru przedmiotu zamówienia będzie opierała się na poniższych zasadach:

1. Faktury za świadczone usługi będą wystawiane z dołu po upływie miesiąca kalendarzowego, za miesiąc poprzedni, zgodnie z miesięczną ceną jednostkową.
2. Warunkiem wystawiania faktury VAT przez Wykonawcę jest wcześniejsze podpisanie bez zastrzeżeń przez obie Strony Protokołu Odbioru.
3. Wypełniony Protokół Odbioru jest przekazywany przez Wykonawcę Zamawiającemu w terminie do 5 dnia miesiąca następującego po miesiącu rozliczeniowym. Zamawiający w terminie 3 dni od dnia otrzymania Protokołu, o którym mowa w zdaniu poprzedzającym, zobowiązany jest do jego podpisania lub sporządzenia protokołu rozbieżności.
4. W przypadku sporządzenia przez Zamawiającego protokołu rozbieżności Zamawiający przekazuje go Wykonawcy, który zobowiązany jest do przedstawienia nowego Protokołu Odbioru uwzględniającego zastrzeżenia Zamawiającego w terminie 3 dni od daty otrzymania protokołu rozbieżności.
5. Po zakończeniu realizacji Umowy i świadczenia usług, zostanie podpisany Protokół Odbioru Przedmiotu Umowy, którego wzór określa załącznik nr 2 do Umowy.