

UMOWA
nr BDG-A.222....2018
na konserwację instalacji klimatyzacyjnej i wentylacyjnej

zawarta w dniu 2018 r. pomiędzy Skarbem Państwa - Głównym Urzędem Geodezji i Kartografii z siedzibą w Warszawie przy ul. Wspólnej 2, zwanym dalej "Zamawiającym", reprezentowanym przez – Dyrektora Generalnego Głównego Urzędu Geodezji i Kartografii, zwanym dalej "Wykonawcą", reprezentowanym przez

.....

W treści Umowy Zamawiający i Wykonawca zwani są również „Stroną” lub „Stronami”.

§1

Przedmiot umowy

1. Przedmiotem umowy jest wykonanie usług konserwacji/przebiegów oraz napraw urządzeń i instalacji klimatyzacyjnych i wentylacyjnych zainstalowanych w nieruchomościach użytkowanych przez Główny Urząd Geodezji i Kartografii, położonych w Warszawie pod adresami:
 - 1) 00-926 Warszawa, ul. Wspólna 2;
 - 2) 00-512 Warszawa, ul. Krucza 38/42;
 - 3) 01-102 Warszawa, ul. Króla Jana I Olbrachta 94B;
2. Zakres przedmiotu Umowy określa Szczegółowy opis przedmiotu zamówienia stanowiący Załącznik nr 1 do Umowy.

§ 2

Termin oraz zasady wykonywania przedmiotu Umowy

1. Wykonawca rozpocznie świadczenie usług, o których mowa w § 1, z dniem podpisania umowy, jednak nie wcześniej niż od 2 stycznia 2019 r. Usługi będą świadczone do 31.12.2020 r.
2. Strony zgodnie przyjmują, iż zawarcie Umowy następuje poprzez podpisanie jej przez obie Strony. Jeżeli obie Strony nie złożą pod Umową podpisów tego samego dnia przyjmuje się, że Umowa została zawarta w dniu doręczenia treści Umowy podpisanej przez jedną ze Stron drugiej Stronie.
3. Konserwacje i naprawy będą przeprowadzane przez uprawniony personel Wykonawcy pod nadzorem Zamawiającego.
4. Wykonawca zobowiązany jest przedstawić do akceptacji Zamawiającego, w terminie do 10 dni od daty zawarcia umowy, szczegółowy harmonogram konserwacji, przygotowany na podstawie SOPZ, wraz z wykazem osób odpowiedzialnych za prowadzenie konserwacji oraz dokumenty potwierdzające posiadanie autoryzacji producenta na wykonywanie konserwacji (przebiegów serwisowych) klimatyzatorów: Daikin i Fujitsu. Zamawiający zastrzega sobie prawo sprawdzenia wskazanych osób. Zmiany w wykazie osób nie wymagają zmiany Umowy i wchodzi w życie po uprzedniej akceptacji Zamawiającego, który powinien zostać o nich powiadomiony z co najmniej 7-dniowym wyprzedzeniem.
5. Zamawiający dopuszcza możliwość zmiany osób wskazanych w wykazie, o którym mowa w ust. 3, pod warunkiem, że kwalifikacje i uprawnienia nowych osób nie będą niższe niż wymagane na etapie postępowania o udzielenie zamówienia publicznego.

6. W ramach usługi konserwacji Wykonawca zobowiązany jest do sprawdzania funkcjonowania i dokonywania na bieżąco korekt (nastaw) we wszystkich sterownikach automatycznych w urządzeniach.
7. Wykonawca zapewni w ramach wynagrodzenia, o którym mowa w § 3 ust. 1 umowy, materiały eksploatacyjne m.in. czynnik chłodniczy, glikol, oleje, filtry i inne materiały niezbędne do wykonywania czynności konserwacyjnych. Dostarczone materiały muszą posiadać wymagane normami atesty i certyfikaty dopuszczające do bezpiecznej eksploatacji.
8. Naprawy urządzeń i instalacji klimatyzacyjnych i wentylacyjnych odbywać się będą na podstawie odrębnych zleceń, które będą rozliczane każdorazowo na podstawie rzeczywistego czasu pracy Wykonawcy i zaoferowanej ceny robocizny. W przypadku stwierdzenia naprawy wymagającej użycia części zamiennych, Wykonawca zobowiązany jest do sporządzenia kosztorysu uwzględniającego cenę części i robocizny, który każdorazowo podlegać będzie weryfikacji i zatwierdzeniu przez Zamawiającego.
9. Za dostarczone przez siebie części i robociznę, o których mowa w ust. 7, Wykonawca wystawi odrębną fakturę.
10. W razie wystąpienia awarii lub usterek Zamawiający zgłosi je Wykonawcy telefonicznie, faksem lub e-mailem, niezwłocznie po ich ujawnieniu. Wykonawca będzie przyjmował zgłoszenia pod numerem telefonu, faksu: oraz pod adresem e-mail
11. Strony uzgadniają, że **czas reakcji** wynosi maksymalnie 4 (cztery) godziny dla urządzeń wskazanych w tabeli „Wykaz urządzeń klimatyzacyjnych i wentylacyjnych” w pozycjach od 95 do 119 oraz 149 i 150 załącznika nr 1 oraz 24 (dwadzieścia cztery) godziny dla pozostałych, **czas naprawy** zaś maksymalnie 10 (dziesięć) dni roboczych.
12. Przez czas reakcji rozumie się czas pomiędzy zgłoszeniem awarii lub usterki przez Zamawiającego w sposób określony w ust. 9 a rozpoczęciem fizycznych działań przez Wykonawcę zgodnie z zakresem usług w ramach Umowy. W szczególnych przypadkach, na uzasadniony wniosek Wykonawcy, czas reakcji może zostać przez Zamawiającego wydłużony.
13. Przez dzień roboczy rozumie się dzień od poniedziałku do piątku, z wyjątkiem dni ustawowo wolnych od pracy.
14. Wykonawca zobowiązany jest pisemnie poinformować Zamawiającego o braku możliwości wykonania naprawy w czasie wskazanym w ust. 10, spowodowanym niedostępnością części zamiennych lub uzasadnionym innymi okolicznościami, podając przy tym przybliżony termin dostawy części zamiennych i naprawy urządzenia, oraz na wniosek Zamawiającego zaproponować i po akceptacji Zamawiającego zapewnić rozwiązanie zastępcze, do czasu wykonania naprawy. W takim przypadku Zamawiający odstąpi od naliczenia kary umownej.
15. Po wykonaniu naprawy Wykonawca sporządzi każdorazowo Protokół w którym przedstawiciel Zamawiającego wskazany w § 6 ust 1 Umowy, a w przypadku jego nieobecności inna upoważniona osoba potwierdzi jej wykonanie.
16. W razie nieprzystąpienia do czynności konserwacji lub przeglądu okresowego w terminie wyznaczonym w harmonogramie przeglądów okresowych, Zamawiający, niezależnie od prawa do naliczenia kary umownej, może zlecić wykonanie usług podmiotowi trzeciemu na koszt Wykonawcy, po uprzednim powiadomieniu go o tym, z zachowaniem praw Zamawiającego wynikających z rękojmi lub gwarancji. W tym wypadku Zamawiający potrąci koszt wykonania tych usług ze zryczałtowanego wynagrodzenia Wykonawcy, o którym mowa w § 3 ust. 2 Umowy.
17. Po wykonaniu konserwacji Wykonawca sporządzi każdorazowo Protokół w którym przedstawiciel Zamawiającego wskazany w § 6 ust 1 Umowy, a w przypadku jego nieobecności inna upoważniona osoba potwierdzi przeprowadzenie konserwacji.
18. W przypadku uzasadnionego zakwestionowania przez Zamawiającego jakości wykonania usługi, Wykonawca zobowiązany jest powtórzyć odpowiednie czynności na własny koszt w ciągu 24 godzin, licząc od otrzymania powiadomienia przez Zamawiającego.

19. Wykonawca, w trakcie realizacji przedmiotu Umowy, ma obowiązek w pierwszej kolejności poddania odpadów powstałych w wyniku konserwacji odzyskowi, a jeżeli z przyczyn technologicznych jest on niemożliwy lub nieuzasadniony z przyczyn ekologicznych lub ekonomicznych, to Wykonawca zobowiązany jest do przekazania powstałych odpadów do unieszkodliwienia.
20. Wykonawca ponosi pełną odpowiedzialność za szkody powstałe w wyniku niewłaściwego wykonania konserwacji lub naprawy i zobowiązany jest do pokrycia strat.
21. Wykonawca oświadcza, że przedmiot Umowy wykonywać będą osoby posiadające certyfikaty dla personelu zgodnie z wymaganiami ustawy z dnia 15 maja 2015 r. o substancjach zubożających warstwę ozonową oraz o niektórych fluorowanych gazach cieplarnianych (Dz. U. poz. 881) oraz odpowiednią wiedzę techniczną i doświadczenie, a także wszelkie uprawnienia wynikające z zaleceń producentów urządzeń, norm i obowiązujących przepisów. Wykonawca jest odpowiedzialny za czynności podejmowane przez zatrudnione przez siebie osoby przy wykonywaniu niniejszej umowy jak za swoje własne.
22. Przy wykonywaniu robót objętych Umową Wykonawca przestrzegać będzie obowiązujących przepisów bhp, w tym dotyczących uprawnień do pracy na wysokości oraz ochrony przeciwpożarowej.
23. Do wykonania konserwacji, przeglądów oraz napraw objętych Umową Wykonawca będzie używał własnych narzędzi i przyrządów pomiarowych z aktualną legalizacją.
24. W celu umożliwienia wykonania przedmiotu Umowy Zamawiający zobowiązuje się zapewnić:
 - 1) dostęp do urządzeń wymienionych w Załączniku nr 1 do Umowy, obejmujący pomieszczenia, w których są zamontowane;
 - 2) dostęp do mediów, których użycie jest uzasadnione technologicznie.

§ 3

Wynagrodzenie

1. Z tytułu wykonania przedmiotu Umowy Wykonawcy przysługuje wynagrodzenie w kwocie brutto zł (słownie:złoty), składające się z kwoty netto zł i kwoty VAT zł.
2. Wynagrodzenie, o którym mowa w ust. 1 płatne będzie kwartalnie, w ośmiu równych częściach w kwocie zł brutto (słownie: złotych) każda.
3. Podstawą do rozliczenia robót wykonywanych na podstawie odrębnego zlecenia będzie:
 - 1) cena roboczogodziny zł (brutto), zawierająca VAT 23%. W cenie roboczogodziny Wykonawca uwzględnił wszystkie ponoszone koszty, m.in. koszt dojazdu. Stawka roboczogodziny odnosi się do rzeczywistego czasu wykonania naprawy, bez względu na liczbę osób ją wykonujących;
 - 2) cena wymienionych części, obciążonych kosztami ich nabycia w wysokości nie większej niż 20 %. Zamawiający może zażądać potwierdzenia rzeczywiście poniesionych kosztów części, osprzętu, wynajmu sprzętu, tj. przedstawienia faktur lub rachunków.
4. Wynagrodzenie za wykonane usługi oraz dostawy będzie wypłacane z dołu, na podstawie faktur:
 - 1) z tytułu wykonania przeglądów i konserwacji, wystawianych przez Wykonawcę po upływie miesiąca kalendarzowego, w którym je wykonano;
 - 2) z tytułu wykonania napraw niewchodzących w zakres przeglądów i o konserwacji, wystawianych przez Wykonawcę po ich przeprowadzeniu.
5. Płatności wynagrodzenia, o którym mowa w ust. 2 i 3, będą wykonywane przelewem w terminie 21 dni od daty otrzymania przez Zamawiającego prawidłowo wystawionej faktury VAT, na rachunek bankowy Wykonawcy nr

6. Zmiana numeru konta podanego w ust. 5 nie wymaga sporządzenia aneksu do Umowy, lecz pisemnego powiadomienia o tym Zamawiającego, i staje się skuteczna z chwilą otrzymania przez Zamawiającego pisma wskazującego nowy numer rachunku.
7. Faktury za świadczone usługi będą wystawiane z dołu, po upływie każdego kwartału kalendarzowego za kwartał poprzedni, w kwocie ustalonej w ust. 2, a w przypadku wykonania robót realizowanych na podstawie odrębnego zlecenia po ich wykonaniu.
8. Za datę zapłaty uważa się datę obciążenia rachunku bankowego Zamawiającego.
9. Wykonawca nie może przenieść na osoby trzecie swoich wierzytelności wynikających z Umowy bez uprzedniej pisemnej zgody Zamawiającego, ani dokonać kompensaty.

§ 4

Kary umowne

1. Wykonawca zapłaci Zamawiającemu kary umowne, które będą naliczane w następujących okolicznościach i wysokościach:
 - 1) w przypadku opóźnienia Wykonawcy w realizacji obowiązków wynikających z Umowy w terminach wynikających z Umowy, w tym z tytułu opóźnienia w realizacji świadczeń wynikających z gwarancji lub rękojmi oraz wykonania odrębnych zleceń - kara umowna naliczana będzie na rzecz Zamawiającego w wysokości 0,1 % wynagrodzenia brutto, o którym mowa w § 3 ust. 1 umowy, za każdy rozpoczęty dzień opóźnienia, a w przypadku terminów ustalonych w godzinach - kara umowna wyniesie 24,00 złote za każdą godzinę opóźnienia;
 - 2) w przypadku naruszenia przez Wykonawcę zakazu ujawniania informacji objętych klauzulą zachowania tajemnicy, o której mowa w § 8 Umowy - Wykonawca zobowiązany będzie do zapłaty na rzecz Zamawiającego kary umownej w wysokości 0,5 % wynagrodzenia brutto, o którym mowa w § 6 ust. 1 Umowy za każdorazowe naruszenie;
 - 3) za odstąpienie od Umowy w całości lub części oraz wypowiedzenie Umowy przez Zamawiającego lub Wykonawcę w skutek okoliczności, za które odpowiada Wykonawca - w wysokości 20 % wynagrodzenia brutto, określonego w § 3 ust.1.
2. Jeżeli którekolwiek opóźnienie, o którym mowa w ust. 1, liczone w dniach przekroczy 7 dni, a liczone w godzinach przekroczy 24 godziny, Zamawiający zastrzega sobie prawo odstąpienia od Umowy z winy Wykonawcy, w terminie 30 dni od stwierdzenia tej okoliczności lub wypowiedzenia Umowy w trybie natychmiastowym.
3. Przez niewykonanie przedmiotu Umowy Strony rozumieją w szczególności stan niespełnienia przez Wykonawcę świadczenia, wynikający z odmowy wykonania usługi lub nieprzystąpienia przez Wykonawcę do jej wykonywania bez uzasadnionych obiektywnie przyczyn.
4. Przez nienależyte wykonanie przedmiotu Umowy Strony rozumieją w szczególności wykonanie przedmiotu Umowy z niedochowaniem przez Wykonawcę należytej staranności, powodującym wykonanie obowiązków Wykonawcy w sposób nie w pełni odpowiadający warunkom Umowy, w szczególności w zakresie terminowości, sposobu i jakości świadczonych usług oraz zasad współpracy z Zamawiającym.
5. Kary umowne, o których mowa w ust. 1, są naliczane niezależnie i podlegają sumowaniu. Suma kar umownych nałożonych na Wykonawcę nie może przekroczyć kwoty łącznego wynagrodzenia brutto określonego w § 3 ust. 1.
6. Jeżeli na skutek niewykonania lub nienależytego wykonania Umowy powstanie szkoda przewyższająca zastrzeżoną karę umowną, bądź szkoda powstanie z innych przyczyn niż te, ze względu, na które zastrzeżono karę, Zamawiającemu przysługuje prawo do dochodzenia odszkodowań na zasadach ogólnych Kodeksu cywilnego.
7. Kary umowne, o których mowa w ust. 1, będą potrącane z należnego Wykonawcy wynagrodzenia, na co Wykonawca wyraża zgodę, a w przypadku braku możliwości potrącenia będą płatne

przelewem na rachunek bankowy Zamawiającego wskazany w nocie obciążeniowej stanowiącej wezwanie do zapłaty, w terminie 7 dni od daty otrzymania jej przez Wykonawcę.

8. Odpowiedzialność Wykonawcy z tytułu nienależytego wykonania lub niewykonania Umowy, w tym związana z opóźnieniem, skutkująca w szczególności obowiązkiem zapłaty kar umownych, wyłączają jedynie zdarzenia losowe związane z działaniem siły wyższej lub zawinione przez Zamawiającego.
9. Strony zobowiązują się do niezwłocznego wzajemnego powiadamiania się o zaistnieniu siły wyższej, nie później jednak jak w dniu następnym po ustąpieniu działania siły wyższej.

§ 5

Gwarancja i rękojmia

1. Wykonawca udziela Zamawiającemu gwarancji na części zamiennie zgodnie z terminem gwarancji udzielonej przez producenta. Wykonawca dostarczy Zamawiającemu dokumenty uprawniające do realizacji gwarancji.
2. Wykonawca udziela rękojmi, na warunkach określonych w Kodeksie cywilnym oraz 12-miesięcznej gwarancji na wykonane naprawy tj. należyłą jakość wykonanych usług.
3. W przypadku wad ujawnionych w okresie rękojmi lub gwarancji Wykonawca zobowiązany jest do nieodpłatnego usunięcia wad, w terminie 14 dni od daty pisemnego zawiadomienia przez Zamawiającego o tych wadach.
4. Udzielona przez Wykonawcę rękojmia i gwarancja przedłuża się o okres upływający od dnia zawiadomienia Wykonawcy o wykryciu wady do dnia jej usunięcia potwierdzonego pisemnie przez Zamawiającego.
5. Usuwanie wad w ramach rękojmi lub gwarancji odbywa się na wyłączny koszt i ryzyko Wykonawcy.

§ 6

Zasady współdziałania stron

1. Nadzór nad realizacją przedmiotu Umowy będą sprawować:
 - 1) ze strony Zamawiającego: tel.:, e-mail:
 - 2) ze strony Wykonawcy: tel.:; e-mail:,
zwani dalej koordynatorami.
2. Koordynatorzy upoważnieni są do uzgadniania na bieżąco spraw związanych z wykonywaniem Umowy, przy czym związani są warunkami i terminami ustalonymi w Umowie.
3. Każda Strona zobowiązuje się zawiadomić na piśmie drugą Stronę o zmianie swojego koordynatora; dla skutecznej zmiany koordynatora nie jest konieczne sporządzenie aneksu do Umowy.
4. Koordynatorzy wskazani w ust. 1, mogą komunikować się ze sobą w sprawach związanych z realizacją Umowy: pisemnie, telefonicznie, za pomocą faksu lub poczty elektronicznej.

§ 7

Ubezpieczenie

1. Wykonawca, na czas wykonywania usług objętych przedmiotem Umowy będzie posiadał umowę ubezpieczenia od odpowiedzialności cywilnej (OC) w zakresie przedmiotu umowy, o wartości co najmniej 100 000,00 zł, obejmującą w szczególności:
 - 1) szkody powstałe w mieniu osób w tym osób trzecich wskutek realizacji przedmiotu Umowy;

- 2) następstwa nieszczęśliwych wypadków powstałe w wyniku realizacji przedmiotu Umowy na skutek działań lub zaniechań w zakresie związanym z realizacją Umowy.
2. Wykonawca przedstawi na każde wezwanie Zamawiającego dokument ubezpieczenia OC wystawiony na kwotę, o której mowa w ust. 1, z okresem ważności od dnia podpisania Umowy przez cały okres jej obowiązywania, pod rygorem skorzystania przez Zamawiającego z prawa odstąpienia od Umowy z przyczyn leżących po stronie Wykonawcy, zgodnie z § 9 Umowy.

§ 8

Klauzula dochowania tajemnicy

1. Wykonawca jest zobowiązany do zachowania w tajemnicy przed osobami trzecimi wszelkich informacji o Zamawiającym oraz informacji, do których uzyskał dostęp w związku z wykonywaniem Umowy.
2. Z obowiązku, o którym mowa w ust. 1, zwalnia Wykonawcę jedynie pisemna zgoda Zamawiającego.
3. Obowiązek, o którym mowa w ust. 1, nie dotyczy informacji dostępnych publicznie oraz informacji żądanych przez uprawnione organy, w zakresie, w jakim są one uprawnione do ich żądania zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa.

§ 9

Wypowiedzenie lub odstąpienie od Umowy

1. Zamawiającemu przysługuje prawo odstąpienia lub wypowiedzenia Umowy w całości lub części w następujących sytuacjach:
 - 1) w razie wystąpienia istotnej zmiany okoliczności powodującej, że wykonanie Umowy nie leży w interesie publicznym, czego nie można było przewidzieć w chwili zawarcia Umowy;
 - 2) w przypadku realizowania przedmiotu Umowy w sposób sprzeczny z przepisami prawa lub uprzednio wskazanymi przez Zamawiającego wytycznymi, o których Zamawiający uprzednio poinformował Wykonawcę;
 - 3) w przypadku niewykonywania lub nienależytego wykonywania przez Wykonawcę postanowień Umowy, naruszania zasad bezpieczeństwa obowiązujących u Zamawiającego, zasad przetwarzania danych osobowych lub zobowiązania do dochowania tajemnicy, o której mowa w § 8;
 - 4) w przypadku innego, istotnego naruszenia przez Wykonawcę warunków Umowy, jeżeli Wykonawca nie zaprzestanie lub nie naprawi naruszenia przed upływem 14 dni od dnia wezwania przez Zamawiającego;
 - 5) jeżeli zostanie ogłoszona upadłość lub przeprowadzona likwidacja Wykonawcy;
 - 6) jeżeli w trybie postępowania egzekucyjnego zostanie zajęty majątek Wykonawcy i Wykonawca nie będzie mógł realizować Umowy na warunkach w niej określonych;
 - 7) gdy nastąpi ograniczenie lub pozbawienie Wykonawcy zdolności do czynności prawnych mających wpływ na realizację Umowy.
2. W przypadku otwarcia likwidacji, złożenia wniosku o upadłość lub wydania sądowego nakazu zajęcia majątku Wykonawcy Zamawiający ma prawo wypowiedzieć Umowę w zachowaniu 14-dniowego okresu wypowiedzenia.
3. Wypowiedzenie Umowy, z zastrzeżeniem ust. 2 oraz § 4 ust. 2, wymaga zachowania 30-dniowego okresu wypowiedzenia, z wyjątkiem wypowiedzenia z uwagi na uprawomocnienie się postanowieniu sądu o ogłoszeniu upadłości lub likwidacji, które będzie miało skutek natychmiastowy.

4. Odstąpienie od Umowy w sytuacjach określonych w ust. 1 może nastąpić w terminie 30 dni od daty powzięcia informacji przez Zamawiającego o okolicznościach stanowiących przyczynę odstąpienia.
5. Wypowiedzenie lub odstąpienie od Umowy następuje w formie pisemnej pod rygorem nieważności, ze wskazaniem podstawy wypowiedzenia lub odstąpienia.
6. Wykonawcy należne jest wynagrodzenie wyłącznie za usługi wykonane należycie do chwili wypowiedzenia lub odstąpienia od Umowy.

§ 10

Postanowienia końcowe

1. W sprawach nieuregulowanych niniejszą Umową mają zastosowanie przepisy powszechnie obowiązujące dotyczące przedmiotu Umowy.
2. Wszelkie spory między Stronami wynikłe w związku albo na podstawie Umowy, których nie da się rozstrzygnąć w drodze negocjacji, będą rozstrzygane przez sąd powszechny miejscowo właściwy dla siedziby Zamawiającego.
3. Korespondencja prowadzona między Stronami, w tym powiadomienia, zawiadomienia, oświadczenia woli i wiedzy, z wyłączeniem bieżących kontaktów, o których mowa w § 6 Umowy będzie kierowana na następujące adresy:
 - 1) Wykonawca -
 - 2) Zamawiający - Główny Urząd Geodezji i Kartografii, ul. Wspólna 2, 00-926 Warszawa.
4. O każdej zmianie adresu Strona jest zobowiązana powiadomić niezwłocznie drugą Stronę.
5. Niedopełnienie obowiązku określonego w ust. 4 skutkuje uznaniem za doręczoną korespondencji wysłanej na poprzednio wskazany adres.
6. Umowę sporządzono w trzech jednobrzmiących egzemplarzach, każdy na prawach oryginału - dwa dla Zamawiającego, jeden dla Wykonawcy.

ZAMAWIAJĄCY

WYKONAWCA

.....

.....