

Niniejsze ogłoszenie w witrynie TED: <http://ted.europa.eu/udl?uri=TED:NOTICE:255699-2018:TEXT:PL:HTML>

**Polska-Warszawa: Usługi w zakresie konserwacji i wsparcia systemów
2018/S 112-255699**

Sprostowanie

Ogłoszenie zmian lub dodatkowych informacji

Usługi

(Suplement do Dziennika Urzędowego Unii Europejskiej, 2018/S 100-228843)

Sekcja I: Instytucja zamawiająca/podmiot zamawiający

- I.1) **Nazwa i adresy**
Główny Urząd Geodezji i Kartografii
ul. Wspólna 2
Warszawa
00-926
Polska
Osoba do kontaktów: Adrian Przepiórka, Urszula Załoga
E-mail: dyr.generalny@gugik.gov.pl
Faks: +48 226283467
Kod NUTS: PL
Adresy internetowe:
Główny adres: <http://www.gugik.gov.pl>

Sekcja II: Przedmiot

- II.1) **Wielkość lub zakres zamówienia**
- II.1.1) **Nazwa:**
Zakup usługi utrzymania infrastruktury SIG
Numer referencyjny: BDG-ZP.2610.10.2018.IZ
- II.1.2) **Główny kod CPV**
72250000
- II.1.3) **Rodzaj zamówienia**
Usługi
- II.1.4) **Krótki opis:**
Przedmiotem zamówienia jest świadczenie usług utrzymania administrowania i eksploatacji infrastruktury programowo-sprzętowej składającej się na rozwiązanie SIG. Świadczenie usług z przedmiotu zamówienia obejmuje zapewnienie operacyjnego utrzymania elementów infrastruktury w warstwach aplikacyjnej, szyny usług, baz danych, storage, sieci, wirtualizacji oraz środowisk monitorowania i backupu poprzez realizację zadań i aktywności z zakresu poszczególnych procesów zawartych w bibliotece dobrych praktyk zarządzania usługami ITIL®.

Sekcja VI: Informacje uzupełniające

- VI.5) **Data wysłania niniejszego ogłoszenia:**

12/06/2018

VI.6) **Numer pierwotnego ogłoszenia**

Numer ogłoszenia w Dz.Urz. UE – OJ/S: [2018/S 100-228843](#)

Sekcja VII: Zmiany

VII.1) **Informacje do zmiany lub dodania**

VII.1.2) **Tekst, który należy poprawić w pierwotnym ogłoszeniu**

Numer sekcji: III.1.3

Miejsce, w którym znajduje się tekst do modyfikacji: Zdolność techniczna i kwalifikacje zawodowe

Zamiast:

Wykaz i krótki opis kryteriów kwalifikacji:

e) co najmniej jedną usługę o wartości minimum 500 000,00 PLN brutto, w której skład wchodziło zarządzanie infrastrukturą sieciową, w tym urządzeniami NLB, urządzeniami bezpieczeństwa, routerami z BGP, terminatorami VPN;

f) co najmniej jedną usługę o wartości minimum 500 000,00 PLN brutto, w której skład wchodziło zarządzanie infrastrukturą programową zapewniającą dostęp do zasobów systemów z wykorzystaniem SSO, VPN oraz HTTPS, z jednoczesnym zapewnieniem rozliczalności i nadzorowania wprowadzanych zmian w konfiguracji i infrastrukturze programowej;

g) co najmniej jedną usługę o wartości minimum 500 000,00 PLN brutto, w której skład wchodziło zarządzanie środowiskiem służącym do monitorowania co najmniej dostępności, parametrów systemowych oraz czasów odpowiedzi dla co najmniej następujących obszarów: maszyny fizyczne (serwery, klatki blade, urządzenia sieciowe, macierze dyskowe itp.), maszyny wirtualne oraz usługi biznesowe;

h) co najmniej jedną usługę o wartości minimum 100 000,00 PLN brutto, w której skład wchodziła konfiguracja narzędzia klasy ITSM oraz świadczenie usługi Service Desk 24/7 (24 godziny na dobę, przez 7 dni w tygodniu) z wykorzystaniem narzędzia klasy ITSM;

i) co najmniej jedną usługę o wartości minimum 500 000,00 PLN brutto, w którego skład wchodziło zarządzanie środowiskami bazodanowymi;

j) co najmniej jedną usługę o wartości minimum 500 000,00 PLN brutto, której przedmiotem była konfiguracja narzędzia klasy ITSM oraz świadczenie usług utrzymania systemu z wykorzystaniem narzędzia klasy ITSM do zarządzania procesami utrzymania systemu oraz narzędzi do monitorowania infrastruktury.

Potencjał kadrowy

2) Wykonawca wykaże, że będzie dysponował na etapie realizacji zamówienia, następującymi osobami zdolnymi do wykonania zamówienia:

a) co najmniej jednej osoby pełniącej rolę koordynatora wdrożenia, posiadającej doświadczenie w prowadzeniu projektów oraz wiedzę i umiejętności wynikające z posiadania certyfikatu PRINCE2 Foundation, poparte udziałem w minimum dwóch projektach w roli koordynatora wdrożenia, przy czym przynajmniej jeden ze zrealizowanych projektów musi być o wartości co najmniej 2 000 000,00 PLN brutto;

b) co najmniej jednej osoby pełniącej rolę koordynatora Service Desk, posiadającej certyfikat ITIL Foundation lub równoważny oraz wiedzę i doświadczenie w zakresie zarządzania usługami, zarządzania utrzymaniem systemów informatycznych oraz zapewniania ciągłości działania infrastruktur programowo-sprzętowych z wykorzystaniem najlepszych praktyk zawartych w bibliotece ITIL lub równoważnych, poparte udziałem w minimum dwóch projektach w roli koordynatora serwisu, przy czym przynajmniej jeden ze zrealizowanych projektów musi być o wartości co najmniej 2 000 000,00 PLN brutto;

c) co najmniej dwie osoby pełniące rolę specjalistów ds. serwerów i warstwy aplikacyjnej, posiadających wiedzę i doświadczenie w zakresie instalacji, konfiguracji, strojenia, utrzymania i eksploatacji oprogramowania standardowego o charakterze systemów operacyjnych, maszyn wirtualnych, min.:

- utrzymania infrastruktury opartej na rozwiązaniach typu serwery kasetowe Blade,
- utrzymania infrastruktury serwerowej w architekturze x86 i x64,
- rozwiązań wirtualizacyjnych takich jak VmWare ESX lub równoważnych,
- administracji systemami z rodziny Windows,
- administracji systemami z rodziny Linux (minimum Red Hat, CentOS, Ubuntu, Oracle Enterprise Linux),
- zarządzania oprogramowaniem middleware ESB.

Poparte udziałem w minimum dwóch projektach jako specjalista ds. serwerów i warstwy aplikacyjnej, o łącznej wartości co najmniej 500 000,00 PLN brutto, posiadającego VMware Certified Professional oraz MCTSWindows Server lub Red Hat Certified Engineer;

Powinno być:

Wykaz i krótki opis kryteriów kwalifikacji:

- e) co najmniej jedną usługę o wartości minimum 500 000,00 PLN brutto, w której skład wchodziło zarządzanie infrastrukturą sieciową, w tym urządzeniami NLB, urządzeniami bezpieczeństwa, routerami z BGP, terminatorami VPN;
- f) co najmniej jedną usługę o wartości minimum 500 000,00 PLN brutto, w której skład wchodziło zarządzanie infrastrukturą programową zapewniającą dostęp do zasobów systemów z wykorzystaniem SSO, VPN oraz HTTPS, z jednoczesnym zapewnieniem rozliczalności i nadzorowania wprowadzanych zmian w konfiguracji i infrastrukturze programowej;
- g) co najmniej jedną usługę o wartości minimum 500 000,00 PLN brutto, w której skład wchodziło zarządzanie środowiskiem służącym do monitorowania co najmniej dostępności, parametrów systemowych oraz czasów odpowiedzi dla co najmniej następujących obszarów: maszyny fizyczne (serwery, klatki blade, urządzenia sieciowe, macierze dyskowe itp.), maszyny wirtualne oraz usługi biznesowe;
- h) co najmniej jedną usługę o wartości minimum 100 000,00 PLN brutto, w której skład wchodziła konfiguracja narzędzia klasy ITSM oraz świadczenie usługi Service Desk 24/7 (24 godziny na dobę, przez 7 dni w tygodniu) z wykorzystaniem narzędzia klasy ITSM;
- i) co najmniej jedną usługę o wartości minimum 500 000,00 PLN brutto, w którego skład wchodziło zarządzanie środowiskami bazodanowymi;
- j) co najmniej jedną usługę o wartości minimum 500 000,00 PLN brutto, której przedmiotem była konfiguracja narzędzia klasy ITSM oraz świadczenie usług utrzymania systemu z wykorzystaniem narzędzia klasy ITSM do zarządzania procesami utrzymania systemu oraz narzędzi do monitorowania infrastruktury.

POTENCJAŁ KADROWY

2) Wykonawca wykaże, że będzie dysponował na etapie realizacji zamówienia, następującymi osobami zdolnymi do wykonania zamówienia:

- a) co najmniej jednej osoby pełniącej rolę koordynatora wdrożenia, posiadającej doświadczenie w prowadzeniu projektów oraz wiedzę i umiejętności wynikające z posiadania certyfikatu PRINCE2 Foundation, poparte udziałem w minimum dwóch projektach w roli koordynatora wdrożenia, przy czym przynajmniej jeden ze zrealizowanych projektów musi być o wartości co najmniej 2 000 000,00 PLN brutto;
- b) co najmniej jednej osoby pełniącej rolę koordynatora Service Desk, posiadającej certyfikat ITIL Foundation lub równoważny oraz wiedzę i doświadczenie w zakresie zarządzania usługami, zarządzania utrzymaniem systemów informatycznych oraz zapewniania ciągłości działania infrastruktur programowo-sprzętowych z wykorzystaniem najlepszych praktyk zawartych w bibliotece ITIL lub równoważnych, poparte udziałem w minimum dwóch projektach w roli koordynatora serwisu, przy czym przynajmniej jeden ze zrealizowanych projektów musi być o wartości co najmniej 2 000 000,00 PLN brutto;

c) co najmniej dwie osoby pełniące rolę specjalistów ds. serwerów i warstwy aplikacyjnej, posiadających wiedzę i doświadczenie w zakresie instalacji, konfiguracji, strojenia, utrzymania i eksploatacji oprogramowania standardowego o charakterze systemów operacyjnych, maszyn wirtualnych, min.:

- utrzymania infrastruktury opartej na rozwiązaniach typu serwery kasetowe Blade,
- utrzymania infrastruktury serwerowej w architekturze x86 i x64,
- rozwiązań wirtualizacyjnych takich jak VmWare ESX lub równoważnych,
- administracji systemami z rodziny Windows,
- administracji systemami z rodziny Linux (minimum Red Hat, CentOS, Ubuntu, Oracle Enterprise Linux),
- zarządzania oprogramowaniem middleware ESB.

Poparte udziałem w minimum dwóch projektach jako specjalista ds. serwerów i warstwy aplikacyjnej, o łącznej wartości co najmniej 500 000,00 PLN brutto, posiadającego VMware Certified Professional oraz MCTS Windows Server lub Red Hat Certified Engineer;

Numer sekcji: III.1.3

Miejsce, w którym znajduje się tekst do modyfikacji: Zdolność techniczna i kwalifikacje zawodowe
Zamiast:

Minimalny poziom ewentualnie wymaganych standardów:

d) co najmniej trzech osób pełniących rolę specjalisty ds. aplikacji typu GIS, posiadających wiedzę i doświadczenie w zakresie projektowania, implementowania, wdrażania, administrowania i utrzymania aplikacji typu GIS poparte udziałem w minimum dwóch projektach, jako specjalista ds. systemów typu GIS, o wartości co najmniej 1 500 000,00 PLN brutto;

e) co najmniej jednej osoby pełniącej rolę specjalisty ds. baz danych, posiadającej wiedzę i doświadczenie w zakresie projektowania, konfigurowania, utrzymania, eksploatacji i optymalizacji baz danych, min.: zarządzania oprogramowaniem RDBMS (minimum Oracle wraz z opcją Spatial, PostgreSQL, MySQL lub równoważne) poparte udziałem, jako specjalista ds. baz danych, w minimum dwóch projektach o łącznej wartości co najmniej 500 000,00 PLN brutto, posiadającego następujące certyfikaty: Oracle Database 12c Administrator Certified Professional, Oracle Real Application Clusters 12c Certified Implementation Specialist, Oracle Certified Expert, Oracle Database 12c: RAC and Grid Infrastructure Administrator, Oracle Database Performance Tuning Certified Expert, Oracle Exadata Database Machine 2016 Certified Implementation Specialist, Oracle Linux 6 Certified Implementation Specialist;

f) co najmniej jednej osoby pełniącej rolę eksperta ds. baz danych, posiadającej wiedzę i doświadczenie w zakresie projektowania, konfigurowania, utrzymania, eksploatacji i optymalizacji baz danych, min.: zarządzania oprogramowaniem RDBMS (minimum Oracle wraz z opcją Spatial, PostgreSQL, MySQL lub równoważne) poparte udziałem, jako specjalista ds. baz danych, w minimum dwóch projektach o łącznej wartości co najmniej 1 000 000,00 PLN brutto, posiadającego następujące certyfikaty: Oracle Database 12c Administrator Certified Professional, Oracle Real Application Clusters 12c Certified Implementation Specialist;

g) co najmniej dwóch osób pełniących rolę specjalisty ds. pamięci masowych, posiadających wiedzę i doświadczenie w zakresie instalacji, konfiguracji, utrzymania, eksploatacji warstwy storage, min.:

- utrzymania infrastruktury storage opartej na macierzach dyskowych o dostępie blokowym,
- doświadczenie w administracji sieciami SAN opartymi na technologiach,
- utrzymania infrastruktury storage wykorzystującej sieciowe rozwiązania udostępniania danych (CIFS, NFS, FTP).

Poparte udziałem w roli specjalisty ds. pamięci masowych w minimum dwóch projektach o łącznej wartości co najmniej 500 000,00 PLN brutto;

h) co najmniej dwóch osób pełniących rolę specjalisty ds. sieci, posiadających wiedzę i doświadczenie w zakresie utrzymania i zarządzania infrastrukturą sieciową i spełniającego poniższe wymagania:

- doświadczenie w administracji rozwiązaniami NLB,
- doświadczenie w administracji rozwiązaniami VPN,
- doświadczenie w administracji sieciami LAN opartymi o technologie Ethernet, VLAN,
- doświadczenie w zarządzaniu urządzeniami typu brama ogniowa,
- doświadczenie w zarządzaniu systemami o charakterystyce wielkości – minimum 200 hostów i 3 sieci w podziale na 3 strefy bezpieczeństwa,
- wiedzę z zakresu utrzymania punktów stykowych z siecią Internet, w tym konfiguracji routerów,
- doświadczenie w implementacji technicznej zdefiniowanych polityk bezpieczeństwa sieci,
- wiedza z zakresu obsługi sprzętowych modułów bezpieczeństwa HSM,
- doświadczenie w administrowaniu infrastrukturą sieciową, poparte udziałem jako specjalista ds. sieci w minimum dwóch projektach o łącznej wartości co najmniej 500 000,00 PLN brutto.

i) co najmniej dwóch osób pełniących rolę specjalisty ds. środowisk backupowych, posiadających wiedzę i doświadczenie w zakresie instalacji, konfiguracji, utrzymania i zarządzania środowiskami backupowymi poparte udziałem w minimum dwóch projektach, jako specjalista ds. środowisk backupowych, o łącznej wartości co najmniej 500 000,00 PLN brutto;

Ciąg dalszy w sekcji VI.3.

Powinno być:

Minimalny poziom ewentualnie wymaganych standardów:

d) co najmniej trzech osób pełniących rolę specjalisty ds. aplikacji typu GIS, posiadających wiedzę i doświadczenie w zakresie projektowania, implementowania, wdrażania, administrowania i utrzymania aplikacji typu GIS poparte udziałem w minimum dwóch projektach, jako specjalista ds. systemów typu GIS, o wartości co najmniej 1 500 000,00 PLN brutto;

e) co najmniej jednej osoby pełniącej rolę eksperta ds. baz danych, posiadającej wiedzę i doświadczenie w zakresie projektowania, konfigurowania, utrzymania, eksploatacji i optymalizacji baz danych, min.: zarządzania oprogramowaniem RDBMS (minimum Oracle wraz z opcją Spatial, PostgreSQL, MySQL lub równoważne) poparte udziałem, jako specjalista ds. baz danych, w minimum dwóch projektach o łącznej wartości co najmniej 1 000 000,00 PLN brutto. Wskazana osoba/osoby muszą posiadać łącznie następujące certyfikaty: Oracle Database 12c Administrator Certified Professional, Oracle Real Application Clusters 12c Certified Implementation Specialist, Oracle Database 12c: RAC and Grid Infrastructure Administrator, Oracle Database Performance Tuning Certified Expert, Oracle Exadata Database Machine 2016 Certified Implementation Specialist, Oracle Linux 6 Certified Implementation Specialist;

f) co najmniej jednej osoby pełniącej rolę specjalisty ds. baz danych, posiadającej wiedzę i doświadczenie w zakresie projektowania, konfigurowania, utrzymania, eksploatacji i optymalizacji baz danych, min.: zarządzania oprogramowaniem RDBMS (minimum Oracle wraz z opcją Spatial, PostgreSQL, MySQL lub równoważne) poparte udziałem, jako specjalista ds. baz danych, w minimum dwóch projektach o łącznej wartości co najmniej 500 000,00 PLN brutto. Wskazana osoba/osoby muszą posiadać łącznie następujące certyfikaty: Oracle Database 12c Administrator Certified Professional, Oracle Real Application Clusters 12c Certified Implementation Specialist;

g) co najmniej dwóch osób pełniących rolę specjalisty ds. pamięci masowych, posiadających wiedzę i doświadczenie w zakresie instalacji, konfiguracji, utrzymania, eksploatacji warstwy storage, min.:

- utrzymania infrastruktury storage opartej na macierzach dyskowych o dostępie blokowym,
- doświadczenie w administracji sieciami SAN opartymi na technologiach,
- utrzymania infrastruktury storage wykorzystującej sieciowe rozwiązania udostępniania danych (CIFS, NFS,FTP).

Poparte udziałem w roli specjalisty ds. pamięci masowych w minimum dwóch projektach o łącznej wartości co najmniej 500 000,00 PLN brutto;

h) co najmniej dwóch osób pełniących rolę specjalisty ds. sieci, posiadających wiedzę i doświadczenie w zakresie utrzymania i zarządzania infrastrukturą sieciową i spełniającego poniższe wymagania:

- doświadczenie w administracji rozwiązaniami NLB,
- doświadczenie w administracji rozwiązaniami VPN,
- doświadczenie w administracji sieciami LAN opartymi o technologie Ethernet, VLAN,
- doświadczenie w zarządzaniu urządzeniami typu brama ogniowa,
- doświadczenie w zarządzaniu systemami o charakterystyce wielkości – minimum 200 hostów i 3 sieci w podziale na 3 strefy bezpieczeństwa,
- wiedzę z zakresu utrzymania punktów stykowych z siecią Internet, w tym konfiguracji routerów,
- doświadczenie w implementacji technicznej zdefiniowanych polityk bezpieczeństwa sieci,
- wiedza z zakresu obsługi sprzętowych modułów bezpieczeństwa HSM,
- doświadczenie w administrowaniu infrastrukturą sieciową, poparte udziałem jako specjalista ds. sieci w minimum dwóch projektach o łącznej wartości co najmniej 500 000,00 PLN brutto.

i) co najmniej dwóch osób pełniących rolę specjalisty ds. środowisk backupowych, posiadających wiedzę i doświadczenie w zakresie instalacji, konfiguracji, utrzymania i zarządzania środowiskami backupowymi poparte udziałem w minimum dwóch projektach, jako specjalista ds. środowisk backupowych, o łącznej wartości co najmniej 500 000,00 PLN brutto;

Ciąg dalszy w sekcji VI.3.

Numer sekcji: IV.2.2

Miejsce, w którym znajduje się tekst do modyfikacji: Termin składania ofert lub wniosków o dopuszczenie do udziału

Zamiast:

Data: 25/06/2018

Czas lokalny: 12:00

Powinno być:

Data: 29/06/2018

Czas lokalny: 12:00

Numer sekcji: IV.2.7

Miejsce, w którym znajduje się tekst do modyfikacji: Warunki otwarcia ofert

Zamiast:

Data: 25/06/2018

Czas lokalny: 12:30

Powinno być:

Data: 29/06/2018

Czas lokalny: 12:30

VII.2) **Inne dodatkowe informacje:**