



RZECZPOSPOLITA POLSKA
GŁÓWNY GEODETA KRAJU

Kazimierz Bujakowski

BO-ZP.2610.9.2016.IZ

Dotyczy: postępowania o udzielenie zamówienia publicznego prowadzonego w trybie przetargu nieograniczonego na: **Zakup usług serwisowych urządzeń IBM – nr ref: BO-ZP.2610.9.2016.IZ**

**WYJAŚNIENIE TREŚCI SPECYFIKACJI ISTOTNYCH WARUNKÓW
ZAMÓWIENIA**

Na podstawie art. 38 ust. 2 w związku z art. 38 ust. 1 pkt 1 ustawy z dnia 29 stycznia 2004 r. – Prawo zamówień publicznych (Dz. U. z 2015 r., poz. 2164), Zamawiający – Główny Urząd Geodezji i Kartografii z siedzibą w Warszawie przy ulicy Wspólnej 2, 00-926 Warszawa zawiadamia, że wpłynął wniosek o wyjaśnienie treści Specyfikacji Istotnych Warunków Zamówienia.

Poniżej treść zapytań wraz z wyjaśnieniami:

Pytanie 1 Z uwagi na fakt, iż instalacja zalecanego oprogramowania wbudowanego (firmware) wymaga wsparcia u producenta – firmy IBM, na jakim etapie Zamawiający będzie wymagał przedstawienia dowodu potwierdzającego wykupienie takiego wsparcia?

Odp: Zamawiający nie wymaga przedstawienia dowodu potwierdzenia wykupienia wsparcia u producenta.

Pytanie 2 Zamawiający wskazał w OPZ SIWZ (Załącznik nr 1 do SIWZ) str. 7 „Instalacje zalecanego oprogramowania wbudowanego (firmware) wykonywane przynajmniej raz w roku ...”? Czy Zamawiający rozumie ten wymóg w ten sposób, że chodzi konkretnie o zalecenia producenta przedmiotowego sprzętu, czy też o opinię z doświadczenia Wykonawcy?

Odp: Zamawiający rozumie ten wymóg w ten sposób, że chodzi konkretnie o zalecenia producenta przedmiotowego sprzętu.

Pytanie 3 Czy Zamawiający oczekuje dla urządzeń wymienionych w punkcie 2.2 załącznika nr 1 do SIWZ (OPZ) czasu naprawy analogicznego do tego dla urządzeń z punktu 2.1?

Odp:

Zamawiający nie oczekuje dla urządzeń wymienionych w punkcie 2.2 załącznika nr 1 do SIWZ (OPZ) czasu naprawy analogicznego do tego dla urządzeń z punktu 2.1.

Pytanie 4

Zamawiający wskazał w SIWZ, rozdział III, pkt 2 str 2/3 „Wykonawca zobowiązany jest dostarczyć Zamawiającemu serwis, na warunkach nie gorszych niż oferowane przez producenta sprzętu” czy oznacza to konieczność umożliwienia Zamawiającemu dostępu do laboratoriów oraz grup deweloperskich opracowujących poprawki oprogramowania (firmware) dla przedmiotowych urządzeń co jest standardową cechą serwisu producenta?

Odp:

Oznacza to również konieczność umożliwienia Zamawiającemu dostępu do laboratoriów oraz grup deweloperskich opracowujących poprawki oprogramowania (firmware) dla przedmiotowych urządzeń.

Pytanie 5

Zamawiający wskazał w SIWZ, rozdział III, pkt 2 str 2/3 „Wykonawca zobowiązany jest dostarczyć Zamawiającemu serwis, na warunkach nie gorszych niż oferowane przez producenta sprzętu” czy oznacza to wymóg umożliwienia Zamawiającemu dostępu do międzynarodowych baz danych producenta przedmiotowych urządzeń (baza RETAIN) lub równoważnej bazy zawierającej tysiące opisów rozwiązań realnych problemów jakie wystąpiły u użytkowników przedmiotowego sprzętu na świecie wraz ze sposobami skutecznego ich rozwiązania?

Odp:

Oznacza to również wymóg umożliwienia Zamawiającemu dostępu do międzynarodowych baz danych producenta przedmiotowych urządzeń (baza RETAIN) lub równoważnej bazy zawierającej tysiące opisów rozwiązań realnych problemów jakie wystąpiły u użytkowników przedmiotowego sprzętu na świecie wraz ze sposobami skutecznego ich rozwiązania.

Pytanie 6

"Czy ze względu na konieczność wykonania przedglądów zerowych istniejącej infrastruktury, Zamawiający dopuszcza wydłużenie terminu dostarczenia dokumentacji potwierdzającej zapewnienia Zamawiającemu serwisu na sprzęt oraz wsparcia na oprogramowanie w terminie 30 dni od dnia podpisania Umowy"?

Odp:

Ze względu na konieczność wykonania przeglądów zerowych istniejącej infrastruktury, Zamawiający dopuszcza wydłużenie terminu dostarczenia dokumentacji potwierdzającej zapewnienia Zamawiającemu serwisu na sprzęt oraz wsparcia na oprogramowanie w terminie 30 dni od dnia podpisania Umowy

GŁÓWNY GEODETA KRAJU

- / -

Kazimierz Bujakowski