

## **SZCZEGÓŁOWY OPIS PRZEDMIOTU ZAMÓWIENIA WARUNKI TECHNICZNE**

### **Dostosowanie Państwowego Rejestru Podstawowych Osnów Geodezyjnych Grawimetrycznych i Magnetycznych (PRPOG) do cyfrowej obsługi SPZGiK**

#### **I. Określenie przedmiotu zamówienia**

Przedmiotem zamówienia jest przygotowanie systemu obsługi PRPOG do integracji z systemem udostępniania państwowego zasobu geodezyjnego i kartograficznego (SPZGiK). Ponadto, Wykonawca wprowadzi dodatkowe zmiany i modyfikacje funkcjonalności systemu PRPOG wskazane w opisie przedmiotu zamówienia oraz przeprowadzi analizę danych geodezyjnych przeznaczonych do zasilenia bazy danych PRPOG pod kątem ich zgodności ze schematem aplikacyjnym.

#### **II. Szczegółowy zakres oraz warunki wykonania prac objętych zamówieniem**

##### **1. Dostosowanie systemu PRPOG do komunikacji z systemem SPZGiK**

- 1) Wykonawca przygotowuje strukturę bazy danych systemu PRPOG pod kątem integracji systemu PRPOG z systemem cyfrowej obsługi SPZGiK. Wykonanie analizy i opracowanie struktur danych biorących udział w komunikacji pomiędzy PRPOG (systemem dziedzicznym), a SPZGiK (systemem docelowym). Wszelkie prace mają być zgodne i z zachowaniem modelu danych systemu PRPOG bazującego na platformie "dpPlatform/Facil". Powyższe wymagania zobowiązują do wytworzenia i migracji danych w formacie zgodnym z SPZGiK do systemu PRPOG.

Format danych przekazywanych przez system PZGiK oraz metody komunikacji w postaci pkiu WSDL został opisany w „*Koncepcji usługi komunikacji systemu PZGiK z systemami dziedzicznymi*”, stanowiącej załącznik do niniejszego opisu przedmiotu zamówienia.

- 2) Wykonawca przeprowadzi szczegółową analizę testowej usługi integracyjnej *integrationService?wsdl* pod kątem oszacowania zakresu niezbędnych prac, pozwalających na komunikację i obsługę zleceń SPZGiK przez system PRPOG. Wykonawca przedstawi Zamawiającemu raport z analizy, zawierający wykaz zadań koniecznych do zrealizowania po stronie systemu PRPOG, w celu osiągnięcia jak największej automatyzacji w zakresie komunikacji systemu dziedzicznego z SPZGiK. Raport musi zawierać zakres prac przewidywanych do wykonania wraz ich opisem oraz oszacowaniem ich pracochłonności. Dostęp do usługi *integrationService?wsdl* wymaga autoryzacji - Zamawiający umożliwi Wykonawcy dostęp do ww. usługi w terminie 5 dni roboczych od daty zawarcia umowy.

##### **2. Wprowadzenie dodatkowych modyfikacji systemu PRPOG.**

- 1) Optymalizacja funkcjonalności zarządzania opisami topograficznymi

Wykonawca opracuje systematykę katalogowania oraz nazewnictwa pozwalającą na zarządzanie i aktualizowanie opisów topograficznych w systemie PRPOG zgodnych z rozporządzeniem z dnia 14 lutego 2012 r. w sprawie osnów geodezyjnych, grawimetrycznych i magnetycznych (Dz. U. z 2012 r., poz. 352). Wykonawca opracuje strukturę katalogową wraz z wytycznymi opisującymi sposób zapisywania poszczególnych elementów składowych wchodzących w treść opisu topograficznego, pozwalający na automatyczny import i poprawne składanie w systemie nowych opisów

topograficznych opracowywanych w ramach prac modernizacyjnych osnowy podstawowej. Struktura i topologia musi gwarantować unikalność opisów topograficznych i zgodność z identyfikatorami gml:id gwarantującymi poprawne przypisanie opisów do właściwych obiektów w bazie danych (punktów osnowy).

- 2) Weryfikacja semantyczna danych przekazywanych do zasilenia bazy danych PRPOG  
W ramach realizacji zamówienia Wykonawca będzie dokonywał analizy danych pochodzących z modernizacji podstawowej osnowy geodezyjnej przeznaczonych do zaimportowania do produkcyjnej bazy danych systemu PRPOG. Analiza polegać na weryfikacji danych w formacie GML, pod kątem zgodności ze schematem aplikacyjnym bazy danych PRPOG. W trakcie realizacji przedmiotu zamówienia, Wykonawca udzieli Zamawiającemu niezbędnej asysty technicznej w procesie kontrolnym danych z dotyczących geodezyjnych osnów podstawowych, przyjmowanych do państwowego zasobu geodezyjnego i kartograficznego w zakresie ich kompletności, poprawności struktury, zachowania wymaganych topologii oraz zgodności ze schematem aplikacyjnym, oraz poprawnego zasilenia bazy danych systemu PRPOG.

### **3. Aktualizacja dokumentacji technicznej**

- 1) Wykonawca zobowiązany jest aktualizacji dokumentacji powykonawczej i dokumentacji technicznej uwzględniającej wszelkie wprowadzone zmiany do systemu PRPOG.
- 2) Wykonawca prześle zaktualizowaną dokumentację w postaci dokumentów w wersji elektronicznej.
- 3) Aktualizacja powinna dotyczyć wszystkich elementów dokumentacji powykonawczej na których treść miały wpływ wprowadzone do systemu modyfikacje, w szczególności:
  - a. Dokumentację użytkownika, obejmującą podręcznik użytkownika. podręcznik użytkownika, umożliwiający samodzielne korzystanie z oprogramowania aplikacyjnego. Podręcznik użytkownika powinien zawierać opis wszystkich funkcji oprogramowania dostępnych dla użytkownika ze wskazaniem przykładowego ich wykorzystania, opis sytuacji szczególnych i awaryjnych ze wskazaniem zalecanego sposobu ich obsługi.
  - b. Dokumentację deweloperską uwzględniającą m.in.:
    - opis kodu źródłowego bazy danych rejestru osnów podstawowych i aplikacji klienckiej,
    - sposób uruchamiania i kompilacji aplikacji klienckiej,
    - architekturę kodów źródłowych (diagram obrazujący powiązania pomiędzy modułami bazy danych rejestru osnów podstawowych),
  - c. Dokumentację utrzymaniową
  - d. Dokumentację instalacyjną uwzględniającą m.in. schemat logiczny, konfigurację, procedury instalacji i deinstalacji bazy danych rejestru osnów podstawowych i aplikacji klienckiej.
  - e. Dokumentację administratora.
- 4) Do dokumentacji ma być dołączone oświadczenie Wykonawcy o dysponowaniu prawami autorskimi.
- 5) Dokumentacja ma być wykonana zgodnie z szablonami dokumentacji udostępnionymi przez Zamawiającego.
- 6) Zamawiający zastrzega sobie prawo do wprowadzenia uwag i uzupełnień do przekazanej dokumentacji, które muszą być uwzględnione przez Wykonawcę.

### **4. Gwarancja**

1. Wykonawca zobowiązany będzie świadczyć usługi serwisu gwarancyjnego w zakresie dostarczonego oprogramowania i dokumentacji (w tym wsparcie techniczne dla dostarczonego oprogramowania standardowego) od dnia odbioru ostatecznego przedmiotu

- zamówienia, potwierdzonego obustronnym podpisaniem przez Strony protokołu odbioru Przedmiotu zamówienia, przez okres 12 miesięcy. Wykonawca zobowiązuje się świadczyć usługi gwarancyjne w zakresie całości dostarczonego oprogramowania i dokumentacji bazy danych rejestru osnów podstawowych.
2. Jeżeli w czasie gwarancji wyjdą na jaw wady wyłączające lub ograniczające przydatność dostarczonego, w ramach Zamówienia oprogramowania i dokumentacji bazy danych rejestru osnów podstawowych, Wykonawca dokona na swój koszt naprawy gwarancyjnej, poprzez usunięcie wad.
  3. Serwis gwarancyjny świadczony będzie w CODGiK, miejscu używania bazy danych rejestru osnów podstawowych, z możliwością naprawy u Wykonawcy w sytuacjach, kiedy naprawa u Zamawiającego okaże się niemożliwa.
  4. Wszelkie koszty naprawy, w tym koszt transportu, ubezpieczenia na czas transportu, instalacji i ponownego uruchomienia ponosi Wykonawca.
  5. W celu klasyfikacji rodzajów zgłoszeń wprowadza się następujące kategorie:
    - 1) Kategoria zgłoszenia A (sytuacja awaryjna) – wystąpił problem, którego skutki spowodowały brak dostępu do bazy danych rejestru osnów podstawowych;
    - 2) Kategoria zgłoszenia B – wystąpił problem, stwarzający istotne ograniczenie w działaniu bazy danych rejestru osnów podstawowych;
    - 3) Kategoria zgłoszenia C – oznacza działanie dostarczonego przez Wykonawcę oprogramowania w sposób niezgodny z dostarczoną dokumentacją powykonawczą.
  6. Zgłoszenia będą przyjmowane za pomocą narzędzi *service desku* udostępnionego przez Zamawiającego. Zamawiający zastrzega sobie prawo zmiany sposobu zgłaszania roszczeń gwarancyjnych (np: za pomocą uzgodnionych adresów e-mail, nr telefonu). Terminy realizacji usług gwarancyjnych muszą być zgodne z poniższymi warunkami:
    - 1) jeżeli problem dotyczyć będzie części bazy danych rejestru osnów podstawowych wytworzonej przez Wykonawcę, obowiązywać będą terminy usunięcia wad i usterek określone w tabeli 2;

Tabela 2 Czasy reakcji i terminy usunięcia wad i usterek

Kategoria problemu	Maksymalny czas reakcji	Maksymalny czas usunięcia usterki
A	1 dzień roboczy	3 dni robocze
B	1 dzień roboczy	7 dni roboczych
C	2 dni robocze	15 dni roboczych

- 2) jeżeli problem dotyczyć będzie oprogramowania dostarczonego, ale niewytworzonego przez Wykonawcę, terminy usunięcia wad i usterek będą za każdym razem ustalane z Zamawiającym
  7. Wykonawca będzie prowadzić rejestr interwencji serwisowych i dostarczać Zamawiającemu raport z każdej zgłoszonej awarii podając czas naprawy oraz specyfikację naprawionych elementów.
  8. Każdorazowo jeżeli w wyniku naprawy gwarancyjnej ulegnie modyfikacji oprogramowanie bazy danych rejestru osnów podstawowych lub spowoduje to dezaktualizację dokumentacji powykonawczej, Wykonawca przekaze poprawione wersje modyfikowanych modułów bazy danych i aplikacji klienckiej (zarówno kod źródłowy jaki wersje skompilowane) oraz zaktualizowaną dokumentację.
- 5. Współpraca z Zamawiającym.**
1. W trakcie realizacji zamówienia Zamawiający dopuszcza uzgadnianie w trybie roboczym pomiędzy Zamawiającym a Wykonawcą szczegółów technicznych dotyczących realizacji zamówienia.

2. Zamawiający zastrzega sobie, że realizacja zamówienia odbywać się będzie w ścisłej współpracy Wykonawcy z Zamawiającym. W szczególności Zamawiający zastrzega sobie prawo do:
  - 1) zgłaszania uwag i proponowania zmian na każdym etapie prac z wykorzystaniem narzędzi *service desk* udostępnionego przez Zamawiającego;
  - 2) organizowania spotkań roboczych w siedzibie Zamawiającego lub CODGiK w terminie ustalonym przez Zamawiającego;
  - 3) żądania od Wykonawcy wglądu do wyników prac cząstkowych na każdym etapie prac.
3. Zamawiający będzie informował Wykonawcę o wszelkich czynnościach podejmowanych przez Zamawiającego, które będą miały związek z realizacją zamówienia.
4. Zamawiający umożliwi Wykonawcy dostęp do obiektów, sprzętu, oprogramowania oraz dokumentacji, niezbędnych do realizacji zamówienia, zgodnie z wewnętrznymi procedurami Zamawiającego w zakresie wymagań bezpieczeństwa.
5. Wszelkie zgłoszenia i wnioski dotyczące dostępu do infrastruktury, usług i danych Zamawiającego, Wykonawca będzie zgłaszał za pomocą udostępnionego narzędzia *service desk*.
6. Wykonawca jest zobowiązany do zachowania w tajemnicy wszelkich informacji i danych otrzymanych od Zamawiającego, w związku z wykonaniem zamówienia.
7. Wykonawca odpowiada za szkodę wyrządzoną Zamawiającemu przez ujawnienie, przekazanie, wykorzystanie, zbycie lub oferowanie do zbycia informacji otrzymanych od Zamawiającego. Zobowiązanie to wiąże Wykonawcę również po wykonaniu przedmiotu zamówienia lub rozwiązaniu umowy, bez względu na przyczynę i podlega wygaśnięciu według zasad określonych w umowie.
8. Wykonawca jest zobowiązany do zrealizowania zamówienia zgodnie z ogólnopolskim standardem dotyczącym zarządzania bezpieczeństwem informacji.
9. Wykonawca będzie zobowiązany, w trakcie realizacji Umowy, stosować się do wytycznych bezpieczeństwa systemów IT, przekazanych przez Zamawiającego po zawarciu Umowy dotyczącej zamówienia podstawowego.
10. Wykonawca zobowiązany jest prowadzić działania związane z realizacją zamówienia zgodnie z dobrymi praktykami ITIL w wersji 3.0, normą ISO 20000 lub dokumentem równoważnym.

Załączniki:

Załącznik nr 1 – *Koncepcja usługi komunikacji SPZGiK z systemami dziedzinowymi*