

Szczegółowy Opis Przedmiotu Zamówienia – Część III

Część III - świadczenie usługi łącza transmisji danych dla potrzeb projektu GBDOT i ASG-EUPOS

Obecnie operatorem łącza jest firma NETIA S.A.

I. SKRÓTY UŻYWANE W DOKUMENCIE

ASG-EUPOS	– projekt „Wielofunkcyjny system precyzyjnego pozycjonowania satelitarnego ASG-EUPOS” nr WKP_1/1.5.0/1/2004/7/7/17”
CIR	– wymagana przepustowość gwarantowane pasmo dla portu wyrażone w bitach/s
GBDOT	– Georeferencyjna Baza Danych Obiektów Topograficznych (GBDOT) wraz z krajowym systemem zarządzania
LAN	– lokalna sieć komputerowa
TCP/IP	– protokół transmisji danych obowiązujący w sieci Internet
Wykonawca	– Podmiot wykonujący zamówienie
Zamawiający	– Główny Urząd Geodezji i Kartografii

II. OPIS PRZEDMIOTU ZAMÓWIENIA

1. Termin realizacji zamówienia::

Część III –

- 1) zamówienie podstawowe - świadczenie usługi łącza transmisji danych dla potrzeb utrzymania rezultatów projektu GBDOT i ASG-EUPOS, od dnia 12.02.2016 r. – do dnia 31.12.2016 r.;
- 2) zamówienie opcjonalne - świadczenie usługi łącza transmisji danych dla potrzeb utrzymania rezultatów projektu GBDOT i ASG-EUPOS, od dnia 01.01.2017 r. – do dnia 11.02.2018 r.

2. Zakres zamówienia obejmuje:

- 1) Usługę łącza transmisji danych na potrzeby utrzymania rezultatów projektu GBDOT pomiędzy lokalizacjami centralnymi - centrami zarządzającymi ASG-EUPOS w Warszawie i Katowicach, o przepływności co najmniej 1 Gbit/s w obu kierunkach.
- 2) Utrzymanie oraz serwis łącza, o którym mowa powyżej w czasie obowiązywania umowy.
- 3) Wykonawca ma dysponować:
 - a. minimum dwoma punktami styku własnej sieci z sieciami operatorów światowych,
 - b. przynajmniej jednym własnym system autonomicznym wg. IANA do komunikacji zewnętrznej z innymi operatorami oraz minimum jednym punktem styku z co najmniej 5 systemami autonomicznymi innych operatorów polskich.

III. SZCZEGÓŁOWY OPIS PRZEDMIOTU ZAMÓWIENIA

1. Specyfikacja parametrów technicznych łącza, o którym mowa w części III

- 1) Wykonawca uruchomi łącze transmisji danych pomiędzy lokalizacjami Zamawiającego mieszczącymi się w:
 - a. Katowicach, przy ul. Granicznej 29, budynek B, piętro 4, pokój 410,
 - b. Warszawie, przy ul. Jana Olbrachta 94, parter, pokój 81.
- 2) Minimalna, gwarantowana przepustowość łącza (CIR) wynosi 1 Gbit/s (gigabit na sekundę) w obu kierunkach;

- 3) Zamawiający wymaga, aby część dostępowa łącza była wykonana w technologii światłowodowej i stanowiła osobne łącze fizyczne odseparowane od innych łącz;
- 4) Dostarczone łącze powinno zostać podzielone na dwa logicznie odseparowane od siebie łącza, minimum na poziomie warstwy II modelu OSI, o przepustowościach 0,5 Gbit/s, przy czym każde łącze logiczne powinno być zakończone w lokalizacjach Zamawiającego osobnym interfejsem Ethernet (GE) ze stykiem RJ45;
- 5) Dostarczone łącze powinno zapewniać komunikację pomiędzy urządzeniami (przełącznikami) Zamawiającego na poziomie warstwy II modelu OSI w technologii Ethernet oraz VLAN zgodnej ze standardem IEEE 802.1q.

2. Dokumentacja techniczna

Wykonawca wykona i dostarczy dokumentację techniczną zawierającą co najmniej:

- a. dokumentację powykonawczą, w tym protokół odbioru łącza teleinformatycznego wraz z załącznikami (wzór protokołu odbioru stanowi załącznik do Umowy),
- b. opis sposobu instalacji urządzeń Wykonawcy w poszczególnych lokalizacjach,
- c. raport z przeprowadzonych testów potwierdzających wymaganą przepustowość,

3. Sposób świadczenia usług

Świadczenie usług teleinformatycznych obejmuje:

- 1) Utrzymanie łącz transmisji danych pomiędzy centrami zarządzającymi w Warszawie i Katowicach o parametrach określonych w niniejszych warunkach technicznych;
- 2) Przeprowadzenie testów jakościowych gwarantowanej przepustowości dla łącza. Testowanie parametrów jakościowych przez Wykonawcę powinno nastąpić przed odbiorem technicznym. Raporty testowania powinny stanowić załącznik do protokołu odbioru łącza teleinformatycznego.
- 3) Zapewnienie bezpieczeństwa przesyłanych danych w sieci Wykonawcy w sposób uniemożliwiający dostęp do przesyłanych informacji przez osoby nieuprawnione oraz gwarancji integralności i wierności przesyłanych danych.
- 4) Zapewnienie całodobowego przyjmowania zgłoszeń problemów, awarii lub nieprawidłowej pracy łącz: telefonicznie, faksem lub pocztą elektroniczną, w trybie 24/7/365;
- 5) Generowanie i dostarczanie Zamawiającemu raportów SLA w cyklu miesięcznym;
- 6) Zapewnienie podjęcia działań w określonym czasie reakcji od zgłoszenia awarii oraz usunięcie awarii według parametrów określonych w części III. 4.

4. Wymagane parametry jakościowe SLA

Wykonawca zapewni:

- 1) Dostępność łącz na poziomie nie mniejszym niż 99,90% w okresie miesięcznym, w trybie dostępu do serwisu 24/7/365, przy czym:
 - a. dostępność łącza wyrażona jest jako procentowy wskaźnik sumy godzin w miesiącu rozliczeniowym, podczas których zapewniona jest praca bez wystąpienia awarii uniemożliwiającej nadawanie lub odbieranie danych przez łącze, w stosunku do ogólnej liczby godzin w danym miesiącu;
 - b. brak dostępności usługi zaczyna się od momentu wykrycia przez system zarządzania siecią lub zgłoszenia przez Zamawiającego lub działającego w jego imieniu użytkownika, braku tej usługi, a kończy się w momencie jej przywrócenia. Przerwy w dostarczaniu usługi spowodowane koniecznością wykonania uaktualnienia oprogramowania na elementach sieciowych Zamawiający traktuje jak brak usługi; Wykonawca może przerwać wykonywanie Usługi w czasie przeznaczonym dla działań podjętych przez niego w ramach Okna Serwisowego (występującego w każdą noc z soboty na niedzielę w godzinach 23.00 – 4.00, mogących skutkować brakiem dostępu Zamawiającego przez maksymalnie 30 minut do świadczonej usługi). O przerwach trwających dłużej Wykonawca jest zobowiązany każdorazowo zawiadamiać Zamawiającego.
- 2) Przepustowość łącz na poziomie nie mniejszym niż 99 %, przy czym parametr jakościowy gwarantowanego pasma w ramach usługi transmisji danych wyrażony jest jako stosunek liczby godzin w danym miesiącu rozliczeniowym, w czasie których transmisja danych odbywa się z

- przepustowością gwarantowaną, do ogólnej liczby godzin w danym miesiącu rozliczeniowym;
- 3) Czas reakcji na zgłoszenie awarii nie dłuższy niż 1 godzina od momentu zgłoszenia awarii przez 7 dni w tygodniu, przy czym czas reakcji określa maksymalny czas podczas którego Wykonawca zobowiązuje się podjąć działania mające na celu przywrócenie możliwości nadawania i odbierania danych przez poszczególne punkty dostępu;
 - 4) Czas usunięcia awarii nie dłuższy niż 4 godziny od momentu zgłoszenia awarii przez 7 dni w tygodniu, przy czym maksymalny czas usunięcia awarii określa czas, podczas którego Wykonawca jest zobowiązany do usunięcia awarii uniemożliwiającej nadawanie i odbieranie danych przez poszczególne punkty dostępu. W przypadku braku możliwości usunięcia awarii w wymaganym czasie Wykonawca powinien zastosować i eksploatować rozwiązanie zastępcze na własny koszt.