

WZÓR

Umowa nr

zawarta w dniu w Warszawie pomiędzy:

Skarbem Państwa – Głównym Urzędem Geodezji i Kartografii, z siedzibą w Warszawie przy ul. Wspólnej 2, 00-926 Warszawa, zwanym dalej „**Zamawiającym**”, reprezentowanym przez:

1.,
2.

a

....., z siedzibą w
.....,
....., zwaną w dalszej części umowy „**Wykonawcą**”, reprezentowanym przez:

1.

w wyniku postępowania o udzielenie zamówienia publicznego przeprowadzonego w trybie przetargu nieograniczonego na „*Świadczenie usług dostępu do Internetu*” numer referencyjny: zgodnie z ustawą z dnia 29 stycznia 2004 r. Prawo zamówień publicznych zwaną dalej „ustawą Pzp”, o następującej treści:

§ 1.

1. Przedmiotem Umowy jest „*Świadczenie usług dostępu do Internetu oraz utrzymania Zasobu Niezależnych Numerów Internetowych, przydzielonych przez RIPE NCC na potrzeby utrzymania rezultatów projektu ASG-EUPOS*”, zgodnie z zaproszeniem oraz ofertą Wykonawcy (dalej także jako usługa).
2. Wykonawca zobowiązuje się wykonywać przedmiot Umowy, zgodnie ze Szczegółowym opisem przedmiotu Umowy, stanowiącym Załącznik nr 1 do Umowy.
3. Wykonawca zobowiązuje się do wykonywania przedmiotu Umowy od dniar. do dniar. w ramach zamówienia podstawowego, oraz od dnia r. do dniar. w przypadku skorzystania z prawa opcji.

§ 2.

1. Prawo opcji polega na przedłużeniu świadczenia usługi poza termin realizacji zamówienia podstawowego, jednak nie dłużej niż do 31.12.2019 r.

2. Zamawiający ma prawo skorzystania z prawa opcji wielokrotnie w terminie przewidzianym prawem opcji.
3. W celu skorzystania z prawa opcji Zamawiający prześle Wykonawcy oświadczenie w formie pisemnej w terminie nie krótszym niż 10 dni przed najbliższym terminem zakończenia świadczenia usługi.
4. W treści oświadczenia Zamawiający wskaże na jaki okres chciałby skorzystać z prawa opcji.

§ 3.

1. Przed rozpoczęciem wykonywania przedmiotu Umowy Wykonawca przeprowadzi na własny koszt, w terminie 2 dni roboczych (pod pojęciem dnia roboczego w umowie rozumie się każdy dzień od poniedziałku do piątku, za wyjątkiem dni ustawowo wolnych od pracy) od podpisania Umowy, test sprawności świadczenia usługi, w celu sprawdzenia, czy spełnia ona parametry techniczne i jakościowe określone w Umowie.
2. Zestawione łącze, poddane testowi i spełniające parametry techniczne i jakościowe określone w Umowie, zostanie przekazane Zamawiającemu wraz z urządzeniami oraz protokołem zdawczo-odbiorczym podpisanym przez przedstawicieli Stron bez uwag przed dniem rozpoczęcia wykonywania przedmiotu Umowy. Wzór protokołu zdawczo-odbiorczego określa załącznik nr 2 do Umowy. Częścią protokołu zdawczo-odbiorczego jest potwierdzenie wykonania testów i wynik tych testów, z wyjątkiem sytuacji o której mowa w ust. 3.
3. W przypadku wykonywania przedmiotu Umowy w ramach wcześniej zestawionego, odebranego i działającego bez przerwy łącza, nie ma konieczności przeprowadzenia czynności opisanych w ust. 1, jednakże tylko za uprzednią zgodą Zamawiającego. W takim wypadku strony podpiszą jedynie protokół zdawczo-odbiorczy, o którym mowa w ust. 2.
4. Podpisanie w terminie 1 dnia roboczego, licząc od dnia zakończenia czynności o których mowa w ust. 1, protokołu zdawczo-odbiorczego przez przedstawicieli Stron bez uwag potwierdza gotowość Wykonawcy do wykonywania przedmiotu Umowy.
5. Urządzenia niezbędne do świadczenia usługi (zwane dalej Urządzeniami) udostępnione i zainstalowane przez Wykonawcę opisane w protokole zdawczo-odbiorczym są własnością Wykonawcy.
6. Zamawiający zobowiązuje się:
 - 1) korzystać z udostępnionych przez Wykonawcę Urządzeń zgodnie z ich przeznaczeniem i wymogami prawidłowej eksploatacji,
 - 2) udostępnić pracownikom Wykonawcy lub jego przedstawicielom bezzwłocznie lokalizacje świadczenia usług (zwane dalej Lokalizacjami) w celu zainstalowania Urządzeń i dokonania konserwacji urządzeń oraz w przypadku napraw Urządzeń (w czasie gotowości służb technicznych Wykonawcy); czas opóźnienia w udostępnieniu Lokalizacji nie wlicza się do terminu uruchomienia usługi oraz naprawy Urządzeń,
 - 3) powiadomić Wykonawcę o wszelkich nieprawidłowościach w pracy, usterkach lub uszkodzeniach w udostępnionych przez Wykonawcę Urządzeniach w momencie ich stwierdzenia,
 - 4) nie dokonywać samodzielnie napraw i modernizacji udostępnionych przez Wykonawcę Urządzeń; wszelkich zmian, konserwacji oraz usuwania uszkodzeń Urządzeń dokonuje wyłącznie Wykonawca lub jego przedstawiciel,

- 5) nie zmieniać samodzielnie miejsca zamontowania udostępnionych przez Wykonawcę urządzeń; zmiany miejsca instalacji Urządzeń dokonuje wyłącznie Wykonawca lub jego przedstawiciel,
 - 6) zapewnić zasilanie niezbędne do funkcjonowania urządzeń.
7. Naprawa lub wymiana Urządzenia wykonywana jest przez Wykonawcę i na jego koszt, z zastrzeżeniem ust. 8.
 8. Wykonawca ma prawo obciążyć Zamawiającego kosztami naprawy Urządzeń w przypadku udowodnienia, że uszkodzenie powstało na skutek:
 - 1) samowolnej naprawy lub modernizacji dokonanej przez Zamawiającego,
 - 2) samowolnej konfiguracji Urządzeń dokonanej przez Zamawiającego,
 - 3) uszkodzeń mechanicznych, które nie mogły powstać w trakcie prawidłowej eksploatacji Urządzeń,
 - 4) uszkodzeń spowodowanych działaniami urządzeń będących własnością Zamawiającego,
 - 5) niepowiadomienia Wykonawcy o nieprawidłowościach w pracy lub usterkach, które mogły spowodować uszkodzenie Urządzeń,
 - 6) niezapewnienia w Lokalu warunków niezbędnych do prawidłowej eksploatacji Urządzeń, zgodnie z ich wymaganiami eksploatacyjnymi.
 9. Zamawiający odpowiada za uszkodzenie, zniszczenie lub utratę Urządzenia lub jego części, w pełnej wysokości szkody poniesionej przez Wykonawcę, spowodowane wyłącznie winą umyślną lub rażącym niedbalstwem.
 10. W terminie nie dłuższym niż 30 dni od dnia wygaśnięcia lub odstąpienia od Umowy, Zamawiający zobowiązany jest umożliwić pracownikowi Wykonawcy lub jego przedstawicielowi demontaż Urządzeń wyszczególnionych w protokole zdawczo-odbiorczym. Wykonawca zawiadomi Zamawiającego o planowanym terminie demontażu urządzeń z co najmniej 3-dniowym wyprzedzeniem. Zamawiający nie ponosi odpowiedzialności za zużycie Urządzeń wyszczególnionych w protokole zdawczo-odbiorczym będących następstwem prawidłowego ich używania.
 11. W przypadku zmiany warunków Umowy skutkującej koniecznością demontażu Urządzeń stosuje się ust. 10.
 12. Wykonawca odpowiada za wszelkie szkody jakie poniósł Zamawiający wyrządzone przez Urządzenie. W szczególności Wykonawca zobowiązany jest do poniesienia kosztów naprawy lub wymiany na nowe urządzeń stanowiących własność Zamawiającego, które uległy uszkodzeniu w wyniku zainstalowania lub funkcjonowania Urządzenia, o ile uszkodzenie to nie jest wynikiem złej konstrukcji lub też złej obsługi urządzeń będących własnością Zamawiającego.

§ 4.

1. Maksymalne wynagrodzenie łączne z tytułu wykonania przedmiotu Umowy nie może przekroczyć kwoty PLN brutto (słownie:) (maksymalne wynagrodzenie łączne brutto) w tym:
 - a) w ramach zamówienia podstawowego kwoty PLN brutto (słownie:).
 - b) w przypadku skorzystania z prawa opcji, maksymalnie do łącznej kwoty PLN brutto (słownie:).

2. Wykonawcy przysługuje miesięczne wynagrodzenie w wysokości PLN brutto (słownie:) (wynagrodzenie miesięczne brutto) w tym: wartość PLN netto (słownie:), należny podatek od towarów i usług w wysokości PLN.
3. Wynagrodzenie, o którym mowa w ust. 1 i 2 jest ostateczne i obejmuje wszystkie koszty, jakie powstaną w związku z wykonaniem przedmiotu Umowy, w szczególności: koszty zapewnienia dostępu, udostępnienia i instalacji Urządzeń, koszty napraw, wymiany i konserwacji Urządzeń, części zamiennych, opłaty celne, podatkowe i wszelkie koszty transportu (dojazdu).
4. Faktury za świadczenie usługi będą wystawiane po upływie miesiąca kalendarzowego, za miesiąc poprzedni, zgodnie z ust. 2. Płatność nastąpi w ciągu 30 dni od daty wpływu do Zamawiającego prawidłowo wystawionej faktury wraz z Protokołem Odbioru (dwa egzemplarze) za okres jednego pełnego miesiąca, podpisanym przez obie Strony. Wzór Protokołu Odbioru określa załącznik nr 3 do Umowy.
5. W przypadku rozpoczęcia lub zakończenia obowiązywania Umowy w trakcie miesiąca kalendarzowego, należne Wykonawcy wynagrodzenie zostanie ustalone proporcjonalnie do liczby pełnych dni wykonywania usługi w danym miesiącu.
6. Wypełniony Protokół Odbioru jest przekazywany przez Wykonawcę Zamawiającemu w terminie do 5 dnia miesiąca następującego po miesiącu. Zamawiający w terminie 3 dni od dnia otrzymania Protokołu, o którym mowa w zdaniu poprzedzającym, zobowiązany jest do jego podpisania lub sporządzenia protokołu rozbieżności.
7. W przypadku sporządzenia przez Zamawiającego protokołu rozbieżności Zamawiający przekazuje go Wykonawcy, który zobowiązany jest do przedstawienia nowego Protokołu Odbioru uwzględniającego zastrzeżenia Zamawiającego w terminie 3 dni od daty otrzymania protokołu rozbieżności.
8. Zapłata wynagrodzenia nastąpi przelewem na rachunek bankowy nr Termin uważa się za zachowany, jeśli obciążenie rachunku Zamawiającego nastąpi najpóźniej w ostatnim dniu terminu płatności.
9. Zmiana nr rachunku wymienionego w ust. 8 nie wymaga sporządzenia aneksu do Umowy, lecz pisemnego powiadomienia o tym Zamawiającego i staje się skuteczna z chwilą otrzymania przez Zamawiającego pisemnego oświadczenia Wykonawcy, wskazującego nowy numer rachunku.

§ 5.

1. Wykonawca zobowiązany jest zapłacić Zamawiającemu karę umowną w wysokości 20% maksymalnego wynagrodzenia łącznego brutto w przypadku odstąpienia w całości lub części od Umowy lub jej wypowiedzenia z powodu okoliczności, za które odpowiada Wykonawca.
2. Wykonawca zobowiązany jest zapłacić Zamawiającemu karę umowną w wysokości 1% maksymalnego wynagrodzenia łącznego brutto za każdy rozpoczęty dzień opóźnienia w rozpoczęciu świadczenia usługi względem terminu, o którym mowa w § 1 ust. 3.
3. Wykonawca zobowiązany jest zapłacić Zamawiającemu karę umowną w wysokości 1% maksymalnego wynagrodzenia łącznego brutto za każdy rozpoczęty dzień opóźnienia w wykonaniu czynności, o których mowa w § 3 ust. 1.

4. Z tytułu niedotrzymania parametrów SLA, wymienionych w załączniku nr 1, „*Warunki techniczne świadczenia usług dostępu do Internetu oraz utrzymania Zasobów Niezależnych Numerów Internetowych przydzielonych przez RIPE NCC na potrzeby utrzymania rezultatów projektu ASG-EUPOS*”, Wykonawca zapłaci Zamawiającemu kary określone w poniższej tabeli.

Nazwa parametru	Wartość parametru	Wysokość kary
Dostępność łącz	99,90% dla centrów zarządzających ASG-EUPOS w Warszawie i Katowicach, 99,70% dla lokalizacji stacji referencyjnych ASG-EUPOS% wynagrodzenia miesięcznego brutto za każde% poniżej wartości parametru
Czas usunięcia awarii	4 godz. dla centrów zarządzających ASG-EUPOS w Warszawie i Katowicach, 24 godz. w dni robocze dla lokalizacji stacji referencyjnych ASG-EUPOS	5 % wynagrodzenia miesięcznego brutto za każde rozpoczęte 24 godziny powyżej ustalonego czasu usunięcia awarii

5. Zamawiający zastrzega sobie prawo do odstąpienia od Umowy w przypadku gdy łączny czas niedostępności łącza w ciągu miesiąca kalendarzowego przekroczy 240 godzin. Zamawiający może także odstąpić od Umowy w przypadku, gdy suma należnych mu kar umownych przekroczy wartość 20% maksymalnego wynagrodzenia łącznego brutto. Prawo odstąpienia Zamawiający może wykonać w terminie 30 dni od wystąpienia przesłanki odstąpienia.
6. Zamawiający zastrzega sobie możliwość potrącania kar umownych z wynagrodzenia, na co Wykonawca wyraża zgodę.
7. Kary umowne, o których mowa w Umowie, będą płatne przelewem na konto bankowe Zamawiającego wskazane w wezwaniu do zapłaty, w terminie 7 dni od daty otrzymania przez Wykonawcę wezwania do ich zapłaty.
8. Kary umowne, o których mowa w ust. 2 - 4 są naliczane niezależnie i podlegają sumowaniu.
9. Zapłata kar umownych nie wyłącza prawa Zamawiającego do dochodzenia odszkodowania przewyższającego wysokość kar umownych, na zasadach ogólnych
10. Odstąpienie od Umowy w całości lub w części wymaga formy pisemnej pod rygorem nieważności.
11. Obowiązek zapłaty kary umownej, o której mowa w ust. 2 - 4 Umowy nie dotyczy sytuacji, gdy niewykonanie lub nienależyte wykonanie Umowy jest następstwem działania siły wyższej.
12. W razie wątpliwości Strony przyjmują, iż odstąpienie od Umowy wywiera skutek tylko w części dotyczącej niezrealizowanej części zobowiązań.
13. Przy dochodzeniu kar umownych Zamawiający nie jest zobowiązany do wykazywania poniesionej szkody.

§ 6.

1. W przypadku skorzystania przez Zamawiającego z prawa opcji Strony zobowiązują się dokonać zmiany wysokości wynagrodzenia należnego Wykonawcy, o którym mowa w § 4 ust. 1 Umowy, w formie pisemnego aneksu, każdorazowo w przypadku wystąpienia jednej z następujących okoliczności:

- 1) zmiany stawki podatku od towarów i usług,
 - 2) zmiany wysokości minimalnego wynagrodzenia ustalonego na podstawie przepisów o minimalnym wynagrodzeniu za pracę.
 - 3) zmiany zasad podlegania ubezpieczeniom społecznym lub ubezpieczeniu zdrowotnemu lub wysokości stawki składki na ubezpieczenia społeczne lub zdrowotne - na zasadach i w sposób określony w ust. 2 - 12, jeżeli zmiany te będą miały wpływ na koszty wykonania Umowy przez Wykonawcę.
2. Zmiana wysokości wynagrodzenia należnego Wykonawcy w przypadku zaistnienia przesłanki, o której mowa w ust. 1 pkt 1, będzie odnosić się wyłącznie do części przedmiotu Umowy zrealizowanej, zgodnie z terminami ustalonymi Umową, po dniu wejścia w życie przepisów zmieniających stawkę podatku od towarów i usług oraz wyłącznie do części przedmiotu Umowy, do której zastosowanie znajdzie zmiana stawki podatku od towarów i usług.
 3. W przypadku zmiany, o której mowa w ust. 1 pkt 1, wartość wynagrodzenia netto nie zmieni się, a wartość wynagrodzenia brutto zostanie wyliczona na podstawie nowych przepisów.
 4. Zmiana wysokości wynagrodzenia w przypadku zaistnienia przesłanki, o której mowa w ust. 1 pkt 2 lub 3, będzie obejmować wyłącznie część wynagrodzenia należnego Wykonawcy, w odniesieniu do której nastąpiła zmiana wysokości kosztów wykonania Umowy przez Wykonawcę w związku z wejściem w życie przepisów odpowiednio zmieniających wysokość minimalnego wynagrodzenia za pracę lub dokonujących zmian w zakresie zasad podlegania ubezpieczeniom społecznym lub ubezpieczeniu zdrowotnemu lub w zakresie wysokości stawki składki na ubezpieczenia społeczne lub zdrowotne.
 5. W przypadku zmiany, o której mowa w ust. 1 pkt 2, wynagrodzenie Wykonawcy ulegnie zmianie o kwotę odpowiadającą wzrostowi kosztu Wykonawcy w związku ze zwiększeniem wysokości wynagrodzeń jego pracowników do wysokości aktualnie obowiązującego minimalnego wynagrodzenia za pracę, z uwzględnieniem wszystkich obciążeń publicznoprawnych od kwoty wzrostu minimalnego wynagrodzenia. Kwota odpowiadająca wzrostowi kosztu Wykonawcy będzie odnosić się wyłącznie do części wynagrodzenia pracowników Wykonawcy bezpośrednio zaangażowanych przy świadczeniu usługi, o których mowa w zdaniu poprzedzającym, odpowiadającej zakresowi, w jakim wykonują oni prace bezpośrednio związane z realizacją przedmiotu Umowy.
 6. W przypadku zmiany, o której mowa w ust. 1 pkt 3, wynagrodzenie Wykonawcy ulegnie zmianie o kwotę odpowiadającą zmianie kosztu Wykonawcy ponoszonego w związku z wypłatą wynagrodzenia pracownikom Wykonawcy bezpośrednio zaangażowanym przy świadczeniu usługi. Kwota odpowiadająca zmianie kosztu Wykonawcy będzie odnosić się wyłącznie do części wynagrodzenia pracowników Wykonawcy bezpośrednio zaangażowanych przy świadczeniu usług, odpowiadającej zakresowi, w jakim wykonują oni prace bezpośrednio związane z realizacją przedmiotu Umowy.
 7. W celu zawarcia aneksu, o którym mowa w ust. 1, każda ze Stron może wystąpić do drugiej Strony z wnioskiem o dokonanie zmiany wysokości wynagrodzenia należnego Wykonawcy, wraz z uzasadnieniem zawierającym w szczególności szczegółowe wyliczenie całkowitej kwoty, o jaką wynagrodzenie Wykonawcy powinno ulec zmianie, oraz wskazaniem daty, od której nastąpiła bądź nastąpi zmiana wysokości kosztów wykonania Umowy uzasadniająca zmianę wysokości wynagrodzenia należnego Wykonawcy.

8. W przypadku zmian, o których mowa w ust. 1 pkt 2 lub pkt 3, jeżeli z wnioskiem występuje Wykonawca, jest on zobowiązany dołączyć do wniosku dokumenty, z których będzie wynikać w jakim zakresie zmiany te mają wpływ na koszty wykonania zamówienia, w szczególności:
 - 1) pisemne zestawienie wynagrodzeń (zarówno przed jak i po zmianie) pracowników Wykonawcy bezpośrednio zaangażowanych przy świadczeniu usług, wraz z określeniem zakresu (części etatu), w jakim wykonują oni prace bezpośrednio związane z realizacją przedmiotu Umowy oraz części wynagrodzenia odpowiadającej temu zakresowi - w przypadku zmiany, o której mowa w ust. 1 pkt 2, lub
 - 2) pisemne zestawienie wynagrodzeń (zarówno przed jak i po zmianie) pracowników Wykonawcy bezpośrednio zaangażowanych przy świadczeniu usług, wraz z kwotami składek uiszczanych do Zakładu Ubezpieczeń Społecznych/Kasy Rolniczego Ubezpieczenia Społecznego w części finansowanej przez Wykonawcę, z określeniem zakresu (części etatu), w jakim wykonują oni prace bezpośrednio związane z realizacją przedmiotu Umowy oraz części wynagrodzenia odpowiadającej temu zakresowi - w przypadku zmiany, o której mowa w ust. 1 pkt 3.
9. W przypadku zmiany, o której mowa w ust. 1 pkt 3, jeżeli z wnioskiem występuje Zamawiający, jest on uprawniony do zobowiązania Wykonawcy do przedstawienia w wyznaczonym terminie, nie krótszym niż 10 dni, dokumentów, z których będzie wynikać w jakim zakresie zmiana ta ma wpływ na koszty wykonania Umowy, w tym pisemnego zestawienia wynagrodzeń, o którym mowa w ust. 8 pkt 2.
10. W terminie 10 dni roboczych od dnia przekazania wniosku, o którym mowa w ust. 7, Strona, która otrzymała wniosek, przekaże drugiej Stronie informację o zakresie, w jakim zatwierdza wniosek oraz wskaże kwotę, o którą wynagrodzenie należne Wykonawcy powinno ulec zmianie, albo informację o nie zatwierdzeniu wniosku wraz z uzasadnieniem.
11. W przypadku otrzymania przez Stronę informacji o niezatwierdzeniu wniosku lub częściowym zatwierdzeniu wniosku, Strona ta może ponownie wystąpić z wnioskiem, o którym mowa w ust. 7. W takim przypadku przepisy ust. 8 - 10 oraz 12 stosuje się odpowiednio.
12. Zawarcie aneksu nastąpi nie później niż w terminie 10 dni roboczych od dnia zatwierdzenia wniosku o dokonanie zmiany wysokości wynagrodzenia należnego Wykonawcy.

§ 7.

1. W trakcie trwania Umowy Zamawiający zobowiązuje się do zgłoszenia Wykonawcy awarii, usterek, wad lub innych nieprawidłowości w świadczeniu usługi, zwanego dalej „zgłoszeniem”, niezwłocznie po ich stwierdzeniu.
2. Zgłoszenia będą przyjmowane przez Wykonawcę:
 - 1) faksem, całodobowo, pod numerem:
 - 2) e-mailem całodobowo, na adres:
 - 3) telefonicznie, pod numerem:
3. Wykonawca zobowiązany jest do niezwłocznego potwierdzenia otrzymania zgłoszenia, o którym mowa w ust. 1 i 2 faksem na nr lub drogą elektroniczną na adres
4. O usunięciu awarii, usterki, wady lub innej nieprawidłowości zgłoszonej przez Zamawiającego Wykonawca powiadomi Zamawiającego faksem na nr lub drogą elektroniczną na adres

5. W razie potrzeby przeprowadzenia prac konserwacyjnych lub modernizacyjnych, Wykonawca może, po wcześniejszej pisemnej zgodzie Zamawiającego, zawiesić usługę wyłącznie w godzinach 24.00 - 7.00.
6. W przypadku zawieszenia usługi, o którym mowa w ust. 5, nie będą naliczane kary umowne z tytułu niedotrzymania parametrów SLA.
7. Do podpisywania Protokołów Odbioru oraz dokonywania zgłoszeń w zakresie realizacji Umowy ze strony Zamawiającego upoważnieni są:
.....
przy czym każda ze wskazanych powyżej osób może samodzielnie podpisywać Protokół Odbioru.
8. Zamawiający zobowiązuje się zawiadomić na piśmie Wykonawcę o zmianie osób, o których mowa w ust. 7, ale dla skutecznej zmiany nie jest konieczne dokonanie zmiany Umowy.

§ 8.

1. W sprawach nieuregulowanych Umową mają zastosowanie przepisy ustawy Pzp, ustawy - Kodeks cywilny i ustawy z dnia 16 lipca 2004 r. Prawo telekomunikacyjne.
2. Wszelkie zmiany Umowy wymagają formy pisemnej pod rygorem nieważności.
3. Wszelkie oświadczenia woli Strony, wynikające z postanowień Umowy winny być dokonywane wyłącznie w formie pisemnej pod rygorem nieważności.
4. Strony podają następujące adresy do doręczeń:
 - 1) dla Zamawiającego – Główny Urząd Geodezji i Kartografii, ul. Wspólna 2, 00-926 Warszawa, tel. +48 22 661 84 32, faks +48 22 628 34 67 e-PUAP: /887pujdw65/skrytka
 - 2) dla Wykonawcy:, email:, faks.
5. Każda ze Stron zobowiązana jest niezwłocznie informować drugą Stronę o zmianie adresu do doręczeń. W przypadku niewywiązania się z tego obowiązku pisma kierowane na dotychczasowy adres będą uznawane za doręczone
6. Wszystkie spory wynikłe na tle Umowy rozstrzygać będzie sąd powszechny właściwy dla siedziby Zamawiającego.
7. Umowa została sporządzona w trzech jednobrzmiących egzemplarzach, z których dwa otrzymuje Zamawiający, a jeden Wykonawca.

Załącznikami do Umowy są:

- Załącznik nr 1 - Szczegółowy opis przedmiotu Umowy,
- Załącznik nr 2 – Wzór protokołu zdawczo-odbiorczego,
- Załącznik nr 3 – Wzór protokołu Odbioru.

Zamawiający

Wykonawca

**PROTOKÓŁ ZDAWCZO – ODBIORCZY ROZPOCZĘCIA ŚWIADCZENIA USŁUGI
W PUNKCIE ODBIORU**

Miejsce dokonania odbioru:

.....

Data dokonania odbioru:

.....

Ze strony Wykonawcy:

.....

(nazwa i adres)

.....

(imię i nazwisko osoby upoważnionej)

Ze strony Zamawiającego:

.....

(nazwa i adres)

Komisja w składzie:

1..... 4.....

2..... 5.....

3.....

Przedmiotem usługi i odbioru w ramach ww. Umowy jest:

Lp.	Nazwa przedmiotu usługi	Jednostka miary	Ilość	Nr seryjny	Wartość	Dokumentacja techniczna/instrukcja obsługi/świadectwo jakości	Uwagi

Potwierdzenie kompletności usługi:

Tak*

Nie* – zastrzeżenia

Potwierdzenie zgodności jakości przyjmowanej usługi z parametrami/funkcjonalnością zaoferowaną w ofercie:

Zgodne*

Niezgodne* – zastrzeżenia

Świadczenia dodatkowe (jeśli były przewidziane w umowie):

Wykonane zgodnie z umową*

Nie wykonane zgodnie z umową* – zastrzeżenia.....

Końcowy wynik odbioru: Pozytywny*

Negatywny* – zastrzeżenia

Podpisy

1.....

2.....

3.....

4.....

.....

(Członkowie komisji Zamawiającego)

(Przedstawiciel Wykonawcy)

* niepotrzebne skreślić.

PROTOKÓŁ ODBIORU USŁUGI
ZA OKRES OD..... DO
DLA PUNKTU ODBIORU USŁUGI.....

Miejsce dokonania odbioru:

.....

Data dokonania odbioru:

.....

Ze strony Wykonawcy:

.....

(nazwa i adres)

.....

(imię i nazwisko osoby upoważnionej) Ze strony Zamawiającego:

.....

(nazwa i adres)

.....

(imię i nazwisko osoby upoważnionej)

Lp.	Rodzaj	Ilość godzin	Potwierdzenie Wykonawcy	Potwierdzenie Zamawiającego	Uwagi, załączniki, itp.
1.	Przewidywany czas trwania usługi (w godzinach)				
2.	Rzeczywisty czas świadczenia usługi (w godzinach)				
3.	Rzeczywisty czas trwania awarii powodującej całkowity brak połączeń (w godzinach ¹)				
4.	Rzeczywisty czas świadczenia usługi powodującej utrudnienia w dostępie do Internetu (w godzinach ¹)				

5.	Rzeczywisty czas trwania prac konserwacyjnych łącza (w godzinach ¹)				
----	---	--	--	--	--

Uwagi dotyczące przerw (z podaniem dat wystąpienia awarii):

.....
.....
.....
.....

Końcowy wynik odbioru:

- Pozytywny²
- Negatywny² – zastrzeżenia
.....

Podpisy

- 1.....
- 2.....
- 3.....
- 4.....

(Członkowie komisji Zamawiającego)
Wykonawcy)

.....
(Przedstawiciel

1
– za każdą rozpoczętą godzinę zegarową
2
– niepotrzebne skreślić