



Warszawa, 16.03.2021 r.

GLÓWNY URZĄD GEODEZJI I KARTOGRAFII

DYREKTOR GENERALNY
Beata Mastalerz

BDG-ZP.2610.1.2021.BDG

Dotyczy: postępowania o udzielenie zamówienia publicznego prowadzonego w trybie podstawowym pod nazwą: **Obsługa informatyczna Głównego Urzędu Geodezji i Kartografii.**

WYJAŚNIENIA TREŚCI SPECYFIKACJI WARUNKÓW ZAMÓWIENIA

Główny Urząd Geodezji i Kartografii z siedzibą w Warszawie, zwany dalej „Zamawiającym” działając na podstawie przepisu art. 284 ust. 2 ustawy z dnia 11 września 2019 roku – Prawo zamówień publicznych (Dz. U. 2019 poz.2019 z późn. zm.), dalej ustawa Pzp, przekazuje treść pytań wraz z wyjaśnieniami treści Specyfikacji Warunków Zamówienia, dalej SWZ:

Pytanie 1

Prosimy o podanie ile zgłoszeń/awarii w ostatnich 12 miesiącach zgłaszał system Spiceworks ?

Odpowiedź

Program Spiceworks jest wykorzystywany w celu inwentaryzacji całości infrastruktury IT Zamawiającego. Zamawiający nie prowadzi szczegółowej statystyki z podziałem na systemy – całościowo jest to ok. 900 zgłoszeń miesięcznie.

Pytanie 2

Prosimy o podanie ilości (szacunkowo) nowego sprzętu Zamawiający przewiduje zakupić w ciągu trwania umowy (serwerowy , sieciowy , komputery) ?

Odpowiedź

W okresie obowiązywania umowy dopuszcza się zwiększenie bez ograniczeń liczby zasilaczy awaryjnych i listew zasilających oraz zwiększenie o 20% rocznie liczby pozostałego sprzętu objętego obsługą. Dopuszczalna zmiana zakresu infrastruktury objętej obsługą nie wpływa na wysokość wynagrodzenia.

Pytanie 3

Prosimy o podanie ilości zgłoszeń w ostatnich 12 miesiącach zgłaszanych od użytkowników z podziałem na wewnętrzne i zewnętrzne.

Odpowiedź

W każdym miesiącu Zamawiający odnotowuje około 900 zgłoszeń. Sumarycznie jest to więc ok. 10800 zgłoszeń realizowanych rocznie. Nie jest prowadzony podział na zgłoszenia wewnętrzne i zewnętrzne.

Pytanie 4

Prosimy o podanie całkowitej ilości użytkowników

Odpowiedź

Liczba użytkowników w poszczególnych systemach została szczegółowo opisana w ust. 2 Szczegółowego Opisu Przedmiotu Zamówienia (SOPZ) stanowiącego Załącznik nr 1 do SWZ.

Pytanie 5

Prosimy o podanie ilości zleceń prac związanych z obsługą informatyczną w ostatnich 12 miesiącach

Odpowiedź

W każdym miesiącu Zamawiający odnotowuje około 900 zgłoszeń. Zatem jest to około 10800 zgłoszeń realizowanych rocznie. Nie jest prowadzony podział na zgłoszenia wewnętrzne i zewnętrzne.

Pytanie 6

Prosimy o rozwinięcie wymagania „dbanie o bezpieczeństwo sieci oraz integralność i poufność zgromadzonych danych, w tym współpracę w tej dziedzinie z odpowiednimi komórkami GUGiK, w tym również przeprowadzanie bieżących testów i analiz bezpieczeństwa systemów i infrastruktury informatycznej”

Odpowiedź

Wskazane wymaganie obejmuje szeroko rozumianą wiedzę ekspercką oraz know-how z zakresu informatyki, bezpieczeństwa sieci i systemów komputerowych. Bezpieczeństwo, integralność i poufność to filary sprawnie wykonywanych szeregu czynności informatycznych, których katalog nie jest zamknięty i stale się poszerza w celu jak najlepszej i najbezpieczniejszej obsługi systemów, przy których pomocy pracownicy Urzędu mogą realizować zlecone zadania. Poszczególne komórki w GUGiK to wydziały realizujące specyficzne działania i często korzystające ze specyficznych narzędzi, dostępów, systemów. Współpraca polega na odpowiednim zarządzaniu dostęпами i licencjami programów.

Analizy są przeprowadzane okresowo lub na zlecenie organów nadzorczych nad Zamawiającym.

Pytanie 7

W związku z wymaganiem „naprawę i migrację na nowe dyski oraz konfigurację i migrację istniejących danych w macierzy dyskowych QNAP NAS w siedzibie Wspólna” Czy wykonawca ma zapewnić nowe dyski w ramach postępowania ?

Odpowiedź

Dyski do macierzy QNAP NAS zapewnia Zamawiający.

Pytanie 8

Czy do systemów „open source” Zamawiający posiada wsparcie ?

Odpowiedź

Zamawiający nie posiada wsparcia do systemów typu „open source”.

Pytanie 9

Prosimy o potwierdzenie że do wszystkich wyszczególnionych urządzeń (serwery, macierze, urządzenia sieciowe) Zamawiający posiada wykupione wsparcie producenta ?

Odpowiedź

Zamawiający posiada wsparcie producenta jedynie do nowych urządzeń sieciowych i serwerów. Starsze urządzenia utraciły gwarancje, jednak są stale wykorzystywane produkcyjnie. Szacunkowo ok. 40% sprzętu nie posiada wsparcia.

Pytanie 10

Czy do systemów : EZD , Atlassian Jira , Confluence , Wapro ERP, Progman, Komax, Nextcloud, Veeam Backup and Replication oraz Symantec/Veritas NetBackup, ArcGIS, Enterprise Architect, Terra, LP360 itp. zamawiający posiada aktywne wsparcie producenta ? Oraz czy będzie ono aktywne przez cały okres świadczenia usług ?

Odpowiedź

Programy Atlassian Jira i Confluence nie posiadają wsparcia, na pozostałe oprogramowanie Zamawiający posiada wsparcie częściowe.

Pytanie 11

Czy w przypadku systemów, których wsparcie producenta wygasło lub wygaśnie w trakcie trwania umowy na obsługę informatyczną, zostanie przeprowadzona migracja do nowych wersji posiadających wsparcie techniczne ?

Odpowiedź

Jeśli Zamawiający będzie posiadał licencje umożliwiającą podniesienie wersji do nowszej to jest to czynność będąca elementem dbania o infrastrukturę IT Zamawiającego i mieści się w ramach realizacji przedmiotowego Zamówienia.

Pytanie 12

Prosimy o listę systemów wymienionych w punkcie „2 (y” SOPZ

Odpowiedź

Systemy zostały wymienione w SOPZ: systemy bankowości elektronicznej (NBP, BGK), Informatyczny Systemu Obsługi Budżetu Państwa Trezor, konta w systemie ePUAP.

Pytanie 13

Prosimy o podanie pełniej konfiguracji sprzętowej (serwerowej)

Odpowiedź

Dokładne lista konfiguracji sprzętowej została wymieniona w ust. 2 pkt. 3-5 SOPZ.

Pytanie 14

Czy Zamawiający posiada opracowane procedury backupu i archiwizacji oraz zagwarantuje niezbędne zasoby aby była możliwa realizacja wymaganych procedur zabezpieczania danych?

Odpowiedź

Zamawiający posiada wdrożone procedury gwarantujące poprawny proces archiwizacji oraz odtworzenia systemów i danych.

Pytanie 15

Punkt 3.8 SOPZ – Prosimy o podanie oczekiwanego zakresu prac konserwacyjnych. Czy Zamawiający pokrywa ewentualne dodatkowe koszty części, napraw lub ekspertyz?

Odpowiedź

Prace konserwatorskie obejmują diagnozę i naprawę urządzeń komputerowych i sprzętów peryferyjnych. Większość awarii sprzętu komputerowego polega na wymianie wcześniej zdiagnozowanego elementu/elementów, który działa wadliwie. Przykładami, z całego katalogu usterek, mogą być np.: wymiana zasilacza komputerowego, pamięci RAM, procesora, wymiana bębna w drukarce, wymiana dysku twardego wraz ze stworzoną kopią, naprawa sektorów dysku twardego, itd.

Jeśli zakres prac będzie na tyle skomplikowany, iż niezbędne okaże się zaangażowanie profesjonalnego serwisu producenta dysponującego narzędziami oraz częściami zamiennymi, po uzgodnieniu z Zamawiającym naprawę będzie realizował podmiot zewnętrzny.

Koszty części, ekspertyz, jak i napraw ponosi Zamawiający.

Pytanie 16

Punkt 3.21 - Jak często konieczne będzie przeprowadzanie takich analiz i tworzenie raportów oraz jaki ma być ich zakres?

Odpowiedź

Zamawiający informuje, że Wykonawca zobowiązany będzie do przeprowadzenia analizy ryzyka bezpieczeństwa cyberprzestrzeni raz do roku (w I kwartale roku). Analiza ryzyka jest wykonywana w formie plików excel.

Jednocześnie Zamawiający informuje, że okresowe raporty o stanie bezpieczeństwa przekazywane będą nie rzadziej niż raz na kwartał. Zakres informacyjny raportów uwzględni w szczególności: podsumowanie incydentów bezpieczeństwa teleinformatycznego z okresu raportowania (jeżeli wystąpiły), statystyki z urządzeń brzegowych dotyczące typów zablokowanych ataków i najczęściej atakowanych zasobów po stronie Zamawiającego.

ZMIANA TERMINU SKŁADANIA OFERT ORAZ TREŚCI SWZ

Zamawiającym działając na podstawie przepisu art. 284 ust. 3 ustawy z dnia 11 września 2019 roku – Prawo zamówień publicznych (Dz. U. 2019 poz.2019 z późn. zm.), przedłuża termin składania ofert:

Jest:

1. Termin składania ofert upływa w dniu **17.03.2021 r. o godz. 12:00**
2. Otwarcie ofert nastąpi w dniu **17.03.2021 r o godz. 13:00.**

Winno być:

1. Termin składania ofert upływa w dniu **19.03.2021 r. o godz. 12:00**
2. Otwarcie ofert nastąpi w dniu **19.03.2021 r o godz. 13:00.**

W skutek przedmiotowych zmian Zamawiający dokonał następującej zmiany treści SWZ:

Zmiana w Rozdziale XII Specyfikacji Warunków Zamówienia.

Jest:

1. Wykonawca pozostaje związany złożoną ofertą **od dnia 17 marca 2021 r. do dnia 15 kwietnia 2021 r.**

Winno być:

1. Wykonawca pozostaje związany złożoną ofertą **od dnia 19 marca 2021 r. do dnia 17 kwietnia 2021 r.**

W skutek przedmiotowych zmian Zamawiający dokonał zmiany treści ogłoszenia o zamówieniu.

DYREKTOR GENERALNY

/-/

Beata Mastalerz