



Warszawa, 12.10.2020 r.

RZECZPOSPOLITA POLSKA
GŁÓWNY GEODETA KRAJU

Waldemar Izdebski

BDG-ZP.2610.17.2020.IZ

Dotyczy: postępowania o udzielenie zamówienia publicznego prowadzonego w trybie przetargu nieograniczonego pod nazwą: **Zakup usługi utrzymania infrastruktury SIG.**

WYJAŚNIENIA I ZMIANA TREŚCI
SPECYFIKACJI ISTOTNYCH WARUNKÓW ZAMÓWIENIA

Główny Urząd Geodezji i Kartografii z siedzibą w Warszawie, zwany dalej „Zamawiającym” działając na podstawie przepisu art. 38 ust. 2 oraz art. 38 ust. 4 ustawy z dnia 29 stycznia 2004 r. - Prawo zamówień publicznych (Dz.U. z 2019 r. poz. 1843 z późn. zm.) przekazuje treść zapytania wraz z wyjaśnieniami oraz zmianę treści Specyfikacji Istotnych Warunków Zamówienia:

Pytanie nr 1

Dotyczy Opis Przedmiotu Zamówienia rozdział 8.2.7 Tabela 11: W każdym z obszarów kompetencyjnych Zamawiający oczekuje "Testy odtworzeniowe (np. odtwarzanie konfiguracji, parametrów działania)". Z jaką częstotliwością takie testy powinny być przeprowadzane? Z jakim wyprzedzeniem czasowym uzgadniany jest harmonogram takich testów.

Na podstawie art. 38 ust.2 ustawy PZP, zamawiający informuje, iż udzielił wyjaśnienia:

Odpowiedź:

Zamawiający informuje, że Testy odtworzeniowe powinny być przeprowadzane nie rzadziej niż raz na trzy miesiące. Wykonawca, nie później niż 2 tygodnie od dnia rozpoczęcia umowy powinien zaproponować harmonogram testów do przeprowadzenia w danym kwartale.

Pytanie nr 2

Dotyczy Opis Przedmiotu Zamówienia rozdział 8.2.7 pkt 4: Czy w ramach utrzymania narzędzi do monitorowania, Zamawiający oczekuje od Dostawcy, aktualizacji komponentów składowych systemów monitoringu (tj. system operacyjny, baza danych, serwer aplikacji, aplikacja monitorująca)?

Na podstawie art. 38 ust.2 ustawy PZP, zamawiający informuje, iż udzielił wyjaśnienia:

Odpowiedź:

Zamawiający informuje, że oczekuje od Wykonawcy cyklicznego aktualizowania narzędzi do monitorowania, jeśli mają one wsparcie producenta lub zbudowane są z komponentów opensource. Jeśli aktualizacja narzędzia monitorującego tego wymaga, powinny zostać zaktualizowane również

komponenty składowe tego narzędzie tj. system operacyjny, baza danych, serwer aplikacji, aplikacja monitorująca o ile nie wpłynie to na działanie innych systemów zależnych.

Pytanie nr 3

Dotyczy Opis Przedmiotu Zamówienia rozdział 8.2.7 Tabela 11: Obszar systemów operacyjnych: Jakiego rodzaju aktualizacji oczekuje Zamawiający. Czy chodzi o pojedyncze łaty bezpieczeństwa i zestawy poprawek (tzw. mały upgrade) np. podniesienie wersji systemu operacyjnego z rodziny Linux (Red Hat) z wersji 7.1 do wersji 7.2 czy również migracji pomiędzy wersjami (tzw. duży upgrade) z 7 do 8?

Na podstawie art. 38 ust.2 ustawy PZP, zamawiający informuje, iż udzielił wyjaśnienia:

Odpowiedź:

Zamawiający informuje, że wymaga instalacji pojedynczych zestawów poprawek jak i aktualizacji do wyższych wersji oprogramowania o ile nie wpłynie to na działanie innych systemów zależnych. Każdorazowo przed aktualizacją, bez względu na typ aktualizacji, Zamawiający będzie wymagał oceny wpływu aktualizacji na działanie innych zależnych systemów oraz przygotowania procedury wycofania aktualizacji.

Pytanie nr 4

Dotyczy Opis Przedmiotu Zamówienia rozdział 8.2.7 Tabela 11: Obszar baz danych: Jakiego rodzaju aktualizacji oczekuje Zamawiający. Czy chodzi o pojedyncze łaty bezpieczeństwa i zestawy poprawek (tzw. mały upgrade) np. podniesienie wersji bazy danych np. z wersji 11.2.0.4.15 do 11.2.0.4.16 czy również migracji pomiędzy wersjami (tzw. duży upgrade) z 11gR2 do 19c??

Na podstawie art. 38 ust.2 ustawy PZP, zamawiający informuje, iż udzielił wyjaśnienia:

Odpowiedź:

Zamawiający wymaga instalacji pojedynczych zestawów poprawek jak i aktualizacji do wyższych wersji oprogramowania o ile nie wpłynie to na działanie innych systemów zależnych. Każdorazowo przed aktualizacją, bez względu na typ aktualizacji, Zamawiający będzie wymagał oceny wpływu aktualizacji na działanie innych zależnych systemów oraz przygotowania procedury wycofania aktualizacji.

Pytanie nr 5

Zamawiający w Opisie Przedmiotu Zamówienia w rozdziale 4 opisał 17 systemów wchodzących w skład SIG, w rozdziale 5.6 opisał aplikacje dedykowane nie wskazując stosu technologicznego, z których zbudowane są te systemy czy z którego korzystają aplikacje dedykowane. Czy Zamawiający może uzupełnić zapis rozdziału 5.2 Główna infrastruktura programowa o informacje na temat stosu technologicznego (COTS) – „nazwa, wersja, wsparcie do”, dla każdego z utrzymywanych Systemów wchodzących w skład SIG – wiedza jest niezbędna, aby oszacować niezbędne kompetencje zespołu utrzymującego.

Na podstawie art. 38 ust.2 ustawy PZP, zamawiający informuje, iż udzielił wyjaśnienia:

Odpowiedź:

Zamawiający informuje, że dokonał zmiany zapisów w Załączniku nr 1 do SIWZ (Szczegółowy Opis Przedmiotu Zamówienia – SOPZ), poprzez dodanie rozdziału 4.18 Stos technologiczny systemów SIG.

Wskazane w rozdziale systemy i aplikacje SIG zostały zbudowane w oparciu o następujące komponenty oprogramowania standardowego:

1. *System Geoportal: Apache HTTP Server, Apache Tomcat, ArcGIS, FME Server, GeoServer, MariaDB, Microsoft SQL Server, Oracle Database Enterprise Edition, PostGIS, SoapUI*
2. *System PZGiK: Apache Tomcat, ArcGIS, Microsoft SQL Server, Oracle Database Enterprise Edition, SoapUI*
3. *Moduł SDI: Geospatial, GeoMedia WebMap, PostgreSQL, Microsoft SQL Server, Oracle Database Enterprise Edition, QGIS, SoapUI*
4. *Uniwersalny Moduł Mapowy: Apache Tomcat, FME Server, GeoMedia, GeoMedia WebMap, Microsoft SQL Server, Nginx, Oracle Database Enterprise Edition, PostGIS, SoapUI*
5. *Narzędzia do zarządzania metadanymi: IIS, .NET*
6. *Narzędzia do harmonizacji zbiorów danych przestrzennych: ArcGIS z Interoperability Extension, GeoServer, Apache, FeedEditor, postgres*
7. *System Zarządzania Numerycznym Modelem Terenu: ERDAS IMAGINE 2013, GDAL, GeoMedia, Microsoft SQL Server, Oracle Database Enterprise Edition, SAGA*
8. *Krajowy System Zarządzania Bazą Danych Obiektów Topograficznych: Apache Tomcat, ArcGIS, FME Server, GeoMedia WebMap, GlassFish Server, Microsoft SQL Server, Oracle Database Enterprise Edition, QGIS, SoapUI*
9. *Aplikacja EMUiA: Apache Tomcat, GDAL, GeoIP, GeoMedia, GeoIntegrator, MariaDB, Microsoft SQL Server, Oracle Database Enterprise Edition, SoapUI*
10. *System Zarządzania Krajową bazą danych Geodezyjnej Sieci Uzbrojenia Terenu: Apache Tomcat, Oracle Database Enterprise Edition*
11. *System Zarządzania Państwowym Rejestrem Granic i Powierzchni Jednostek Podziałów Terytorialnych Kraju: Apache Tomcat, ArcGIS, JBoss, Microsoft SQL Server, Oracle Database Enterprise Edition, QGIS, SoapUI*
12. *Zintegrowany System Informacji o Nieruchomościach: Apache Tomcat, GeoMedia WebMap 2018, GeoServer, Geospatial, IIS, Microsoft SQL Server, Mysql, Oracle Database Enterprise Edition, Oracle Database Enterprise Edition, QGIS, SAP Crystal Reports, SoapUI*
13. *System CAPAP: Apache Tomcat, Apache Kafka, Asseco PUMA, Docker CE, Kubernetes, NGINX, Pgpool-II, PostGIS, Postgres*
14. *System Krajowa Mapa Zagrożeń Bezpieczeństwa: Apache Tomcat, Oracle Database Enterprise Edition*
15. *Witryny internetowe SIG: MySQL, Wordpress, Apache, Liferay*
16. *Aplikacje wspierające zarządzanie projektami i plikami w SIG: atlassian jira, atlassian Confluence, OwnCloud, Apache HTTP Server, Postgres*

Jednocześnie Zamawiający informuje, że szczegółowe informacje dotyczące wersji poszczególnych komponentów zostaną przekazane Wykonawcy po zawarciu umowy.

Pytanie nr 6

Czy Zamawiający posiada usługi wsparcia technicznego wykonawców poszczególnych systemów wchodzących w skład SIG, tak aby wykonawca usług utrzymaniowych mógł w pełni korzystać z ich kompetencji w przypadku zaistnienia incydentu, który nie został rozwiązany poprzez wykonanie procedur utrzymaniowych? I czy w takim przypadku Wykonawca zwolniony jest z odpowiedzialności za wypełnienie parametrów SLA.

Na podstawie art. 38 ust.2 ustawy PZP, zamawiający informuje, iż udzielił wyjaśnienia:

Odpowiedź:

Zamawiający informuje, że w zakresie usług wsparcia technicznego warstwy aplikacyjnej poszczególnych systemów, aktywnie zarządza procesami pozyskiwania usług wsparcia. Planując

zakupy usług wsparcia aplikacyjnego systemów Zamawiający kieruje się m.in. aktualnymi możliwościami finansowymi i potrzebami w tym zakresie.

Jednocześnie Zamawiający informuje, że odpowiedzialność Wykonawcy za obsługę zgłoszeń dotyczących awarii, została opisana w OPZ w rozdziale 8.1 Obszar serwisu oraz rozdziale 10.1.1 Wartości parametrów

Jednocześnie Zamawiający wyjaśnia, że Wykonawca jest również odpowiedzialny za tworzenie nowych procedur utrzymaniowych, tam gdzie będzie to wymagane. Brak procedur utrzymaniowych nie zwalnia odpowiedzialności Wykonawcy z obsługi incydentu.

Zamawiający Wskazuje, że pozyskanie przez niego w ramach niniejszego zamówienia wykwalifikowanej kadry opisanej w SIWZ POTENCJAŁ KADROWY jest dla Zamawiającego jednym z czynników ograniczającym ryzyko nierozwiązania incydentu (awarii) w przypadku nie pozyskania wsparcia technicznego dla systemu.

Pytanie nr 7

Dotyczy Opis Przedmiotu Zamówienia rozdział 5.15 Środowisko backupowe: Jaka jest ilość i rodzaj napędów oraz ilość slotów biblioteki TS3310?

Na podstawie art. 38 ust.2 ustawy PZP, zamawiający informuje, iż udzielił wyjaśnienia:

Odpowiedź:

- a. 4 x LTO-5
- b. 2 x LTO-6
- c. 391 slotów

Pytanie nr 8

Dotyczy Opis Przedmiotu Zamówienia rozdział 5.2 Główna infrastruktura programowa, pozycja 17 i 18 Tabeli: Jakie są dokładne wersje i numery wersji vSphere i vCenter? Czy vSphere i vCenter są w tej samej wersji?

Na podstawie art. 38 ust.2 ustawy PZP, zamawiający informuje, iż udzielił wyjaśnienia:

Odpowiedź:

Zamawiający informuje, że wykorzystywane obecnie VMware vCenter Server Appliance Standard I VMware ESXi Enterprise Plus nie są w tej samej wersji. Szczegółowe dane dotyczące wersji poszczególnych komponentów zostaną przekazane po zawarciu umowy.

Pytanie nr 9

Dotyczy Opis Przedmiotu Zamówienia rozdział 5.2 Główna infrastruktura programowa, pozycje oprogramowania w tabeli z brakiem wsparcia: Czy Zamawiający może potwierdzić, że w przypadku wystąpienia zdarzenia (incydentu, awarii), której sposób rozwiązania wymaga wsparcia producenta oprogramowania, zwolni Wykonawcę z SLA?

Na podstawie art. 38 ust.2 ustawy PZP, zamawiający informuje, iż udzielił wyjaśnienia:

Odpowiedź:

Zamawiający informuje, że w zakresie zakupów usług serwisowych informacja znajduje się w OPZ w rozdziale 5 Opis techniczny posiadanej infrastruktury. Jednocześnie Zamawiający informuje, że odpowiedzialność Wykonawcy za obsługę zgłoszeń dotyczących awarii (incydentu), została opisana w OPZ w rozdziale 8.1 Obszar serwisu oraz rozdziale 10.1.1 Wartości parametrów.

Pytanie nr 10

Dotyczy Opis Przedmiotu Zamówienia rozdział 5.1 Infrastruktura sprzętowa: Prosimy o doprecyzowanie konfiguracji poniższych urządzeń storage (ilość półek, typy dysków, wersja firmware):

- a) Oracle ZFS ZS5-4
- b) Oracle ZFS ZS5-2
- c) HPE 3PAR
- d) IBM Storwize V7000
- e) IBM Storwize V7000 Gen. 2
- f) EMC DataDomain DD2500

Na podstawie art. 38 ust.2 ustawy PZP, zamawiający informuje, iż udzielił wyjaśnienia:

Odpowiedź:

- a) Oracle ZFS ZS5-4
 - i. 13 x Oracle/Oracle Storage DE3-24C
 - ii. Dyski:
 - 1. 304 x HGST/H7210A520SUN010T
 - 2. 8 x HGST/HBCAC2DH6SUN200G
- b) Oracle ZFS ZS5-2
 - i. 12 x Oracle/Oracle Storage DE3-24C
 - ii. Dyski:
 - 1. 280 x HGST/H7210A520SUN010T
 - 2. 4 x HGST/HBCAC2DH6SUN200G
- c) HPE 3PAR 8400
 - i. 2 x DCN2
 - ii. 14 x DCS8
 - iii. Dyski:
 - 1. 186 x HCFP1800S5xeN010
 - 2. 24 x AREA3840S5xnNTRI(MU2)+P32,P36,P39,P40,P45,P51,P52,P76,P90,P93,P96,P111,P113,P115
- d) IBM Storwize V7000
 - i. 1 x 2076-112
 - ii. Dyski:
 - 1. 12 x 4TB NL-SAS
- e) IBM Storwize V7000 Gen. 2
 - i. 1 x 2076-124
 - ii. 1 x 2076-524
 - iii. 6 x 2076-224
 - iv. 2 x 2076-24F
 - v. Dyski:
 - 1. 93 x 600GB SAS
 - 2. 147 x 900GB SAS
- f) EMC DataDomain DD2500
 - i. 3 półki: HEAD + 2 x ES30
 - ii. Dyski:
 - 1. 12 x SEAGATE ST3000NXCLAR3000
 - 2. 30 x SEAGATE ST3000NXCLAR2000

Jednocześnie Zamawiający informuje, że szczegółowe informacje dotyczące firmware zostaną przekazane po zawarciu umowy.

Pytanie nr 11

Dotyczy Opisu Przedmiotu Zamówienia rozdział 8.2.10 Zarządzanie bezpieczeństwem informacji i uprawnieniami dostępu, punkt 12: Prosimy o doprecyzowanie zakresu kwartalnych audytów i kontroli poziomu bezpieczeństwa systemu?

Na podstawie art. 38 ust.2 ustawy PZP, zamawiający informuje, iż udzielił wyjaśnienia:

Odpowiedź:

Zamawiający informuje, że w zakresie kwartalnych audytów bezpieczeństwa i kontroli poziomu bezpieczeństwa systemu będzie oczekiwał:

- przeprowadzenia wewnętrznych audytów na zgodność z normą ISO 27001 zakończonych raportem,
- przeprowadzenia analizy danych dostarczonych przez skaner podatności, zakończonej raportem.

Pytanie nr 12

Dotyczy Opisu Przedmiotu Zamówienia rozdział 5.17 Środowisko zarządzania logami oraz rozdział 8.2.10 Zarządzanie bezpieczeństwem informacji i uprawnieniami dostępu, punkt 5: Prosimy o przekazanie więcej szczegółów na temat konfiguracji systemu CLM:

- a) *Listę oprogramowania standardowego wraz z użytymi wersjami*
- b) *Czy środowisko jest sklastrowane*
- c) *Ile urządzeń aktualnie przekazuje logi do środowiska CLM*
- d) *Jaki jest wolumen / rozmiar przekazywanych logów*
- e) *Ile zdarzeń na godzinę jest przekazywanych do środowiska CLM*
- f) *Ile i jakie scenariusze (reguły korelacyjne) są aktualnie wdrożone*

Na podstawie art. 38 ust.2 ustawy PZP, zamawiający informuje, iż udzielił wyjaśnienia:

Odpowiedź:

- a) elasticsearch - 7.8.0
kibana - 7.8.0
logstash - 7.8.0
winlogbeat - 7.8.0
filebeat - 7.8.0, 7.9.1, 7.8.1, 6.8.6, 6.8.11, 6.8.7
- b) Oprogramowanie Elasticsearch działa w 3-węzłowym klastrze. Kibana oraz Logstash działają jako instancje standalone.
- c) Obecnie do CLM logi przekazuje 1107 maszyn wirtualnych oraz urządzenia: palo-alto, f5, TrendMicro, 8 urządzeń z warstwy Storage oraz 11 urządzeń warstwy network. Łączenie 1129 unikalnych źródeł dokumentów.
- d) Obecne pomiary wskazują na ok. 1,8-2T dokumentów miesięcznie.
- e) Liczba dokumentów przekazywanych do CLM jest zmienna. Najczęściej waha się ona od 4 do 10 milionów dokumentów na godzinę.
- f) Wdrożonych jest 35 reguł korelacyjnych. Szczegółowe dane dotyczące reguł korelacyjnych zostaną przekazane po zawarciu umowy.

Pytanie nr 13

Dotyczy Opisu Przedmiotu Zamówienia rozdział 8.2.7 Tabela 11, Obszar sieci: Czy na routerach istnieje wirtualna separacja tablic routingu?

Na podstawie art. 38 ust.2 ustawy PZP, zamawiający informuje, iż udzielił wyjaśnienia:

Odpowiedź:

Zamawiający informuje, że na routerach istnieje wirtualna separacja tablic routingu. Routery w zależności od strefy i funkcjonalności sieci podzielone są na zwirtualizowane systemy obsługujące wymagające protokoły routingu.

Pytanie nr 14

Dotyczy Opisu Przedmiotu Zamówienia rozdział 8.2.7 Tabela 11, Obszar sieci: Czy pracujące firewalle podzielone są na wirtualne podsystemy z wieloma tablicami routingu?

Na podstawie art. 38 ust.2 ustawy PZP, zamawiający informuje, iż udzielił wyjaśnienia:

Odpowiedź:

Zamawiający informuje, że firewalle w zależności od strefy bezpieczeństwa i zastosowania podzielone są na wirtualne systemy z dedykowanymi tablicami routingu, politykami bezpieczeństwa, obiekty i profile bezpieczeństwa.

Pytanie nr 15

Dotyczy Opisu Przedmiotu Zamówienia rozdział 8.2.7 Tabela 11, Obszar sieci: Czy firewalle mają wdrożoną funkcjonalność full UTM L7?

Na podstawie art. 38 ust.2 ustawy PZP, zamawiający informuje, iż udzielił wyjaśnienia:

Odpowiedź:

Zamawiający informuje, że firewalle dostosowane są do pracy aby wykorzystywały wszystkie funkcje UTM.

Pytanie nr 16

Dotyczy Opisu Przedmiotu Zamówienia rozdział 8.2.7 Tabela 11, Obszar sieci: Czy loadbalancery obsługują dedykowane iRule przypisane do aplikacji, które zmieniają się w trakcie trwania usługi?

Na podstawie art. 38 ust.2 ustawy PZP, zamawiający informuje, iż udzielił wyjaśnienia:

Odpowiedź:

Zamawiający informuje, że większość aplikacji posiada polityki oraz reguły iRule zaprojektowane i wdrożone w procesie implementacji.

Pytanie nr 17

Dotyczy Opisu Przedmiotu Zamówienia rozdział 8.2.7 Tabela 11, Obszar sieci: Czy w sieci istnieją wdrożone mechanizmy QoS?

Na podstawie art. 38 ust.2 ustawy PZP, zamawiający informuje, iż udzielił wyjaśnienia:

Odpowiedź:

Zamawiający informuje, że w sieci SIG istnieją wdrożone mechanizmy QoS. Ruch podzielony jest na klasy ruchu z określonym priorytetem oraz określoną obsługą tego ruchu.

W skutek wprowadzonych zmian Zamawiający nie dokonał zmiany ogłoszenia o zamówieniu.

GLÓWNY GEODETA KRAJU

/-/

dr hab. inż. Waldemar Izdebski