

## Szczegółowy Opis Przedmiotu Zamówienia – Część IV

**Część IV** - świadczenie usług dostępu do Internetu na potrzeby utrzymania rezultatów projektu GBDOT

Przedmiotem zamówienia jest:

**zamówienie podstawowe** - świadczenie usług dostępu do Internetu na potrzeby utrzymania rezultatów projektu GBDOT od dnia 12.02.2016 r. – do dnia 31.12.2016;

**zamówienie opcjonalne** - świadczenie usług dostępu do Internetu na potrzeby utrzymania rezultatów projektu GBDOT, od dnia 01.01.2017 r. – do dnia 11.02.2018 r.

Obecnie operatorem łącza jest firma T-Mobile Polska S.A.

Łącze musi spełniać co najmniej wymagania określone w tabeli poniżej:

<b>Warunki techniczne</b>	1) Łącze musi być doprowadzone do obiektu Centrum Zarządzania ASG-EUPOS, ul. Graniczna 29 w Katowicach (budynek B, piętro 4, pomieszczenie nr 415) – zwanego dalej „lokalizacja Zamawiającego”.
	2) Wykonawca zapewni dostarczenie i instalację urządzeń i materiałów niezbędnych do udostępnienia łącza i świadczenia usługi dostępu do publicznej sieci Internet. W przypadku dostarczenia urządzeń przez Wykonawcę, urządzenia te powinny być przystosowane do montażu w szafie RACK 19”.
	3) Przepustowość minimalna łącza symetrycznego w kierunku od/do Zamawiającego (upload/ download) wynosi 1 Mbps
	4) Łącze z gwarancją przepustowości na pełnym poziomie CIR=EIR - w obu kierunkach od/do Zamawiającego (download/ upload)
	5) Łącze zakończone w lokalizacji Zamawiającego interfejsem RJ-45 w standardzie Ethernet
	6) Łącze musi posiadać minimum jeden stały, publiczny adres IP.
	7) Wykonawca zapewnia, że: a) posiada minimum dwa punkty styku własnej sieci z sieciami operatorów światowych, b) posiada przynajmniej jeden własny system autonomiczny wg. IANA do komunikacji zewnętrznej z innymi operatorami oraz posiada punkt styku z co najmniej 5 systemami autonomicznymi innych operatorów polskich.
<b>Dokumentacja techniczna</b>	8) Wykonawca wykona i dostarczy dokumentację techniczną zawierającą co najmniej: a) protokół odbioru łącza teleinformatycznego wraz z załącznikami (wzór protokołu stanowi załącznik do Umowy, b) informację o adresacji IP zainstalowanego łącza.
<b>Wymagane parametry jakościowe SLA</b>	9) Wykonawca zapewni dla Zamawiającego: a) punkt dostępowy do dokonywania zgłoszeń awarii łącza dostępny 24h/7dni. Punkt dostępowy umożliwi dokonywanie zgłoszeń przez Zamawiającego za pomocą poczty elektronicznej, fax-u i linii telefonicznej. b) gwarancję dostępności łącza na poziomie 99,9 % <sup>1)</sup> , d) czas reakcji na zgłoszenie awarii nie dłuższy niż 4 godziny <sup>2)</sup> , e) gwarancję usunięcia awarii łącza w ciągu 12 godzin od przyjęcia Zgłoszenia <sup>4)</sup> .
<b>Sposób świadczenia usług</b>	10) Wykonawca dostarczy Zamawiającemu raport SLA w cyklu miesięcznym.

<sup>1)</sup> Dostępność sieci wyrażona jest jako procentowy wskaźnik sumy godzin w miesiącu rozliczeniowym, podczas których zapewniona jest praca bez wystąpienia awarii uniemożliwiającej nadawanie lub odbieranie danych przez punkt dostępu, w stosunku do ogólnej liczby godzin w danym miesiącu.

Brak dostępności usługi zaczyna się od momentu wykrycia przez system monitoringu sieci lub zgłoszenia przez Zamawiającego lub działającego w jego imieniu użytkownika, braku tej usługi, a kończy się w momencie jej przywrócenia.

<sup>2)</sup> Czas reakcji określa maksymalny czas podczas którego Wykonawca zobowiązuje się podjąć działania mające na celu przywrócenie możliwości nadawania i odbierania danych przez punkt dostępu.

<sup>4)</sup> Maksymalny czas usunięcia awarii określa czas, podczas którego Wykonawca jest zobowiązany do usunięcia awarii uniemożliwiającej nadawanie lub odbieranie danych przez punkt dostępu.