

# Разработка анализа стратегии и программ, связанных с цифровым развитием Армении

## Приложение 06

**Проект: Разработка основных положений и технических рекомендаций, касающихся модернизации и актуализации топографических баз данных, создания картографических материалов, систем пространственных координат и стандартизации геодезических разработок в Армении 13/2014/ADM2014**

**ГЛАВНОЕ УПРАВЛЕНИЕ ГЕОДЕЗИИ И КАРТОГРАФИИ**

30 grudnia 2014

Авторы: **Малгожата Сыпула**



польская помощь



**Проект: Разработка основных положений и технических рекомендаций, касающихся модернизации и актуализации топографических баз данных, создания картографических материалов, систем пространственных координат и стандартизации геодезических разработок в Армении  
13/2014/ADM2014**

**Проект софинансирован Министерством иностранных дел Республики Польша в рамках программы польского сотрудничества в целях развития.**

## Содержание

1. Цель документа.....	3
1.1 Структура документа.....	3
1.2 Список первоисточников .....	3
☒ Интернет - источники, касающиеся электронной администрации (Е-администрации) в Армении .....	3
2. Анализ стратегических документов Армении .....	5
2.1 Инвестирование в цифровое развитие - роль Е-администрации .....	5
Главными стратегическими целями в программах и стратегиях Республики Армении являются: .....	5
2.2 Рейтинг Армении в моделях, касающихся Е-администрации.....	11
<i>Doing Business 2014 Armenia</i> .....	12
2.3 Польза от внедрения инфраструктуры пространственной информации .....	14
3. Анализ SWOT .....	17
4. Рекомендации:.....	18

## 1. Цель документа

Документ был разработан на основании договора № WZ.0742.7.2014 от ... декабря 2014 г. Целью документа является анализ стратегии и программ цифрового развития Армении.

### 1.1 Структура документа

Данный документ включает:

- анализ документов, касающихся внедрения е-администрации в Армении на основании доступных материалов (вопросы и ответы, переданные и полученные от Государственного комитета кадастра недвижимости Армении, документы, предоставленные Государственным комитетом кадастра недвижимости в Армении, а также доступные в интернет-ресурсах),
- сравнительный анализ стратегического программирования, касающегося цифрового развития в Армении и в Польше на примере стратегии, документов, касающихся общегосударственной инфраструктуры пространственной информации, а также развития информационно-коммуникационных технологий,
- SWOT-анализ цифрового развития Армении, в частности геоинформации,
- Рекомендации на основании польского опыта, полученного в процессе построения инфраструктуры пространственной информации и внедрения е-администрации.

### 1.2 Список первоисточников

Интернет - источники, касающиеся электронной администрации (е-администрации) в Армении

- <http://www.earmeniaproject.am/>
- <http://www.ekeng.am/>
- <http://www.opengovpartnership.org/country/armenia>
- <http://www.e-cadastre.am/en/>
- <http://www.gov.am/en/library/>
- <http://www.doingbusiness.org/data/exploreeconomies/armenia/>
- [http://unpan3.un.org/egovkb/Portals/egovkb/Documents/un/2014-Survey/E-gov Complete Survey-2014.pdf](http://unpan3.un.org/egovkb/Portals/egovkb/Documents/un/2014-Survey/E-gov%20Complete%20Survey-2014.pdf)
- [www.internetworld.com/asia/am](http://www.internetworld.com/asia/am)

- **Документы, предоставленные Государственным комитетом кадастра недвижимости Армении и собственные источники.**
  - RA Perspective Development Strategic Programme for 2014-2025 (March 2014),
  - Закон "О геодезии и картографии" от 02.05.2001 (
  - Распоряжение Правительства Республики Армения от 13 февраля 2014 N 136-N - Порядок и принципы создания инфраструктуры пространственных данных Республики Армения, согласно седьмому абзацу ст. 11 закона «О геодезии и картографии» создание и принципы общегосударственной инфраструктуры пространственных данных Республики Армения»,
  - e-Government Summary of Armenia, 2008,
  - Government Decree N 695-A of June 21, 2007,
  - „eGovernance Development Strategy for Republic of Armenia, 15 August 2008,
  - Republic Armenia Sustainable Development Programme, Armenia RA Government Decree, N 1207-N, October 30, 2008,
  - Barseghyan A., E-government Summary of Armenia, 2013 Yerevan,
  - Muradyan A., 2007, The land consolidation pilot project in Armenia: preparation of a national strategy and experiences in the field. Real Property Valuation and Monitoring Department, State Committee of the Real Property Cadastre of the Government of the Republic of Armenia.
  - Word Bank, Doing Business report 2015, Going Beyond Efficiency.
  - United Nations E-Government Survey 2014.

Из полученных лаконичных ответов на вопросы, которые были заданы Государственному комитету кадастра недвижимости Республики Армения (таблица ниже) в области инфраструктуры пространственной информации и использования интернета в е-администрации, можно сделать вывод, что необходимы дальнейшие действия с целью повышения цифровых компетенций.

Вопрос	Ответ
Количество пользователей портала: <a href="http://www.e-cadastre.am?">http://www.e-cadastre.am?</a>	Отсутствие данных
Информация о телеинформационной сети в геодезии?	Отсутствует
Имеется ли геопортал?	Отсутствует
Созданы ли районные/региональные порталы?	Отсутствует
Каков % использования интернета в домашних хозяйствах и на предприятиях, а также электронных услуг (портал e-gov.am)?	Отсутствие данных
Количество пользователей портала:e-gov.am?	Отсутствие данных

2. В связи с этим, часть анализа была посвящена представлению роли соответствующего стратегического программирования, касающегося цифрового

развития, на примере инфраструктуры пространственной информации, создаваемой в Главном управлении геодезии и картографии. Уделено также внимание внедрению электронных услуг публичной администрацией Польши.

## 2. Анализ стратегических документов Армении

### 2.1 Инвестирование в цифровое развитие - роль е-администрации

Главными стратегическими целями в программах и стратегиях Республики Армении являются:

- 1) Рост эффективности публичной администрации на всех уровнях управления,
- 2) Создание и обеспечение демократических ценностей для безопасности страны,
- 3) Рост экономического развития благодаря политике, основанной на развитии ТИК и системы "Электронная Армения", в частности: е-администрация, е-предприятие, е-образование, и т. д.).
- 4) Развитие информационного общества, в том числе, постоянно растущий уровень цифровых компетенций общества,
- 5) Эффективные и дружелюбные по отношению к пользователям публичные е-услуги.
- 6) Обеспечение активного участия локальных сообществ в процессе принятия решения, в частности, путём внедрения на всех уровнях публичной администрации информационных систем поддержки управления (е-администрация, е-управление).

В связи с вышесказанным, главными направлениями поддержки в сфере цифрового развития страны будет развитие информационных технологий, а также рост эффективности публичных услуг путём их цифризации, в соответствии с ниже представленными показателями:

Источник: Sustainable Development Program, 2008, tabela 5.12. "Key benchmarks for the development of information technologies"

	2006	2010	2015	2018	2021
<b>Пользователи компьютеров в домашних хозяйствах</b>	10	25	40	50	75

%,					
<b>Уровень компьютеризации системы образования</b>	10	30	50	90	100
<b>Пользователи интернета в домашних хозяйствах</b>	5	25	40	50	75
<b>Уровень компьютеризации и использования интернета в системах публичной администрации</b>	10	50	90	95	100
<b>Существование инструментов e-администрации и баз данных публичных учреждений каждого уровня</b>	50	100	100	100	100

Электронная администрация является одним из главных направлений для всех реформ публичного сектора. В Армении введены в действие следующие инструменты e-администрации и базы данных правительственных учреждений через правительственный портал: e-gov.am:

- **Отправление по электронной почте и мониторинг административных дел**

Мониторинг статуса рассмотрения административных дел, содержащихся в письме, высланном гражданином или предпринимателем: <http://www.e-gov.am/your-question>

- **Общегосударственная система электронных платежей**

Система позволяет осуществлять платежи онлайн (оплата штрафов, административных оплат, оплаты за услуги, предоставляемые единицами территориального самоуправления) <http://www.e-payments.am>

- **Электронная система кадастра недвижимости Армении**

Система позволяет регистрировать недвижимость. Приложением онлайн позволяющим регистрировать права и ограничения, а также другие документы может пользоваться лицо, обладающее электронной подписью. Существует также возможность мониторинга состояния реализации процесса.

Согласно рапортам, детально описанным ниже, касающимся e-администрации, с точки зрения регистрации недвижимости, количества процедур, времени, необходимого на выполнение процедур, издержек с этим связанных, Армения занимает 7 место в мире. <http://www.e-cadastre.am/en/>

- **Административные единицы**

База данных, которая позволяет просматривать решения премьера, а также предоставляет возможность ознакомления с проектами административных решений, дискутируемых во время парламентских сессий. <http://www.e-gov.am/gov-decrees/>  
<http://www.e-gov.am/gov-decrees/>

- **Регистрация хозяйственной деятельности онлайн: <http://www.e-register.am/en/>**

- Регистрация юридических лиц происходит в "одном окошке" и может быть утверждена на протяжении двух дней с даты предоставления всех требуемых



документов в секретариате суда или онлайн с помощью электронной подписи. В Регистрации индивидуальной деятельности длится только 15 минут. Автоматически выдаётся сертификат и регистрационный номер, номер налоговой идентификации, номер карты персональной идентификации и уникальное коммерческое юридическое название для фирмы. Отменено требование печати. Отказ в регистрации может возникнуть исключительно в случае некомплектности или несоответствия документов.

- **Судебная система информации:** <http://www.datalex.am>

Система позволяет найти судебные дела, юридические акты Республики Армения, а также следить за графиком судебных слушаний.

- **Система лицензионных заявок**

Система позволяет осуществлять ряд действий, связанных с лицензированной деятельностью (получение, изменение, продолжение, окончание лицензии, и т. д.) :

<http://www.e-gov.am/licenses/>

<http://www.e-gov.am/licenses/>

- **Национальная галерея коллекции произведений искусства Армении**

Наследием культуры Армении в Национальной галерее можно любоваться в интернете. Шедевры представлены вместе с их фотографиями и соответствующими аннотациями, фамилией автора, эпохой и другими важными данными :

<http://www.gallery.am/hy/database-egov/>

- **Электронная система налоговой отчётности:** <http://file-online.taxservice.am>

Система облегчает подачу налоговых деклараций, полезна как для налогоплательщиков, так и для налоговых органов.

- **Программное обеспечение для регистрации прав интеллектуальной собственности** <http://my.aipa.am>

Система позволяет регистрировать онлайн товарные знаки и патентные решения.

- **Система поиска информации Агентства интеллектуальной собственности** <http://www.aipa.am>

Система поиска информации Агентства интеллектуальной собственности позволяет осуществлять поиск в базах данных промышленных образцов, брендов, изобретений, товарных знаков. Доступен также самоучитель, обучающий как осуществлять поиск конкретной информации с использованием этой системы.

- **Система юридической информации Армении:** [www.arlis.am](http://www.arlis.am)

Комплексная электронная база юридических актов Армении, позволяющая пользователю ознакомиться с законодательством в сфере от международных трактатов до решений органов местного самоуправления.

- **Получение въездной визы:** [www.mfa.am/e-visa](http://www.mfa.am/e-visa)



Этот инструмент упрощает процесс получения визы. Визы выдаются в течении двух дней.

Существует возможность получения визы в заочном режиме.

- **Получение электронной подписи** : [www.ekeng.am](http://www.ekeng.am)
- **Информация, касающаяся реестров и таблиц**: [www.e-gov.am/lists/](http://www.e-gov.am/lists/)

Можно здесь найти, в частности, несколько реестров органов публичной администрации и другой информации, такой как, например, список опасных производственных объектов, или список аграрных бенефициантов, которые получили дотированные государством кредиты.

Стратегия Развития Армении на 2014-2025 годы, правительственные программы, а также действия правительства приоритетным считают развитие решений из области е-администрации с максимальной возможностью улучшения в сфере обеспечения е-услуг публичной администрации для граждан и предпринимателей и увеличения объёма высококачественной информации в интернете.

Стратегия Развития Армении 2014-2025, которая является основным путеводителем для публичной администрации определяет четыре приоритета действий:

- 1) Приоритет 1. Рост трудоустройства;
- 2) Приоритет 2. Развитие человеческого капитала;
- 3) Приоритет 3. Улучшение системы социальной защиты
- 4) Приоритет 4. **Модернизации публичной администрации и управления.**

В связи с необходимостью увеличения производительности публичной администрации и ее дальнейшей цифризации, а также эффективной реализации политических целей антикоррупционных стратегий в Армении в ближайшие годы будут осуществляться следующие действия в сфере е-администрации:

- 1) **Мапирование баз данных.**  
С целью решения проблем в сфере е-администрации в Армении, необходимо упорядочить все публичные базы пространственных данных - определить их содержимое, локализацию, применение и управление. Совместное использование разных электронных баз данных разными владельцами и внедрение автоматизированной системы перекрёстного контроля, является одной из главных целей в этой области. В эффекте ожидается, что будет создан единый реестр всех баз данных, который будет постоянно обновляться.
- 2) **Образование электронного реестра ID (e-ID).**
- 3) **"Службная база данных Республики Армения"** публикуемая в электронной форме,



- 4) Обмен информацией между базами данных "полиция-гражданин" относительно статуса регистрации конкретного дела.  
На основании последних двух действий, будут созданы связи между соответствующим государственным реестром, соответствующим департаментом полиции (отдел паспортов и виз) и отделом записи актов гражданского состояния Министерства юстиции. Эта ссылка (линк) будет применяться в системе е-регистрации. В связи с этим, соответствующий департамент полиции может непосредственно проверять реестр актов гражданского состояния.
- 5) Исследование, касающееся отечественной дигитализации. Будет разработан проект общегосударственной стратегии касающейся цифризации, который будет открытой дорогой к плану действий и распределению ресурсов, предусмотренных на дигитализацию данных
- 6) «Почта Армении»  
Пилотажная фаза системы электронной почты, цель которой - обеспечение пользователям контактов с правительством (и наоборот) с помощью электронной почты.
- 7) Полиция электронной сети.
- 8) Дигитализация „civil status acts”.
- 9) Развитие электронной системы кризисного управления.
- 10) Электронный доступ граждан к их персональным данным, используемых правительством.
- 11) Электронная статистика. При поддержке со стороны государственных статистических служб Армении будет внедрена система сети IT, которая позволит передавать необходимые данные в электронной форме.
- 12) Создание обучающего центра в сфере публичной е-администрации. Подготовительный центр в сфере е-администрации, его слушатели научатся процессу разработки и внедрения оперативных процессов.
- 13) Образование унифицированной базы данных социального обеспечения.

Важным элементом стратегических действий является также улучшение экологической ситуации в стране, в частности, в крупных городах.

Информационно-коммуникационные технологии (ТИК) являются одним из важных секторов армянской экономики, способствующих внедрению технологических инноваций и росту цифровой производительности в этой стране. В 2008 г. правительство приняло стратегию развития сектора IT, целью которого является развитие телекоммуникационной инфраструктуры и инкубации предприятий, а также увеличение производительности, усиление поддержки и механизмов финансирования развития информационных и коммуникационных технологий для предприятий, начинающих деятельность. В 2012 г. оборот сектора е-услуг и программного

обеспечения ИТ в Армении достиг уровня около 244.4 млн USD, что привело к среднегодовому росту (CAGR) в 1998-2012 годах на уровне 22.8%. Обороты этого сектора составляют почти 2 % номинального ВВП Армении и 9 процентов экспорта, хотя в секторе ТИК работает только 1 процент граждан.

Из опыта Главного управления геодезии и картографии по планированию ключевых действий для инфраструктуры пространственной информации, следует, что логика Евросоюза в области стратегического программирования опирается на связи европейских ожиданий, относительно сосредоточения на целях Стратегии в интересах интеллигентного и уравновешенного развития, способствующего социальной интеграции - Европа 2020 (Стратегия Европа 2020), Европейской Цифровой Агенды (интегральная часть стратегии "Европа 2020"), с польскими целями, которые были оговорены в Стратегии развития страны 2020 - Активное общество, конкурентоспособная экономика, эффективное государство (SRK 2020), утверждённой Советом Министров 25 сентября 2012 г. а также в интегрированных стратегиях (напр. Стратегия Эффективное государство), в которых задачи, связанные с инфраструктурой пространственной информации, оговорены непосредственно.

**21 мая 2014 года Европейская Комиссия утвердила Соглашение о партнерстве, самый важный документ, определяющий стратегию инвестирования Европейских фондов в Польше** в рамках трех политик Евросоюза: политики сплоченности, общей аграрной политики (WPR) и общей политики рыболовства в Польше в 2014-2020 годах. Инструментами реализации Соглашения о партнерстве являются государственные операционные программы (PO) и региональные операционные программы (RPO).

Согласно положениям Европейской Комиссии, в рамках целей Соглашения о партнерстве выделены четыре приоритета финансирования из европейских средств: окружение, способствующее предпринимательству и инновациям, социальная сплоченность и профессиональная активность, сетевая инфраструктура в интересах роста и трудоустройства, а также среда и эффективное хозяйствование ресурсами - то есть финансовые средства инвестируются в те отрасли, которые в наибольшей степени будут способствовать экономическому развитию страны.

В Польше больше всего инвестируется в транспортную (дорожную и железнодорожную) инфраструктуру. Однако наибольший рост расходов будет касаться инновационности, развития информационно-коммуникационных (в том числе геоинформационных) технологий и поддержки предпринимателей.

## 2.2 Рейтинг Армении в моделях, касающихся е-административации


Фазы внедрения е-административации могут быть описаны разными моделями:

### 1) Модель Картнера (4 этапы):

- Этап "присутствия" на интернет-порталах, главной целью которых является предоставление доступа к основной информации на интернет-страницах публичной административации.
- Этап взаимодействия, в котором обеспечены основные возможности поиска информации и данных с помощью инструментов взаимодействия между разными заинтересованными субъектами (правительство, бизнес, гражданин).
- Сделки - пользователи могут в полной мере выполнять сделки, доступные онлайн для общества, административации и предпринимателей.
- Трансформации: последний этап, в котором публичная административация обеспечивает гражданам индивидуальный пункт доступа к е-услугам и все административные процессы интегрированы, унифицированы и персонализированы.

Согласно этой модели Армения в настоящий момент находится на 3 уровне.

### 2) Модель ООН для Армении согласно рапорту 2014 года.

Год	Название страны	Рейтинг для е-административаций	Показатель для е-адм.	Показатель информационного общества	Показатель е-услуг	Показатель человеческого капитала	Показатель телекоммуникационной инфраструктуры
2014	Армения	<b>61/193</b>	0,58969	0,52941	0,61417	0,766	0,3889
2012		<b>94</b>	0,49967	0	0,32679	0,85053	0,32167
Изменение в рейтинге		 <b>33</b>	0,09002	н/а	0,28738	-0,08453	0,06723

### Модель ООН (5 этапов):

- Официальные интернет-сайты правительственных учреждений и органов территориального самоуправления, обеспечивающие статистическую информацию и многочисленные инструменты, для обеспечения присутствия Государства/правительства в интернет-сети.
- Увеличение участия публичной административации в доступе к информации путём роста числа официальных сайтов. Предоставленная информация более динамична; пользователи получают больше IT-инструментов для контакта с административацией.

- Интерактивное присутствие государства, официальный обмен информацией между пользователями и публичной администрацией (приём заявок электронным путём).
- Присутствие государства на уровне сделки, пользователи имеют легкий доступ к данным, е-услугам, сделкам, которые заключаются электронным путём.
- Интерактивное государство, в котором интеграция портала органов публичной администрации в рамках общего государственного портала завершена.

Согласно этой модели Армения находится на 4 уровне.

- 3) **Рейтинг, согласно рапорту 2014 года "Easy of Doing Business in Armenia"** иллюстрирует правильное направление в развитии цифризации страны, оптимизацию и упрощение правил, регулирующих, в частности, административные вопросы, связанные с осуществлением в Армении предпринимательской деятельности.

#### *Doing Business 2014 Armenia*

Регион	Европа и Центральная Азия	„Doing Business” 2015 ranking	„Doing Business” 2014 ranking	Изменение в рейтинге
Категория доходов	Средняя ниша	45	49	 4
Население	2,976,566	Doing Business 2015 показатель DTF** (%)	Doing Business 2014 DTF** (%)	Изменение в DTF** (pp)
ВВП в расчете на душу населения (US\$)	3,790			 1,29

Регистрация недвижимости			
DB 2015 ranking	7	DB 2014 ranking	7
DB 2015 DTF** (% пункты)	93.03	DB 2014 DTF** (% пункты)	93.00
Показатель	Армения	Европа & Центральная Азия	OECD



<b>Процедуры (количество)</b>	3.0	5.4	4.7
<b>Время (дни)</b>	7.0	23.1	24.0
<b>Стоимость (% по отношению к стоимости недвижимости)</b>	0.2	2.7	4.2
<b>№ п.п.</b>	<b>Процедура</b>	<b>Длительность</b>	<b>Связанные с этим издержки</b>
1	Продавец получает специальное административное решение относительно недвижимости, выданное Государственным комитетом по недвижимости Кадастра недвижимости Республики Армения (SCRPC)	3 рабочих дня (обычная процедура) и 2 рабочих дня (ускоренная процедура)	10,000 - 20,000 AMD
2	Оплата налога и нотариальная оплата согласно договору продажи, составленному публичным нотариусом	1 рабочий день	5,000 + 10,000 AMD
3	Локальный офис SCRPC регистрирует и предоставляет сертификат на недвижимость новому владельцу	4 рабочих дня (обычная процедура), 3 рабочих дня (ускоренная процедура) и 2 рабочих дня экспресс - процедура)	40,000 + 25,000 AMD
			40,000 + 50,000 AMD
			40,000 + 75,000 AMD

\*\* Дистанция, отделяющая от предельного значения (DTF) иллюстрирует как далеко данная экономика находится от наилучшего результата, достигнутого любой экономикой после 2005 года. Значение варьирует между 0 а 100, где 100 является предельным значением.

За внедрение е-администрации в Армении отвечает единица: "E-Governance Infrastructure Implementation Unit" (EKENG), созданная в 2009 г., которой руководит министр экономики Армении ([www.mineconomy.am](http://www.mineconomy.am)). EKENG отвечает за реализацию и техническое внедрение е-администрации в Армении согласно концепции развития цифрового общества, утвержденной правительством.

### 2.3 Польза от внедрения инфраструктуры пространственной информации

Стратегии в Армении и в Евросоюзе (напр. Стратегия Европа 2020, Европейская Цифровая Агенда) подчеркивают пользу от использования и развития информационно-коммуникационных технологий для дальнейшего экономического роста страны и решения цивилизационных проблем, связанных с изменением климата и старением общества. Эффекты цифризации страны способствуют развитию инструментов для презентации, поиска данных и обмена пространственными данными, которые могут поддерживать действия, связанные с программированием ключевых действий е-администрации, обеспечивающих уравновешенное развитие страны.

В государствах - членах Европейского союза была внедрена Директива INSPIRE (Законодательный вестник 108 с 25.4.2007), а также ряд исполнительных положений, определяющих объем создаваемой инфраструктуры пространственной информации в Европейском Сообществе, включающий: разработку метаданных для ресурсов и услуг пространственных данных, подготовку баз пространственных данных и сетевых услуг, обеспечение интероперативности баз и услуг пространственных данных, которые содействовали развитию е-администрации в Польше, а также сотрудничество и интероперативные решения на национальном и наднациональном уровне.

Польша, транспозицируя Директивы INSPIRE в национальное законодательство законом от 4 марта 2010 г. об инфраструктуре пространственной информации (Законодательный вестник., 2010, №76, поз. 489) , формально положила начало работам над государственной инфраструктурой пространственной информации и ее внедрением, в частности, путём реализации проектов, профинансированных дополнительно из операционных программ Европейского Союза, таких как [geoportal.gov.pl](http://geoportal.gov.pl), Geoportal 2 - в рамках которых были созданы инструменты IT, которые позволяют выполнить предписания INSPIRE, в частности, в сфере создания и открытия для доступа брокеров услуг, а также проектов, с помощью которых были разработаны отраслевые данные для тем INSPIRE, а также создавались и расширялись системы IT для управления этими данными, такие как: TERYT 2 и TERYT 3, проект: Геореференциальная база данных топографических объектов (GBDOT) вместе с Отечественной системой управления, проект: Создание интегрированной системы информации о недвижимости - фаза I.

Постоянно растущее использование польского геопортала ([geoportal.gov.pl](http://geoportal.gov.pl)) свидетельствует о значении е-услуг для цифрового развития а также о преимуществах для пользователей:

МЕСЯЧНЫЕ СТАТИСТИКИ (август 2014)	ГЕОПОРТАЛ: 07-31.08.2014 (www.gugik.gov.pl)		
	Количество пользователей	Количество визит	Количество использованных ссылок на приложения (тайлов)
	343 561	780 181	344 887 878

В конце августа 2014 года сервис geoportal.gov.pl насчитывал свыше 300 тысяч постоянных пользователей, которые во время одного визита скачивали в среднем 7МВ данных. Месячное количество посещений сервиса превышает 700 тысяч, предоставляемые е-услуги во время этих посещений открывались свыше 120 млн. раз.

МЕСЯЧНЫЕ СТАТИСТИКИ (ноябрь 2014)	ГЕОПОРТАЛ: 01-30.11.2014 (www.gugik.gov.pl)		
	Количество пользователей	Количество визит	Количество использованных ссылок на приложения (тайлов)
	566 534	1 275 588	522 062 725

- Общее количество пользователей портала в период 1-30.11.2014 г. составило 566 534, количество визитов - 1 275 588, количество активизированных тайлов (ссылок на приложения) - 522 062 725. В среднем во время 1 визита пользователи скачивают около 8 МБ данных.

- Опыт построения общегосударственной инфраструктуры пространственной информации в Польше показал ряд преимуществ, которые можно разделить на пять тематических групп:

1) Польза в области гражданского общества:

- Экономия времени, связанная с возможностью решения служебных вопросов по Интернету (улучшение комфорта жизни, в частности, для групп общественного исключения).
- Экономия средств, благодаря ограничению затрат на поездки в учреждения.
- Обеспечение доступа к электронным реестрам.
- Усовершенствование процессов, касающихся инвестиции.
- Возможность рекламы региона или е-услуг, предоставляемых гражданами.
- Доступ к пространственной информации, интересной для регионального и локального сообществ

2) Польза в области решения общественных проблем :

- Увеличение уровня использования Интернета.



- Цифровое включение (участие в информационном обществе).
- Развитие информационно-коммуникационных умений.
- 3) Польза в области хозяйственной деятельности граждан:
  - Развитие предпринимательской деятельности путём усовершенствования административных процедур.
  - Возможность включения ТИК и геоинформации в предоставляемые е-услуги.
  - Улучшение производительности труда.
- 4) Польза в области окружающей среды:
  - Экономия потребления бумаги и эмиссии выхлопов в окружающую среду.
  - Формирование равновесия между общественным, пространственным, хозяйственным и естественным порядком
- 5) Польза в области целей публичной администрации:
  - Участие в развитии е-администрации.
  - Увеличение доступности е-услуг, а также баз пространственных данных, имеющих в распоряжении публичной администрации.
  - Увеличение качества и интероперативности публичных е-услуг.
  - Улучшение производительности труда публичной администрации – сокращение времени обслуживания граждан, предпринимателей.
  - Инструмент поддержки по отношению к действиям, которые могут иметь непосредственное или косвенное влияние на среду и пространственное обустройство.
  - Инструмент реализации гражданского права на информацию: инфраструктура пространственной информации создает, поддерживает, актуализирует и открывает доступ к ресурсам пространственной информации для других систем, а также определенных классов пользователей.
  - Упорядочивание публичных реестров..



### 3. АНАЛИЗ SWOT

Сильные стороны	Слабые стороны
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Высоко развитая система е-услуг публичной администрации, находится на сайте: <a href="https://www.e-gov.am/en/">https://www.e-gov.am/en/</a>.</li> <li>• Использование опыта, полученного в проектах, реализованных с внешними экспертами.</li> <li>• Опыт во внедрении е-администрации, а также внедрении ТИК о чем свидетельствуют результаты рейтингов : рапорт Всемирного Банка то есть Doing Business 2015.</li> <li>• Внедрение IT-инструментов в е-администрации.</li> <li>• Инновационный характер реестров.</li> <li>• Реформы в сфере регистрации прав недвижимости.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Отсутствие мониторинга, статистика в сфере использования пользователями публичных е-услуг в рамках е-администрации.</li> <li>• Ограничения, возникающие из-за нахождения в структурах публичной администрации, связанные, в частности, с меньшей гибкостью по сравнению с коммерческим сектором в сфере: приобретения е-услуг на свободном рынке, регулирования оплаты а также возможности развития,</li> <li>• Отсутствие геопортала, отраслевых геопорталов, стандартизации и гармонизаций данных.</li> <li>• Отсутствие координации работ между публичными учреждениями, имеющими в своих фондах данных которые служат построению армянской инфраструктуры пространственной информации</li> <li>• Положения, регулирующие пространство е-администрации</li> </ul>
Возможности	Угрозы
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Цифровое развитие согласно стратегиям, программам Армении важно для ускорения модернизации и эффективности реализации услуг е-администрации путём использования и продвижения современных техник и технологии.</li> <li>• Повышение уровня осознания потенциала который находится в развитии ТИК и возможности его использования.</li> <li>• Реализация политики в сфере цифрового развития Армении отвечает на потребности и ожидания общества,</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Ротация ключевых работников.</li> <li>• Увеличение стоимости деятельности правительственных органов из-за мультипликации одних и тех же действий/заданий, вызванных отсутствием центрального управления и координации.</li> <li>• Политические изменения, влияющие на кадровые изменения и концепцию развития инфраструктуры пространственной информации.</li> </ul>

Сильные стороны	Слабые стороны
<p>касающиеся быстрой и эффективной реализации заданий органами публичной администрации.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Рост доступности инфраструктуры пространственной информации.</li> <li>• Развитие е-администрации, в том числе геоинформации, влияет на большую транспарентность инвестиционного процесса, что может быть привлекательным для зарубежных инвестиций, следовательно косвенно влияет на темп экономического развития Армении.</li> </ul>	

#### 4. РЕКОМЕНДАЦИИ:

Сильная цифровая экономика имеет основополагающее значение для экономического роста и конкурентоспособности страны. С этой целью нужно приложить все усилия, чтобы возникли инновационные цифровые решения, использующие уже существующий потенциал данных.

Армения нуждается в инвестициях и соответствующих стратегических и регулировочных рамках, чтобы ускорить развитие инфраструктуры пространственной информации, способной решать задачи, предусмотренные в государственных стратегиях.

Большое значение имеет привлечение частных инвестиций, благодаря улучшенным, ожидаемым и стабильным юридическим рамкам в сфере инфраструктуры пространственной информации при одновременном обеспечении соответствующей координации и графика работ в этой сфере.

Следует продолжать модернизацию публичной администрации, в том числе, построение общегосударственной инфраструктуры пространственной информации с целью улучшения развития пространственного освоения Армении, а также облегчения контактов на линии «публичная администрация/ гражданин» и «публичная администрация/предприниматель», путём обеспечения высокого качества публичных е-услуг, уменьшения административных нагрузок и дальнейшего сокращения времени реализации административных вопросов.



Только в результате развития общегосударственной инфраструктуры пространственной информации через референчный и интероперативный характер реестров, которые содержат достоверные, служебные, актуальные и высококачественные пространственные данные, необходимые для локализации явлений, событий, угроз, а также пространственной информации, касающейся граждан, предпринимателей и администрации относительно их местожительства, места осуществления предпринимательской деятельности, или места доступа к услугам публичной администрации, возможна реализация правительственных стратегий, связанных в частности с е-админстрацией, информационно-коммуникационной технологией, или с пространственным обустройством.

- Подводя итог: из анализа доступных стратегий, программ Армении, а также юридических актов следует, что предприняты шаги в сфере развития информационного общества, которые способствуют реализации стратегических целей Армении в сфере цифрового развития, а также совпадают со следующими важнейшими целями стратегий Евросоюза то есть "Европа 2020", и Европейской Цифровой Агендой:

1. е-администрация,
2. Информационно-коммуникационные технологии,
3. цифровой общественный капитал,
4. развитие телеинфомационной инфраструктуры.

Предлагаемые действия в сфере цифрового развития Армении, в том числе, касающиеся инфраструктуры пространственной информации, должны быть продолжением и расширением заданий, осуществляемых в настоящем. Оптимальным способом их реализации было бы дальнейшее развитие сотрудничества между экспертами Главного управления геодезии и картографии и Государственного комитета кадастра недвижимости Республики Армении в сфере развития геоинформации в рамках проектов, финансируемых дополнительно из программ Европейского Союза ("Twinning", TAIEX, и т. д.) или других программ помощи.

Начатые работы и решения должны обеспечить связь "мягких" действий с потребностями, вытекающими из реализации инвестиционных проектов.

Дальнейшие работы над программированием новой перспективы в направлении развития геоинформационных технологий должны идти в следующих направлениях:

- Определение принципов сотрудничества с соответствующими государственными властями - результат переговоров обуславливает дальнейшие действия;
- Уточнение диагноза как исходной точки для программирования конкретных механизмов поддержки - внешний анализ;

- Определение направлений поддержки, идентификация партнеров, определение оптимальных механизмов поддержки;
- Мапирование секторных стратегий, унификация записей стратегии; программ.
- Консультирование механизмов поддержки с внешними экспертами;
- • Участие в согласованиях европейских и отечественных юридических актов, регулирующих принципы функционирования e-администрации.