

## SZCZEGÓŁOWY OPIS PRZEDMIOTU ZAMÓWIENIA

1. Przedmiotem zamówienia jest świadczenie usługi opieki serwisowej i wsparcia technicznego dla poniższego oprogramowania będące w posiadaniu Zamawiającego.

Część zamówienia	Opieka serwisowa i wsparcie techniczne dla oprogramowania	Numer licencji oprogramowania	Liczba licencji	Data zakończenia świadczenia dotychczasowej opieki serwisowej	Okres obowiązywania świadczenia opieki serwisowej i wsparcia technicznego *	Przeznaczenie
CZĘŚĆ 1	FME Professional Edition - Fixed	8MM6-2D4G-15SW	1	31.12.2017	31.12.2020	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Kontrola danych BDOT10k w oparciu o dostępne rejestry publiczne: EGIB, TERYT, GDOŚ, MPHP, PRNG, Lotniska, etc....</li> <li>• Statystyki/porównywanie przekazywanych danych przez Wykonawcę z materiałem wydanym przez Zamawiającego.</li> <li>• Kontrola materiałów pomocniczych przekazywanych wraz ortofotomapą: linie mozaikowania, aktualność metadanych.</li> <li>• Kontrola danych LIDAR: pokrycia, gęstość, nagłówki, etc...</li> <li>• Tworzenie procesów do generowania modeli 3D budynków w LOD1.</li> </ul>
	FME Professional Edition - Fixed	NE5Q-C5GQ-15AY	1	31.12.2017	31.12.2020	
	FME Professional Edition - Fixed	YACA-L9G3-15ZB	1	31.12.2017	31.12.2020	
	FME Database Edition - Floating	52LQ-LVfy-18HC	1	30.04.2019	31.12.2020	
	FME Database Edition - Incremental	52LQ-LVfy-18HC	3	30.04.2019	31.12.2020	

						<ul style="list-style-type: none"> <li>• Harmonizacja danych</li> </ul>
	FME Server Edition	799N-X4Q3-18U5	1	30.04.2019	31.12.2020	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Udostępnianie danych BDOT10k GML, SHP dla dowolnego obszaru do Wydziału PZGiK1</li> <li>• Generalizacja do BDOO</li> </ul>
	FME Server Engine	799N-X4Q3-18U5	2	30.04.2019	31.12.2020	
	FME Server Edition	J6S7-AK4R-18FG	1	30.04.2019	31.12.2020	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Przygotowywanie danych (GML i SHP) powiatami do udostępniania na potrzeby ATOM, SPZGiK i Wydziału PZGiK1.</li> <li>• Udostępnianie danych BDOT10k w GML, SHP dla dowolnego obszaru do Wydziału PZGiK1</li> </ul>
	FME Server Engine	J6S7-AK4R-18FG	2	30.04.2019	31.12.2020	
	FME Server Edition	YJ2A-8ZA2-18BY	1	30.04.2019	31.12.2020	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Kontrola danych LIDAR: pokrycia, gęstość, nagłówki, etc...</li> <li>• Procesy przetwarzania Weryfikacja terenów zamkniętych na LIDAR przez SO</li> </ul>
	FME Server Engine	YJ2A-8ZA2-18BY	4	30.04.2019	31.12.2020	
CZEŚĆ 2	TerraScan	20157631787	1	18.12.2019	11.12.2020	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Kontrola danych LIDAR</li> <li>• Kontrola NMT/NMPT</li> <li>• Kontrola ortofotomap</li> </ul>
	TerraScan	20157632881	1	18.12.2019	11.12.2020	
	TerraScan	20157631788	1	18.12.2019	11.12.2020	
	TerraScan	20157632880	1	18.12.2019	11.12.2020	
	TerraModeler	10157692003	1	18.12.2019	11.12.2020	
	TerraModeler	10157692004	1	18.12.2019	11.12.2020	
CZEŚĆ 3	Photogrammetric Mgr NL	SFT00300M	1	31.12.2015	31.12.2020	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Kontrola NMT</li> <li>• Kontrola aerotriangulacji</li> <li>• Kontrola ortofotomap</li> </ul>
	Stereo Display NL	SFT00304M	1	31.12.2015	31.12.2020	
	Feature Collection NL	SFT00306M	1	31.12.2015	31.12.2020	
	OrthoPro CC	SFT11314M	1	31.12.2015	31.12.2020	

	DTM Collection NL	SFT00307M	1	31.12.2015	31.12.2020	
	GeoMedia Essentials	GSPX5005M	1	31.12.2015	31.12.2020	
CZĘŚĆ 4	Global Mapper	174409-K8JA	2	29.06.2019	29.06.2020	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Kontrola danych LIDAR</li> <li>• Kontrola NMT/NMPT</li> <li>• Kontrola ortofotomap</li> </ul>
	Global Mapper LiDAR Module	174409-K8JA	2	29.06.2019	29.06.2020	
CZĘŚĆ 5	Limon Viewer	plywająca	4	04.07.2019	04.07.2020	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Kontrola LIDAR</li> </ul>

\* Okres obowiązywania opieki serwisowej i wsparcia technicznego zależy będzie od oferty wykonawcy. W tabeli podano minimalne okresy wymagane przez Zamawiającego.

2. Okres świadczenia usługi opieki serwisowej i wsparcia technicznego dla oprogramowania wskazanego pkt 1 uzależniony jest od oferty Wykonawców i wynosi odpowiednio:

- 1) dla części nr 1: nie krócej niż do 31 grudnia 2020 r. i nie dłużej niż do dnia 31 marca 2021 r.
- 2) dla części nr 2: nie krócej niż do 11 grudnia 2020 r. i nie dłużej niż do dnia 11 marca 2021 r.
- 3) dla części nr 3: nie krócej niż do 31 grudnia 2020 r. i nie dłużej niż do dnia 31 marca 2021 r.
- 4) dla części nr 4: nie krócej niż do 29 czerwca 2020 r. i nie dłużej niż do dnia 29 września 2020 r.
- 5) dla części nr 5: nie krócej niż do 04 lipca 2020 r. i nie dłużej niż do dnia 04 października 2020 r.

3. Świadczenie usługi opieki serwisowej i wsparcia technicznego dla oprogramowania wyszczególnionego w pkt 1 jest niezbędne do realizacji zadań prowadzonych przez Główny Urząd Geodezji i Kartografii m. in. w zakresie zapewnienia efektywności procesu kontroli jakości danych przyjmowanych do państwowy zasobu geodezyjnego i kartograficznego, w szczególności danych wchodzących w skład baz danych dotyczących zobrażeń lotniczych i satelitarnych oraz ortofotomapy i numerycznego modelu terenu, o których mowa w art. 4 ust. 1a pkt 11 z dnia 17 maja 1989 r. – Prawo geodezyjne i kartograficzne (Dz.U. 2019 poz. 725.).

4. Przedmiot zamówienia obejmuje:

- a) uaktualnianie oprogramowania, o którym mowa w pkt 1 do wersji najnowszej, dostępnej na rynku we wskazanym w pkt 1 okresie obowiązywania opieki serwisowej i wsparcia technicznego;
- b) udzielenie gwarancji sprawnego działania oprogramowania, o którym mowa w pkt 1 we wskazanym w pkt 1 okresie obowiązywania opieki serwisowej i wsparcia technicznego;
- c) zapewnienie stałego dostępu do pomocy technicznej oprogramowania, o którym mowa w pkt 1, we wskazanym w pkt 1 okresie obowiązywania opieki serwisowej i wsparcia technicznego;
- d) niezwłoczne powiadomianie Zamawiającego (w formie pisemnej lub drogą elektroniczną) o dostępnych najnowszych aktualizacjach i poprawkach do oprogramowania oraz do ich instalacji, bądź udostępnienia możliwości instalacji u Zamawiającego w terminie 10 dni roboczych od dnia dostępu/publikacji aktualizacji lub poprawek
- e) w przypadku wystąpienia błędów krytycznych Wykonawca ma za zadanie zlokalizować ich przyczynę i przywrócić poprawność działania poprzez instalację poprawek

usuwających błędy krytyczne lub inną naprawę w terminie 3 dni od momentu zgłoszenia przez Zamawiającego. Jako błąd krytyczny rozumie się: nieprawidłowe działanie Oprogramowania powodujące albo całkowity brak możliwości korzystania z Oprogramowania, albo takie ograniczenie możliwości korzystania z niego, że przestaje ono spełniać swoje podstawowe funkcje.

- f) w przypadku wystąpienia błędów niebędących błędami krytycznymi Wykonawca ma za zadanie zlokalizować ich przyczynę i przywrócić poprawność działania poprzez instalację poprawek usuwających błędy lub inną naprawę w terminie 30 dni od momentu zgłoszenia przez Zamawiającego.
5. W ramach usługi Zamawiający będzie uprawniony do:
- a) pobierania nowych wersji oprogramowania wymienionych w pkt. 1;
  - b) wsparcia technicznego w postaci bezpośrednich konsultacji z inżynierem producenta lub dostawcy w zakresie: odpowiedzi na pytania dotyczące instalacji, działania oprogramowania (funkcjonalności), interpretacji zapisów dokumentacji i usuwania defektów oprogramowania.