Załącznik nr 1 do SIWZ

Główny Urząd Geodezji i Kartografii

**Załącznik nr 1 –**

Szczegółowy Opis Przedmiotu Zamówienia

Świadczenie usług asysty technicznej i konserwacji dla infrastruktury Oracle

**SŁOWNIK ........................................................................................................................................................2**

1. **PRZEDMIOT ZAMÓWIENIA .....................................................................................................................2**
2. **WYKAZ USŁUG ....................................................................................................................................... 2**

# Słownik

|  |  |
| --- | --- |
| **Pojęcie/Skrót** | **Opis** |
| Dzień roboczy | 8 Godzin roboczych. |
| Godzina robocza | Okres trwający godzinę zegarową w ramach Godzin pracy Zamawiającego. |
| Godziny pracy Zamawiającego | Od 8.15 do 16.15, od poniedziałku do piątku, z wyłączeniem dni ustawowo wolnych od pracy. |
| Strony | Zamawiający i Wykonawca |
| Umowa | Umowa, która zostanie podpisana na realizację niniejszego Zamówienia. |
| Wykonawca | Podmiot, który zawrze z Zamawiającym umowę sprawie wykonania niniejszego Zamówienia. |
| Zamawiający | Główny Urząd Geodezji i Kartografii. |
| Zamówienie | Zamówienie publiczne, którego przedmiot w sposób szczegółowy został opisany w niniejszej SIWZ. |

# Przedmiot Zamówienia

Przedmiotem niniejszego zamówienia jest świadczenie usług serwisowych dla infrastruktury sprzętowej Oracle Exadata, wyspecyfikowanej w Rozdziale nr 2 Wykaz usług.

Lokalizacje realizacji zamówienia (miejsce instalacji sprzętu):

**WARSZAWA**

Główny Urząd Geodezji i Kartografii

ul. Jana Olbrachta 94B

01-102 Warszawa

# Wykaz usług

W niniejszej części zawarty został opis usług serwisowych dla infrastruktury sprzętowej Oracle Exadata, których świadczenie zobowiązany jest zapewnić wykonawca.

W wypadku wystąpienia w niniejszym Opisie Przedmiotu Zamówienia zastrzeżonych nazw własnych producentów lub produktów, zgodnie z art. 29 ust. 3 ustawy – Prawo Zamówień Publicznych, dopuszcza się oferowanie produktów równoważnych do wymaganych przy zagwarantowaniu przez Wykonawcę zachowania całkowitej projektowanej funkcjonalności.

Przedmiot zamówienia obejmuje świadczenie usługi serwisu urządzeń posiadanych przez Zamawiającego przez 6 miesięcy licząc od dnia zawarcia Umowy.

Przedmiot zamówienia obejmuje dostarczenie usług serwisu dla następujących urządzeń (składających się na infrastrukturę sprzętową Oracle Exadata), posiadanych przez Zamawiającego, dla których wsparcie techniczne aktywne jest do dnia 10.10.2019 r. :

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Nr kontraktu asysty OKS** | **Nr licencji** | **Produkt** | **Nr seryjny sprzętu** | **Nr dostępu do asysty (CSI)** | **Nr produktu** | **Typ asysty** |  |
| 5939755 | 2102/13 | Exadata X3-2: model family |  | 19066240 | 91207426 | Oracle Premier Support for Systems |  |
| 5939755 | 2102/13 | Exadata Storage Expansion X3-2 HC Half Rack |  | 19066240 | 91207428 | Oracle Premier Support for Systems |  |
| 5939755 | 2102/13 | SUNDC SWITCH IB-36P MANAGED,LF | AK00104831 | 19066240 | 90494798 | Oracle Premier Support for Systems |  |
| 5939755 | 2102/13 | X3-2L,2U,HI CAP SERVER,(BBU TRAY),ED X3-2,ROHS | 1321FM506M | 19066240 | 90679838 | Oracle Premier Support for Systems |  |
| 5939755 | 2102/13 | X3-2L,2U,HI CAP SERVER,(BBU TRAY),ED X3-2,ROHS | 1321FM506U | 19066240 | 90679839 | Oracle Premier Support for Systems |  |
| 5939755 | 2102/13 | SUNDC SWITCH IB-36P MANAGED,LF | AK00104833 | 19066240 | 90494800 | Oracle Premier Support for Systems |  |
| 5939755 | 2102/13 | Exadata X3-2: model family | AK00106144 | 19066240 | 90784151 | Oracle Premier Support for Systems |  |
| 5939755 | 2102/13 | X3-2L,2U,HI CAP SERVER,(BBU TRAY),ED X3-2,ROHS | 1321FM506J | 19066240 | 90679837 | Oracle Premier Support for Systems |  |
| 5939755 | 2102/13 | SWITCH,ENET,WS-C4948E-F-S,CISCO CATALYST,BACK TO FRONT COOLING | CAT1648S4P2 | 19066240 | 87617867 | Oracle Premier Support for Systems |  |
| 5939755 | 2102/13 | X3-2L,2U,HI CAP SERVER,(BBU TRAY),ED X3-2,ROHS | 1321FM506V | 19066240 | 90679840 | Oracle Premier Support for Systems |  |
| 5939755 | 2102/13 | X3-2L,2U,HI CAP SERVER,(BBU TRAY),ED X3-2,ROHS | 1321FM507A | 19066240 | 90679841 | Oracle Premier Support for Systems |  |
| 5939755 | 2102/13 | SUNDC SWITCH IB-36P MANAGED,LF | AK00104832 | 19066240 | 90494799 | Oracle Premier Support for Systems |  |
| 5939755 | 2102/13 | X3-2L,2U,HI CAP SERVER,(BBU TRAY),ED X3-2,ROHS | 1321FM5025 | 19066240 | 90679835 | Oracle Premier Support for Systems |  |
| 5939755 | 2102/13 | RACK 42U-1200 W/HEAVY DUTY PAL | 2047RTN-1320RB0060 | 19066240 | 90679492 | Oracle Premier Support for Systems |  |
| 5939755 | 2102/13 | X3-2L,2U,HI CAP SERVER,(BBU TRAY),ED X3-2,ROHS | 1321FM500N | 19066240 | 90679834 | Oracle Premier Support for Systems |  |
| 5939755 | 2102/13 | X3-2L,2U,HI CAP SERVER,(BBU TRAY),ED X3-2,ROHS | 1321FM503W | 19066240 | 90679836 | Oracle Premier Support for Systems |  |
| 5939755 | 2102/13 | X3-2L,2U,HI CAP SERVER,(BBU TRAY),ED X3-2,ROHS | 1321FM5086 | 19066240 | 90679842 | Oracle Premier Support for Systems |  |
| 5939755 | 2102/13 | Exadata X3-2: model family |  | 19066240 | 91207426 | Oracle Customer Data and Device Retention |  |
| 5939755 | 2102/13 | Exadata Storage Expansion X3-2 HC Half Rack |  | 19066240 | 91207428 | Oracle Customer Data and Device Retention |  |
| 5939755 | 2102/13 | SUNDC SWITCH IB-36P MANAGED,LF | AK00104831 | 19066240 | 90494798 | Oracle Customer Data and Device Retention |  |
| 5939755 | 2102/13 | X3-2L,2U,HI CAP SERVER,(BBU TRAY),ED X3-2,ROHS | 1321FM506M | 19066240 | 90679838 | Oracle Customer Data and Device Retention |  |
| 5939755 | 2102/13 | X3-2L,2U,HI CAP SERVER,(BBU TRAY),ED X3-2,ROHS | 1321FM506U | 19066240 | 90679839 | Oracle Customer Data and Device Retention |  |
| 5939755 | 2102/13 | SUNDC SWITCH IB-36P MANAGED,LF | AK00104833 | 19066240 | 90494800 | Oracle Customer Data and Device Retention |  |
| 5939755 | 2102/13 | Exadata X3-2: model family | AK00106144 | 19066240 | 90784151 | Oracle Customer Data and Device Retention |  |
| 5939755 | 2102/13 | X3-2L,2U,HI CAP SERVER,(BBU TRAY),ED X3-2,ROHS | 1321FM506J | 19066240 | 90679837 | Oracle Customer Data and Device Retention |  |
| 5939755 | 2102/13 | SWITCH,ENET,WS-C4948E-F-S,CISCO CATALYST,BACK TO FRONT COOLING | CAT1648S4P2 | 19066240 | 87617867 | Oracle Customer Data and Device Retention |  |
| 5939755 | 2102/13 | X3-2L,2U,HI CAP SERVER,(BBU TRAY),ED X3-2,ROHS | 1321FM506V | 19066240 | 90679840 | Oracle Customer Data and Device Retention |  |
| 5939755 | 2102/13 | X3-2L,2U,HI CAP SERVER,(BBU TRAY),ED X3-2,ROHS | 1321FM507A | 19066240 | 90679841 | Oracle Customer Data and Device Retention |  |
| 5939755 | 2102/13 | SUNDC SWITCH IB-36P MANAGED,LF | AK00104832 | 19066240 | 90494799 | Oracle Customer Data and Device Retention |  |
| 5939755 | 2102/13 | X3-2L,2U,HI CAP SERVER,(BBU TRAY),ED X3-2,ROHS | 1321FM5025 | 19066240 | 90679835 | Oracle Customer Data and Device Retention |  |
| 5939755 | 2102/13 | RACK 42U-1200 W/HEAVY DUTY PAL | 2047RTN-1320RB0060 | 19066240 | 90679492 | Oracle Customer Data and Device Retention |  |
| 5939755 | 2102/13 | X3-2L,2U,HI CAP SERVER,(BBU TRAY),ED X3-2,ROHS | 1321FM500N | 19066240 | 90679834 | Oracle Customer Data and Device Retention |  |
| 5939755 | 2102/13 | X3-2L,2U,HI CAP SERVER,(BBU TRAY),ED X3-2,ROHS | 1321FM503W | 19066240 | 90679836 | Oracle Customer Data and Device Retention |  |
| 5939755 | 2102/13 | X3-2L,2U,HI CAP SERVER,(BBU TRAY),ED X3-2,ROHS | 1321FM5086 | 19066240 | 90679842 | Oracle Customer Data and Device Retention |  |
| 5831664 | OPL-280812-14336-MK | Exadata X2-2: model family |  | 18732961 | 82805619 | Oracle Premier Support for Systems |  |
| 5831664 | OPL-280812-14336-MK | KMM Drawer English |  | 18732961 | 82805615 | Oracle Premier Support for Systems |  |
| 5831664 | OPL-280812-14336-MK | Exadata X2-2 Base Rack |  | 18732961 | 82805617 | Oracle Premier Support for Systems |  |
| 5831664 | OPL-280812-14336-MK | Exadata Database Machine X2-2 HP Half Rack |  | 18732961 | 82805618 | Oracle Premier Support for Systems |  |
| 5831664 | OPL-280812-14336-MK | SNET,WS-C4948-S,CISCO,EXADATA | FOX1619GDUY | 18732961 | 82536924 | Oracle Premier Support for Systems |  |
| 5831664 | OPL-280812-14336-MK | X4270M2,SAS 2U SRVR,AURA 1.1,w/600GB HDS,ED | 1233FMM01M | 18732961 | 82536937 | Oracle Premier Support for Systems |  |
| 5831664 | OPL-280812-14336-MK | SUNDC SWITCH IB-36P MANAGED | AK00061910 | 18732961 | 82509562 | Oracle Premier Support for Systems |  |
| 5831664 | OPL-280812-14336-MK | SUNDC SWITCH IB-36P MANAGED | AK00061905 | 18732961 | 82509544 | Oracle Premier Support for Systems |  |
| 5831664 | OPL-280812-14336-MK | SUNDC SWITCH IB-36P MANAGED | AK00061912 | 18732961 | 82509564 | Oracle Premier Support for Systems |  |
| 5831664 | OPL-280812-14336-MK | X4270M2,SAS 2U SRVR,AURA 1.1,w/600GB HDS,ED | 1232FMM0MC | 18732961 | 82536936 | Oracle Premier Support for Systems |  |
| 5831664 | OPL-280812-14336-MK | X4170M2,X5675,96G,4x300,EDX2-2 | 1234FMM0LP | 18732961 | 82536929 | Oracle Premier Support for Systems |  |
| 5831664 | OPL-280812-14336-MK | X4270M2,SAS 2U SRVR,AURA 1.1,w/600GB HDS,ED | 1226FMM0JP | 18732961 | 81607236 | Oracle Premier Support for Systems |  |
| 5831664 | OPL-280812-14336-MK | Exadata System ATO Model | AK00062032 | 18732961 | 82786029 | Oracle Premier Support for Systems |  |
| 5831664 | OPL-280812-14336-MK | X4270M2,SAS 2U SRVR,AURA 1.1,w/600GB HDS,ED | 1227FMM0AD | 18732961 | 82536934 | Oracle Premier Support for Systems |  |
| 5831664 | OPL-280812-14336-MK | RACK 42U-1200 W/HEAVY DUTY PAL | 2047RTN-1229RB0046 | 18732961 | 82536926 | Oracle Premier Support for Systems |  |
| 5831664 | OPL-280812-14336-MK | ASSY,KVM SWITCH,EXADATA | 520085471 | 18732961 | 82536925 | Oracle Premier Support for Systems |  |
| 5831664 | OPL-280812-14336-MK | X4170M2,X5675,96G,4x300,EDX2-2 | 1234FMM0NE | 18732961 | 82536931 | Oracle Premier Support for Systems |  |
| 5831664 | OPL-280812-14336-MK | X4270M2,SAS 2U SRVR,AURA 1.1,w/600GB HDS,ED | 1228FMM0FL | 18732961 | 82536935 | Oracle Premier Support for Systems |  |
| 5831664 | OPL-280812-14336-MK | X4270M2,SAS 2U SRVR,AURA 1.1,w/600GB HDS,ED | 1227FMM0AC | 18732961 | 82536933 | Oracle Premier Support for Systems |  |
| 5831664 | OPL-280812-14336-MK | X4270M2,SAS 2U SRVR,AURA 1.1,w/600GB HDS,ED | 1232FMM0MB | 18732961 | 82600544 | Oracle Premier Support for Systems |  |
| 5831664 | OPL-280812-14336-MK | X4170M2,X5675,96G,4x300,EDX2-2 | 1234FMM0NJ | 18732961 | 82536932 | Oracle Premier Support for Systems |  |
| 5831664 | OPL-280812-14336-MK | X4170M2,X5675,96G,4x300,EDX2-2 | 1234FMM0LW | 18732961 | 82536930 | Oracle Premier Support for Systems |  |
| 5831664 | OPL-280812-14336-MK | Exadata X2-2: model family |  | 18732961 | 82805619 | Oracle Customer Data and Device Retention |  |
| 5831664 | OPL-280812-14336-MK | KMM Drawer English |  | 18732961 | 82805615 | Oracle Customer Data and Device Retention |  |
| 5831664 | OPL-280812-14336-MK | Exadata X2-2 Base Rack |  | 18732961 | 82805617 | Oracle Customer Data and Device Retention |  |
| 5831664 | OPL-280812-14336-MK | Exadata Database Machine X2-2 HP Half Rack |  | 18732961 | 82805618 | Oracle Customer Data and Device Retention |  |
| 5831664 | OPL-280812-14336-MK | SNET,WS-C4948-S,CISCO,EXADATA | FOX1619GDUY | 18732961 | 82536924 | Oracle Customer Data and Device Retention |  |
| 5831664 | OPL-280812-14336-MK | X4270M2,SAS 2U SRVR,AURA 1.1,w/600GB HDS,ED | 1233FMM01M | 18732961 | 82536937 | Oracle Customer Data and Device Retention |  |
| 5831664 | OPL-280812-14336-MK | SUNDC SWITCH IB-36P MANAGED | AK00061910 | 18732961 | 82509562 | Oracle Customer Data and Device Retention |  |
| 5831664 | OPL-280812-14336-MK | SUNDC SWITCH IB-36P MANAGED | AK00061905 | 18732961 | 82509544 | Oracle Customer Data and Device Retention |  |
| 5831664 | OPL-280812-14336-MK | SUNDC SWITCH IB-36P MANAGED | AK00061912 | 18732961 | 82509564 | Oracle Customer Data and Device Retention |  |
| 5831664 | OPL-280812-14336-MK | X4270M2,SAS 2U SRVR,AURA 1.1,w/600GB HDS,ED | 1232FMM0MC | 18732961 | 82536936 | Oracle Customer Data and Device Retention |  |
| 5831664 | OPL-280812-14336-MK | X4170M2,X5675,96G,4x300,EDX2-2 | 1234FMM0LP | 18732961 | 82536929 | Oracle Customer Data and Device Retention |  |
| 5831664 | OPL-280812-14336-MK | X4270M2,SAS 2U SRVR,AURA 1.1,w/600GB HDS,ED | 1226FMM0JP | 18732961 | 81607236 | Oracle Customer Data and Device Retention |  |
| 5831664 | OPL-280812-14336-MK | Exadata System ATO Model | AK00062032 | 18732961 | 82786029 | Oracle Customer Data and Device Retention |  |
| 5831664 | OPL-280812-14336-MK | X4270M2,SAS 2U SRVR,AURA 1.1,w/600GB HDS,ED | 1227FMM0AD | 18732961 | 82536934 | Oracle Customer Data and Device Retention |  |
| 5831664 | OPL-280812-14336-MK | RACK 42U-1200 W/HEAVY DUTY PAL | 2047RTN-1229RB0046 | 18732961 | 82536926 | Oracle Customer Data and Device Retention |  |
| 5831664 | OPL-280812-14336-MK | ASSY,KVM SWITCH,EXADATA | 520085471 | 18732961 | 82536925 | Oracle Customer Data and Device Retention |  |
| 5831664 | OPL-280812-14336-MK | X4170M2,X5675,96G,4x300,EDX2-2 | 1234FMM0NE | 18732961 | 82536931 | Oracle Customer Data and Device Retention |  |
| 5831664 | OPL-280812-14336-MK | X4270M2,SAS 2U SRVR,AURA 1.1,w/600GB HDS,ED | 1228FMM0FL | 18732961 | 82536935 | Oracle Customer Data and Device Retention |  |
| 5831664 | OPL-280812-14336-MK | X4270M2,SAS 2U SRVR,AURA 1.1,w/600GB HDS,ED | 1227FMM0AC | 18732961 | 82536933 | Oracle Customer Data and Device Retention |  |
| 5831664 | OPL-280812-14336-MK | X4270M2,SAS 2U SRVR,AURA 1.1,w/600GB HDS,ED | 1232FMM0MB | 18732961 | 82600544 | Oracle Customer Data and Device Retention |  |
| 5831664 | OPL-280812-14336-MK | X4170M2,X5675,96G,4x300,EDX2-2 | 1234FMM0NJ | 18732961 | 82536932 | Oracle Customer Data and Device Retention |  |
| 5831664 | OPL-280812-14336-MK | X4170M2,X5675,96G,4x300,EDX2-2 | 1234FMM0LW | 18732961 | 82536930 | Oracle Customer Data and Device Retention |  |
| 6700373 | 2280/05/2014 | Twelve 16 GB DIMMs |  | 20032248 | 105002984 | Oracle Premier Support for Systems |  |
| 6700373 | 2280/05/2014 | Memory Expansion Kit: model family |  | 20032248 | 105002985 | Oracle Premier Support for Systems |  |
| 6700373 | 2280/05/2014 | Twelve 16 GB DIMMs |  | 20032248 | 105002981 | Oracle Premier Support for Systems |  |
| 6700373 | 2280/05/2014 | Memory Expansion Kit: model family |  | 20032248 | 105002982 | Oracle Premier Support for Systems |  |
| 6700373 | 2280/05/2014 | Memory Expansion Kit: model family | NX1520621C | 20032248 | 105002986 | Oracle Premier Support for Systems |  |
| 6700373 | 2280/05/2014 | Memory Expansion Kit: model family | NX1520621D | 20032248 | 105002983 | Oracle Premier Support for Systems |  |
| 6704675 | 2280/05/2014 | Exadata Storage Server X5-2 HC plus InfiniBand Infrastructure |  | 20032248 | 105030848 | Oracle Premier Support for Systems |  |
| 6704675 | 2280/05/2014 | X5-2L,2U,HIGH CAPACITY SERVER,EXADATA X5 | 1518NM702V | 20032248 | 105030849 | Oracle Premier Support for Systems |  |
| 6704675 | 2280/05/2014 | Exadata Storage Server X5-2 HC plus InfiniBand Infrastructure |  | 20032248 | 105030850 | Oracle Premier Support for Systems |  |
| 6704675 | 2280/05/2014 | X5-2L,2U,HIGH CAPACITY SERVER,EXADATA X5 |  | 20032248 | 105030851 | Oracle Premier Support for Systems |  |
| 6704675 | 2280/05/2014 | X5-2L,2U,HIGH CAPACITY SERVER,EXADATA X5 |  | 20032248 | 105030852 | Oracle Premier Support for Systems |  |
| 6704675 | 2280/05/2014 | Exadata Database Machine X5-2 Upgrades: model family |  | 20032248 | 105030845 | Oracle Premier Support for Systems |  |
| 6704675 | 2280/05/2014 | X5-2L,2U,HIGH CAPACITY SERVER,EXADATA X5 | 1518NM7021 | 20032248 | 105030847 | Oracle Premier Support for Systems |  |
| 6704675 | 2280/05/2014 | Exadata Database Machine X5-2 Upgrades: model family | AK00301066 | 20032248 | 105030846 | Oracle Premier Support for Systems |  |
| 6704675 | 2280/05/2014 | Exadata Storage Server X5-2 HC plus InfiniBand Infrastructure |  | 20032248 | 105030848 | Oracle Customer Data and Device Retention |  |
| 6704675 | 2280/05/2014 | X5-2L,2U,HIGH CAPACITY SERVER,EXADATA X5 | 1518NM702V | 20032248 | 105030849 | Oracle Customer Data and Device Retention |  |
| 6704675 | 2280/05/2014 | Exadata Storage Server X5-2 HC plus InfiniBand Infrastructure |  | 20032248 | 105030850 | Oracle Customer Data and Device Retention |  |
| 6704675 | 2280/05/2014 | X5-2L,2U,HIGH CAPACITY SERVER,EXADATA X5 |  | 20032248 | 105030851 | Oracle Customer Data and Device Retention |  |
| 6704675 | 2280/05/2014 | X5-2L,2U,HIGH CAPACITY SERVER,EXADATA X5 |  | 20032248 | 105030852 | Oracle Customer Data and Device Retention |  |
| 6704675 | 2280/05/2014 | Exadata Database Machine X5-2 Upgrades: model family |  | 20032248 | 105030845 | Oracle Customer Data and Device Retention |  |
| 6704675 | 2280/05/2014 | X5-2L,2U,HIGH CAPACITY SERVER,EXADATA X5 | 1518NM7021 | 20032248 | 105030847 | Oracle Customer Data and Device Retention |  |
| 6704675 | 2280/05/2014 | Exadata Database Machine X5-2 Upgrades: model family | AK00301066 | 20032248 | 105030846 | Oracle Customer Data and Device Retention |  |
| 6358008 | 3238/14 | Twelve 16 GB DIMMs |  | 19611432 | 102654514 | Oracle Premier Support for Systems |  |
|  |  | Memory Expansion Kit: model family |  | 19611432 | 102654512 | Oracle Premier Support for Systems |  |
|  |  | Memory Expansion Kit: model family | NX1428641A | 19611432 | 102654513 | Oracle Premier Support for Systems |  |

Dla urządzeń wymienionych w powyższej tabeli wykonawca zobowiązany jest dostarczyć Zamawiającemu serwis z gwarantowanym czasem naprawy zgodnym z ofertą Wykonawcy. Naprawa zostanie dokonana w miejscu instalacji sprzętu. W przypadku uszkodzenia nośnika danych w stopniu takim, że nie będzie możliwa jego dalsza normalna eksploatacja, Wykonawca zobowiązany jest do wymiany uszkodzonego nośnika danych na nowy, a uszkodzony nośnik danych pozostanie u Zamawiającego.

Usługa asysty technicznej obejmuje dodatkowo:

1. Dostarczanie aktualizacji programów, poprawek, firmware, ostrzeżeń o zagrożeniach bezpieczeństwa i aktualizacji programów korygujących o znaczeniu krytycznym;

2. Całodobową obsługę zgłoszeń serwisowych we wszystkie dni tygodnia;

3. Elektroniczny stały dostęp do informacji na temat posiadanych produktów, biuletynów technicznych producenta, poprawek programistycznych producenta, oraz bazy danych zgłoszonych problemów technicznych wraz z danymi historycznymi.