**SZCZEGÓŁOWY OPIS PRZEDMIOTU ZAMÓWIENIA**

1. Przedmiotem zamówienia jest przedłużenie subskrypcji wraz z gwarancją obejmującą opiekę serwisową i wsparcie, a także aktualizację oraz prawo do otrzymywania nowych wersji przez okres trwania gwarancji dla licencji oprogramowania wyszczególnionych w poniższej tabeli będących w posiadaniu Zamawiającego.

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Część** | **Licencja** | **Nr licencji** | **Typ licencji** | **Liczba licencji** | **Data wygaśnięcia gwarancji obejmującej opiekę serwisową i wsparcie techniczne** | **Minimalny okres świadczenia gwarancji obejmującej opiekę serwisową i wsparcie techniczne\*** |
| 1 | Global Mapper | 186636-LPMSM62P | stanowiskowa | 4 | 17.12.2020 | 2021.12.31 |
| Global Mapper LiDAR Module | 186997-NPWXS8F3 | stanowiskowa | 2 | 17.12.2020 | 2021.12.31 |
| Global Mapper | 186635-F5DWD3JZ | pływająca | 2 | 29.06.2020 | 2021.12.31 |
| Global Mapper LiDAR Module | 186635-F5DWD3JZ | pływająca | 2 | 29.06.2020 | 2021.12.31 |
| 2 | Limon Viewer | TPWQ-ZD93-VA6U-NGAW-QHF4-EJQD-N2TA | pływająca | 4 | 04.07.2019 | 12 miesięcy od dnia zawarcia umowy |
| 3 | LAStools | 7TFPCQAQBWBNBNDNKRGOBTITAOIRCUDVHWAQ | stanowiskowa | 2 | 17.12.2020 | 2021.12.17 |

*\* czas trwania gwarancji obejmującej opiekę serwisową i wsparcie, a także aktualizację oraz prawo do otrzymywania nowych wersji zależny będzie od oferty wykonawcy. W tabeli podano minimalne okresy wymagane przez Zamawiającego.*

1. Posiadanie aktualnych wersji przedmiotowego oprogramowania jest niezbędne do realizacji zadań prowadzonych przez Główny Urząd Geodezji i Kartografii m. in. w zakresie zapewnienia efektywności procesu kontroli jakości danych przyjmowanych do państwowy zasobu geodezyjnego i kartograficznego, w szczególności danych wchodzących w skład baz danych dotyczących zobrazowań lotniczych i satelitarnych oraz ortofotomapy i numerycznego modelu terenu, o których mowa w art. 4 ust. 1a pkt 11 z dnia 17 maja 1989 r. – Prawo geodezyjne i kartograficzne (Dz.U. 2019 poz. 725.).
2. Przedmiot zamówienia obejmuje:
3. uaktualnianie oprogramowania, o którym mowa w pkt 1 do wersji najnowszej, dostępnej na rynku we wskazanym w pkt 1 okresie obowiązywania gwarancji;
4. przedłużenie subskrypcji wraz z udzieleniem gwarancji sprawnego działania licencji oprogramowania obejmującej opiekę serwisową i wsparcie wynosi odpowiednio:
5. **dla części nr 1**: …………….. miesiące/od dnia zawarcia umowy do dnia…
6. **dla części nr 2**: ……………. miesiące/ od dnia zawarcia umowy do dnia…
7. **dla części nr 3**: ….…….…… miesiące/ od dnia zawarcia umowy do dnia…
8. W okresie gwarancji Wykonawca zobowiązany jest:
9. udostępniać oraz instalować nowe wersje i poprawki oprogramowania, bądź umożliwić instalację Zamawiającemu w terminie 10 dni od dnia dostępu/publikacji nowych wersji lub poprawek;
10. świadczyć usługi polegające na telefonicznej lub e-mailowej pomocy konsultantów w obsłudze i konfiguracji oprogramowania oraz wsparcie techniczne producenta;
11. usuwać błędy oprogramowania w terminie 3 dni od momentu zgłoszenia błędu przez Zamawiającego; jeśli błędem jest: nieprawidłowe działanie oprogramowania powodujące albo całkowity brak możliwości korzystania z oprogramowania, albo takie ograniczenie możliwości korzystania z niego, że przestaje ono spełniać swoje podstawowe  funkcje;
12. błędy oprogramowania, które nie powodują skutków określonych w ust. 3), Wykonawca ma za zadanie zlokalizować ich przyczynę i przywrócić poprawność działania poprzez instalację poprawek usuwających błędy lub inną naprawę w terminie 30 dni od momentu zgłoszenia przez Zamawiającego;
13. błędem oprogramowania jest funkcjonowanie oprogramowania w sposób niezgodny z dokumentacją lub generowanie dokumentów niezgodnych z bezwzględnie obowiązującymi przepisami prawa w zakresie udokumentowanych funkcji oprogramowania.